

H. Ayuntamiento de Cozumel  
Dirección de Turismo

# “Reporte de Acciones” Enero 2020



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**NUEVA RUTA**

# MADRID - COZUMEL

**#FITUR2020**



VUELOS DIRECTOS DESDE MADRID A:  
Punta Cana | La Habana | Cancún | Isla Mauricio.

**¡Nuevos destinos!**  
**COSTA RICA  
y COZUMEL**  
A partir de junio  
Salidas desde Madrid

**(Fitur)**

 **Ayuntamiento de Cozumel**  
2018 · 2021

 @islaocozumelmx  
@PedroJoaquinDelbouis

 @IslaCozumelMX  
@PedroJoaquinD

 @islaocozumelmx  
@pedrojoaquinDelbouis

**Alcalde Pedro Joaquín asiste a FITUR 2020 y junto con Gobernador anuncian el vuelo Madrid-Cozumel.**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**Firma del Acuerdo por el Turismo con Mobility ADO, para promover a Cozumel en autobuses y terminales.**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**Evento de arribo inaugural del Norwegian BLISS a Cozumel con 4,300 pasajeros y 1,700 tripulantes a bordo.**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**Firma Acuerdo por el Turismo con CONCANACO SERVYTUR México para difundir Cozumel a nivel nacional.**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**Entrega de Constancias SIPINNA a empresas “No trata de niñas, niños y adolescentes en el turismo”.**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

# Pasajeros a Cozumel en Enero 2020

	Ene 2019	Ene 2020
Crucero pasajero	485,136	476,633
Avión pasajero	55,176	58,437
Ferry Pasajero	188,421	168,169
Transbordador pasajero	18,152	23,585
TOTAL	746,885	726,824

Fuente ASUR, APIQROO, Agencias Consignatarias.



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

# Hoteles Cozumel en Enero 2020

	Enero 2019	Enero 2020
Acumulado Huéspedes	188,414	189,726
Acumulado Cuartos	88,236	88,842
% Ocupación	68.78%	68.14%

Fuente Turismo Cozumel.



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

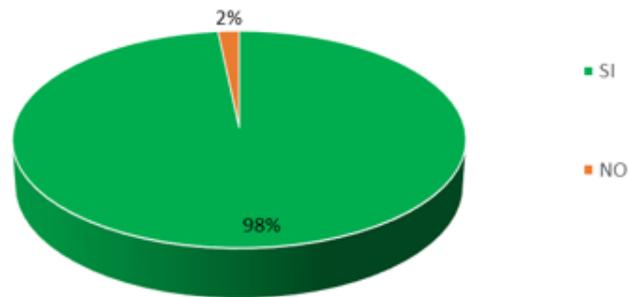
2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

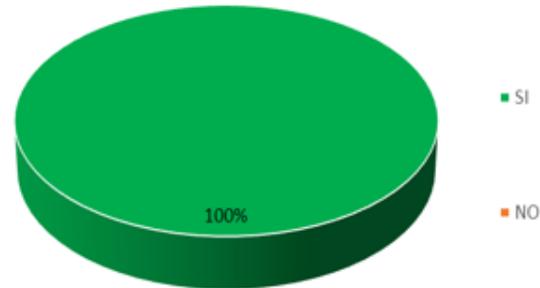
RESULTADOS SEGUROS

# Encuesta de Satisfacción Turística

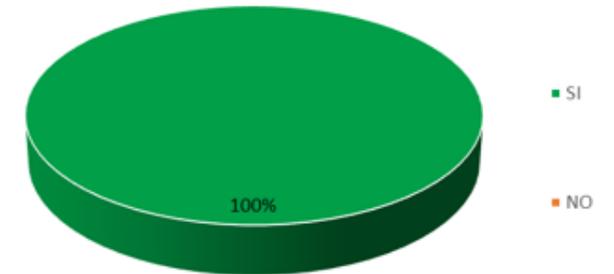
VALIO LA PENA EL DINERO QUE GASTO EN COZUMEL?



RECOMENDARIA A COZUMEL?



TE SENTISTE SEGURO EN COZUMEL?



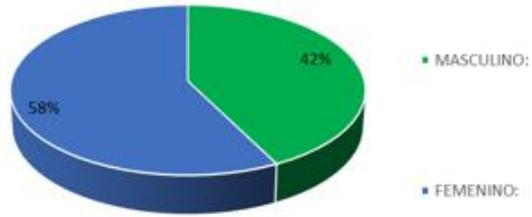
Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

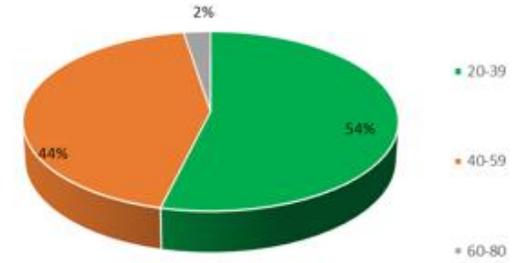
GENERO



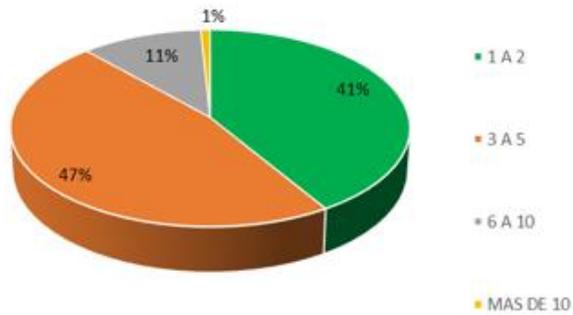
NACIONALIDAD



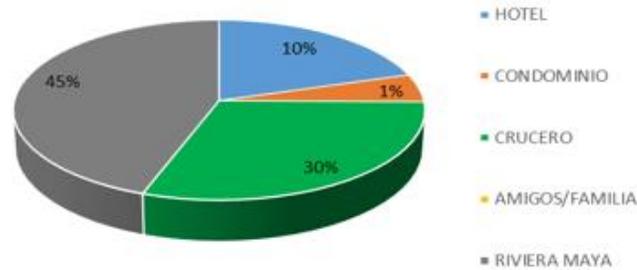
EDAD



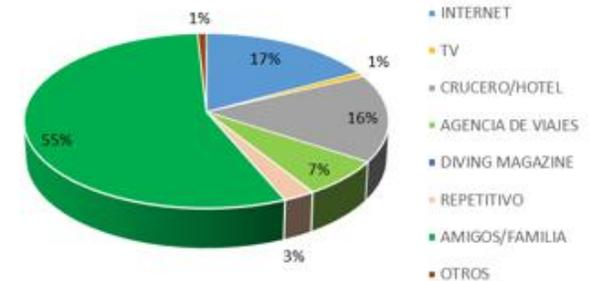
CUANTOS EN SU GRUPO



HOTEL O CRUCERO



DONDE ESCUCHÓ DE COZUMEL



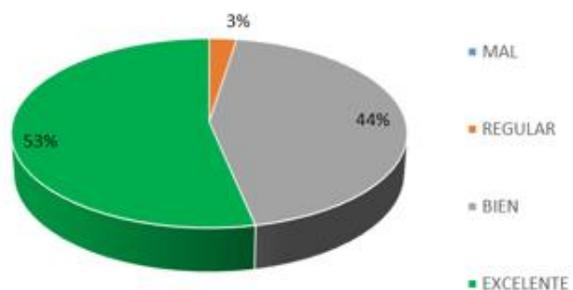
**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

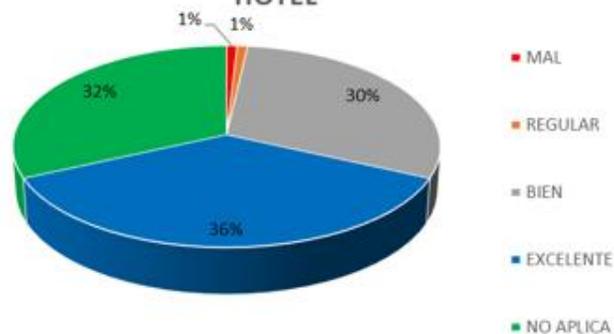
ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

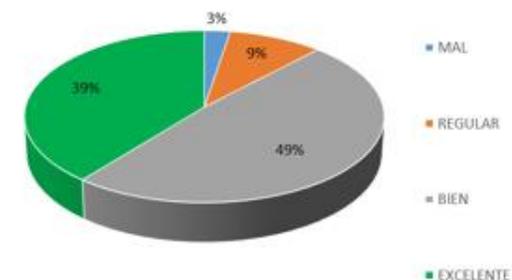
### INFORMACIÓN



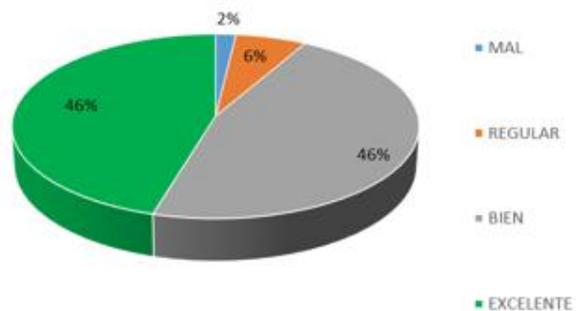
### HOTEL



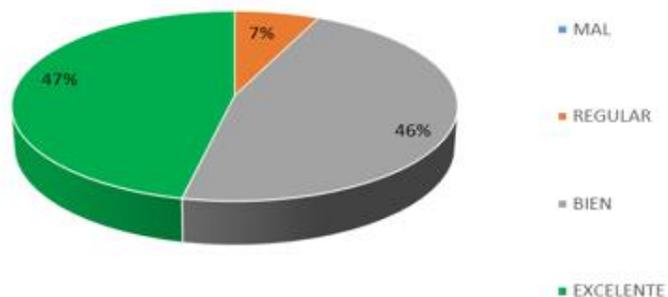
### TRANSPORTACIÓN



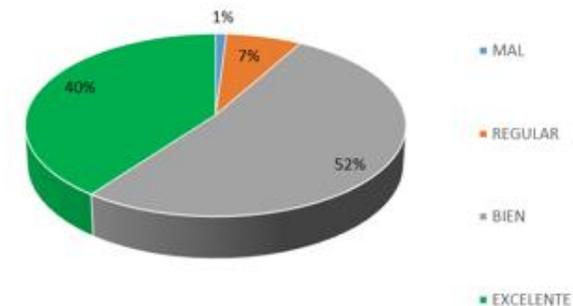
### PASEOS Y EXCURSIONES



### RESTAURANTES



### TIENDAS



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

# Top 3 Publicaciones Redes Sociales Turismo Cozumel



¡Contágate de la alegría, sabor y la riqueza natural de la isla más...  
1 de enero a las 13:27  
Publicado por José Juan Peralta

[VER PUBLICACION >](#)

**173,9 mil** Personas alcanzadas  
**45,9 mil** Reproducciones de video de 3 se...  
**7 mil** Interacciones

**Interacción**

- Reacciones **1.358**
- Comentarios **105**
- Veces compartida **407**
- Visualizaciones de la foto **4**
- Clics en el enlace **589**
- Clics para reproducir **2.237**
- Clics de otro tipo **2.312**



12:50

**Estadísticas de la publicación**

**Nueva ruta aérea MADRID - COZUMEL - MADRID...**  
21 de enero a las 13:05  
Publicado por José Juan Peralta

[VER PUBLICACION >](#)

**38,5 mil** Personas alcanzadas  
**5,5 mil** Interacciones

**Interacción**

- Reacciones **1.270**
- Comentarios **247**
- Veces compartida **228**
- Visualizaciones de la foto **266**
- Clics en el enlace **10**
- Clics de otro tipo **3.469**

Más información sobre los cambios en los c... >

**Comentarios negativos**

- Ocultar publicación **2**

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las



**Un grupo de rayas águilas captadas en la grieta de cantare...**  
20 de enero a las 13:18  
Publicado por José Juan Peralta

[VER PUBLICACION >](#)

**57,9 mil** Personas alcanzadas  
**7,7 mil** Interacciones

**Interacción**

- Reacciones **3.155**
- Comentarios **152**
- Veces compartida **543**
- Visualizaciones de la foto **1.286**
- Clics de otro tipo **2.528**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

# Atención Turística en Módulos



Se informa que durante este mes de **ENERO 2020**, se atendieron **5,569 personas** en los diversos puntos de contacto la siguiente cantidad de turistas y visitantes.



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

# Capacitación; Curso de Fotografía con Smartphone



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS  
RESULTADOS SEGUROS

# Agenda de la Dirección

## **13 de enero**

Firma Acuerdo por el Turismo con Mobility ADO

## **15 de enero**

Ceremonia arribo inaugural Norwegian Bliss

Presentación de la estratégica del CPTQ

## **16 de enero**

Firma Acuerdo por el Turismo con CONCANACO

## **20 de enero**

Reunión de trabajo Agenda Pública Municipal

## **21 de enero**

Reunión con Presidente y ACOTUR

## **28 de enero**

Capacitación, Curso de Fotografía con Smartphone

Evento entrega de certificados SIPINNA

## **29 de enero**

Sesión Subcomité COPLADEMUN Cozumel Próspero

Desayuno DIF Apadrinando Sonrisas

## **30 de enero**

Reunión con Delegada de la SRE en Cancún

## **31 de enero**

Plática Alcoholismo en la Mujer

Entrega de apoyos SEDARPE

