

H. Ayuntamiento de Cozumel  
Dirección de Turismo

# “Reporte de Acciones Febrero 2021”



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**Dimos Bienvenida Oficial al vuelo Philadelphia AA con apoyo ASUR, CPTQ**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**Dimos Bienvenida Oficial al vuelo FRONTIER Denver con apoyo ASUR, CPTQ**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS  
RESULTADOS SEGUROS



**Iniciamos la campaña #VisitCozumelWithConfidence con apoyo AHCOZ**



In Cozumel  
it is mandatory to  
wear a mask

En Cozumel el uso de cubreboca es obligatorio

Failure to do so violates the Q. Roo Health Law  
and The Municipal Safety Agreement

No hacerlo incumple con el Acuerdo de Seguridad Sanitaria  
y la Ley de Salud de Quintana Roo



## Se colocaron nuevos módulos de información mejor ubicados más servicios



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**Atendimos a medios de comunicación nacional con entrevista En Concreto**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Participamos en el Comité de Operaciones “Task Force” de cruceros del caribe



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS  
RESULTADOS SEGUROS



**Realizamos reunión nacional de trabajo Directores de Turismo ANMTUR**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

The image shows a Zoom meeting grid with 20 participants. The participants are arranged in a 4x5 grid. The names of the participants are: fernando Here..., Gabriel Medina..., Pedro Ramirez, Pedro Hermosillo, Ivonne Opalin, Rosa Vargas Santi..., Luis Mendez, Willma Padilla, Enrique Zetina, Francisco Saen..., Javier Villalobos, Marco Gonzal..., Pablo Aguilar, Jorge Olivares ..., Juan Pablo Mü..., motorola one ..., Terri Barnhart..., Adrian Lozano, J Enrique Molina, and Azalea Grajales. At the bottom center of the grid is a participant named Eumelia, represented by a logo of a sun and a bird. On the right side of the grid is a list of participants with their initials and names: GM Gabriel Medina Turismo (Yo), Municipio de Cozumel (Anfitrión), Pedro Hermosillo, RV Rosa Vargas Santiago, AL Adrian Lozano, AG Azalea Grajales, EZ Enrique Zetina, E Eumelia, FH fernando Heredia M, FS Francisco Saenz Terminal Punta ..., IO Ivonne Opalin, and J Enrique Molina. A search bar at the top right of the list says 'Buscar un participante'.

## Realizamos la 7ª sesión de trabajo del Consejo Consultivo de Turismo



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

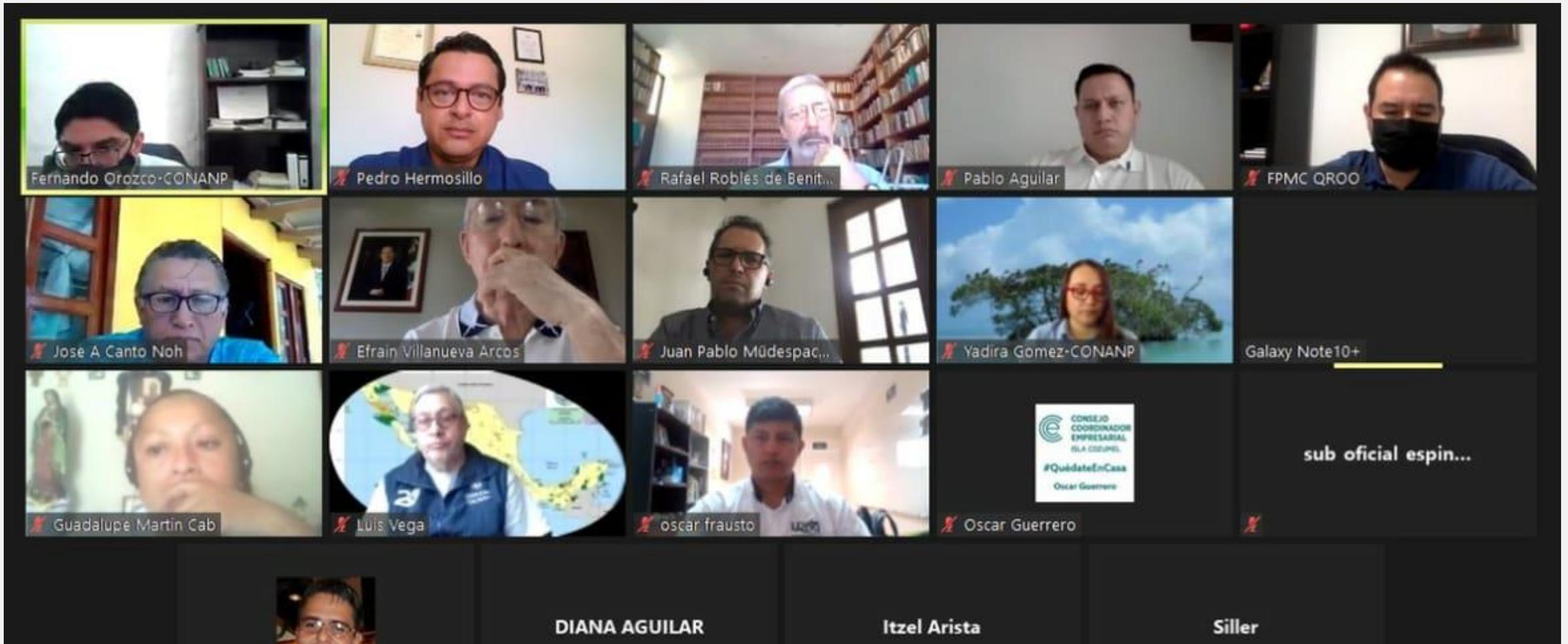
ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**Se brindó curso de capacitación de Cultura Turística con apoyo de SEDETUR**





## Se representó al Presidente en Reunión de trabajo de Consejo Asesor PNAC

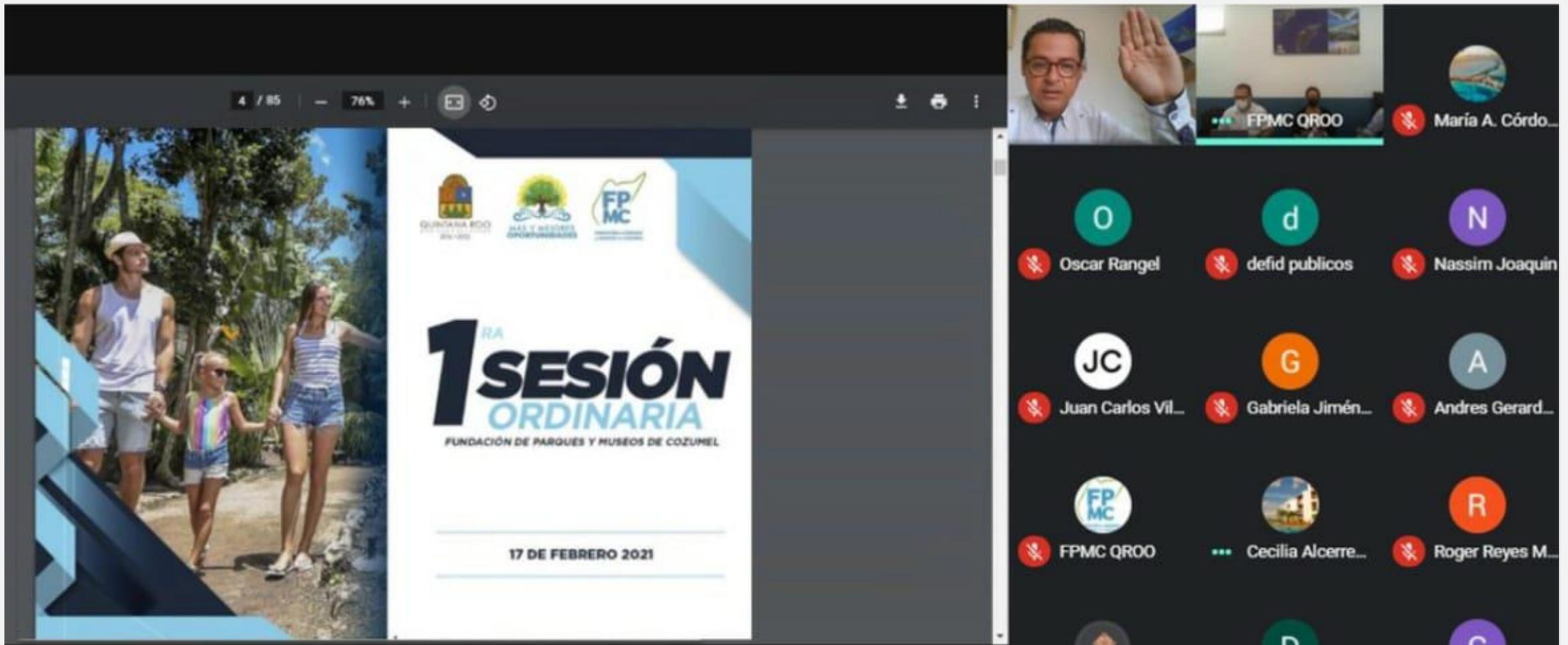


Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



Se representó al Presidente en la Reunión de Consejo de la FPMCQROO



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

# Publicaciones en redes sociales alineadas al Plan Municipal de Trabajo.



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

Publicado por José Juan Peralta  
16 feb · 🌐

**Isla Cozumel MX**  
16 feb · ⚙️

Hoy [#EnEntrevista](#) 🎤 el Presidente Municipal, [Pedro Joaquin D](#), nos comparte más sobre el [#CarnavalCozumel](#) 🎭 y sus vivenci... Ver más



5,168 reproducciones

👍❤️ 14      3 veces compartido

👍 Me gusta    💬 Comentar    ➦ Compartir

993 personas alcanzadas >

📘 Promoción no disponible

## Línea de acción 3.1.1.2 Potenciar y promover el turismo cultural.



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



### Línea de acción 3.1.1.1

**Promover y potenciar el turismo gastronómico y con enfoque de inclusión y sostenibilidad, como recurso de atracción.**

SE ABRE EN MESSENGER  
Gastronomía en Cozumel

Enviar mensaje

93

5 comentarios 19 veces compartido

Me gusta

Comentar

Compartir

2,213 personas  
alcanzadas

Promocionar public



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

espectaculares

... Ver más



287

69 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

8,501 personas  
alcanzadas

Promocionar public



## Línea de acción 3.1.1.5

Promover y difundir creativamente los atractivos turísticos de Cozumel, en las que se fomentan otros tipos de turismo y su contribución hacia la sostenibilidad social, ambiental y económica de la isla.



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Línea de acción 3.1.4.2

Consolidar "Cozumel, Isla del Deporte", a través de la planeación y puesta en marcha de diversas estrategias en coordinación con actores deportivos encaminadas a crear una marca propia.



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Línea de acción 3.1.2.4 Fortalecer la infraestructura turística con enfoque de inclusión y accesibilidad.



Dirección de Turismo y  
Desarrollo Económico



Visita  
**Cozumel**  
Con Confianza

103 1 comentario 26 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

3,880 personas  
alcanzadas

Promocionar publicac...



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

# Estadísticas

## Redes Sociales Turismo Cozumel



**41,475 Seguidores**



**19,005 Seguidores**



**2,720 Seguidores**

**Alcance de personas con  
corte del 5 de febrero 2021  
al 5 de marzo 2021 es de:  
1,409,012 personas.**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

# ¿Cómo va la recuperación turística en Cozumel?



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**Desde la reactivación más de 791,000 pasajeros han arribado.**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**Desde la reactivación más de 465,000 huéspedes en el acumulado.**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

**Acumulado pasajeros Jun-Feb**  
**791,739**

**Acumulado huéspedes Jun-Feb**  
**465,283**



# PASAJEROS A COZUMEL FEBRERO 2020/2021

	FEB 2020	FEB 2021
CRUCERO PAX	441,689	0
AVIÓN PAX	60,624	20,236
FERRY PAX	159,791	69,048
TRANSBORDADOR PAX	20,896	12,098
<b>TOTAL PAX</b>	<b>683,000</b>	<b>101,382</b>



# HOTELES COZUMEL EN FEB 2020/2021

	FEB 2020	FEB 2021
ACUMULADO HUÉSPEDES	193,228	64,343
ACUMULADO CUARTOS	91,530	31,657
% OCUPACIÓN	75%	30%



# REPORTE DE AGENDA DIRECTOR DE TURISMO, FEBRERO 2021.

## 8 de febrero 2021

- Reunion virtual American Cruise Tourism Task Force

## 9 de febrero 2021

- Reunion con Regidor Santamaría

## 17 de febrero 2021

- 1a Sesión ordinaria del consejo Directivo FPMC

## 23 de febrero 2021

- Reunión virtual ordinaria comité operaciones Cozumel

## 25 de febrero 2021

- 7a sesión CONSEJO CONSULTIVO de turismo
- 21a Sesión Virtual Comité. Dictam. Vía Pública

## 26 de febrero 2021

- Capacitación virtual SEDETUR
- reunión de trabajo propuesta modificación reglamento vía pública con Regidor Santa marina

Reunión Parque Nacional Arrecifes Cozumel, representando al Pres. Municipal.

# ATENCIÓN TURÍSTICA EN MÓDULOS



SE INFORMA QUE DURANTE ESTE MES DE FEBRERO 2021 , SE ATENDIERON **530 PERSONAS** EN LOS DIVERSOS PUNTOS DE CONTACTO LA SIGUIENTE CANTIDAD DE TURISTAS Y VISITANTES.



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

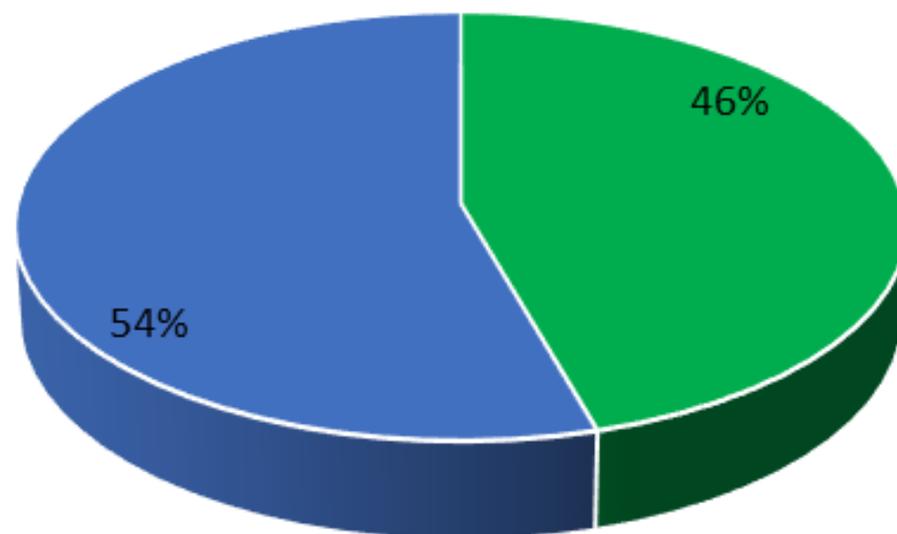
RESULTADOS SEGUROS

# Resultados Encuestas Febrero 2021

Se aplicaron 90 encuestas en los diferentes módulos de Información Turística de la Dirección de Turismo, siendo los resultados los siguientes:



## GENERO



■ MASCULINO:

■ FEMENINO:



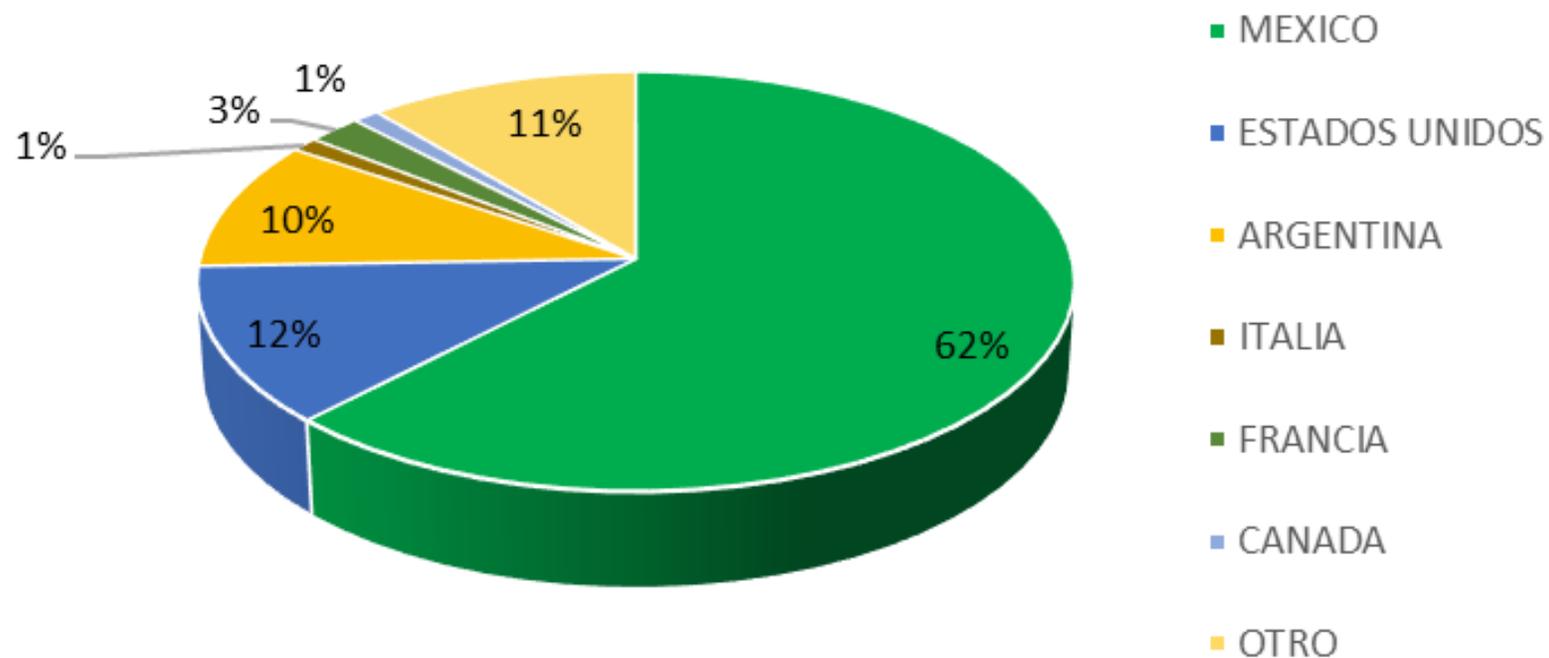
**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 - 2021

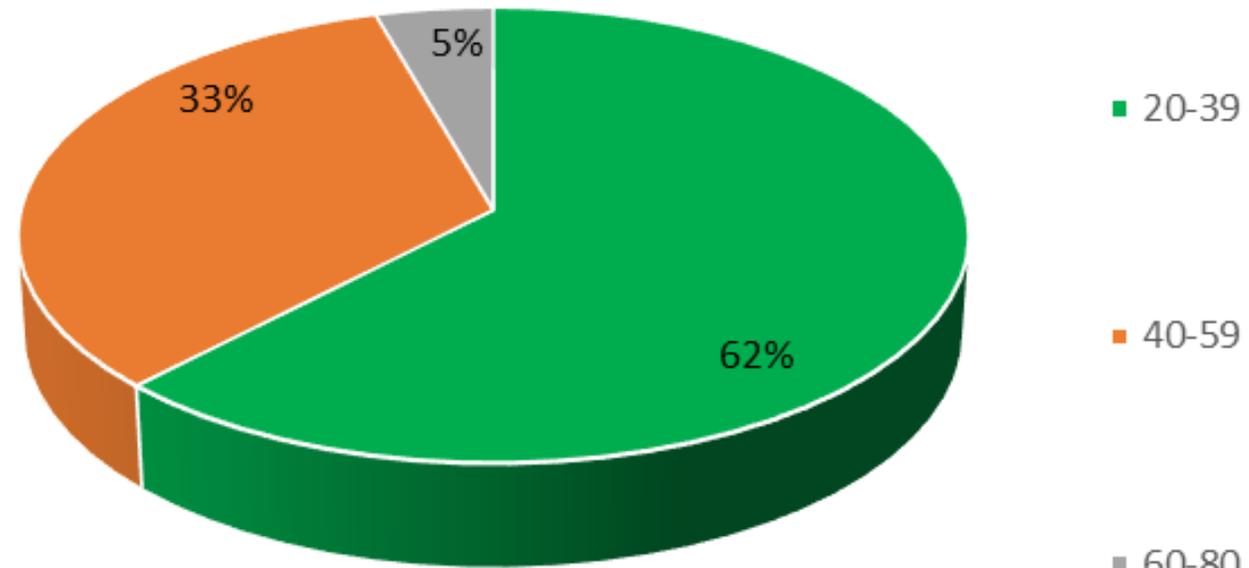
ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

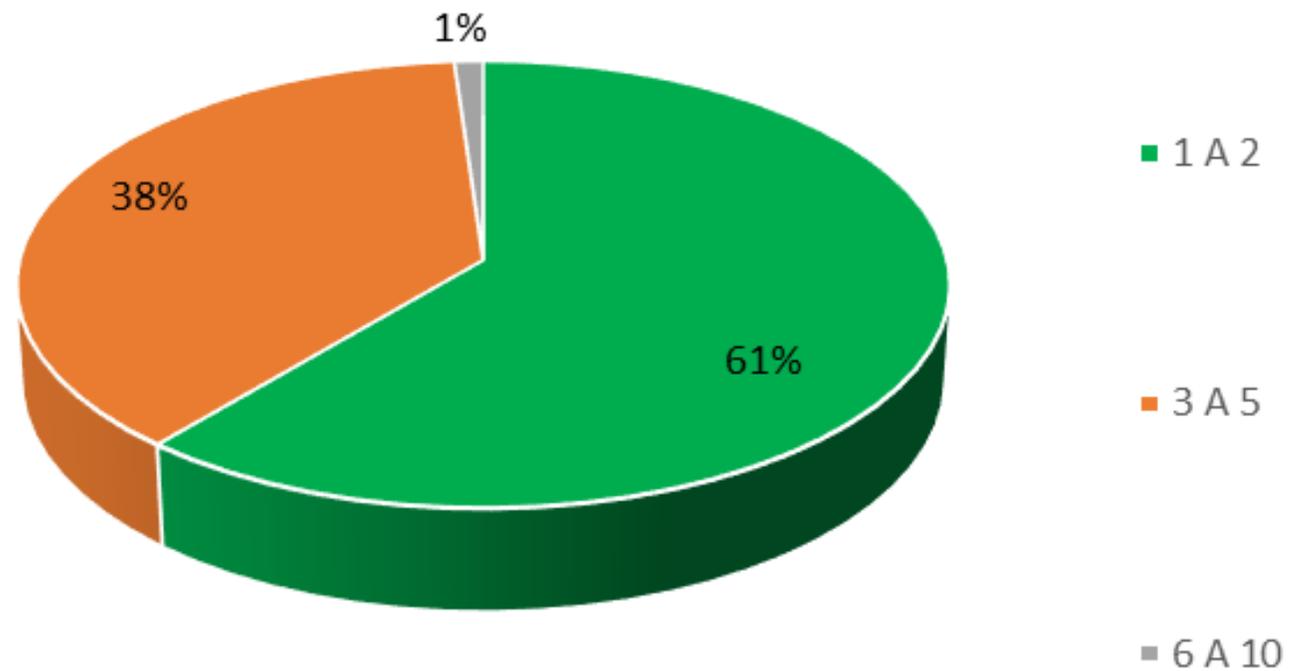
## NACIONALIDAD



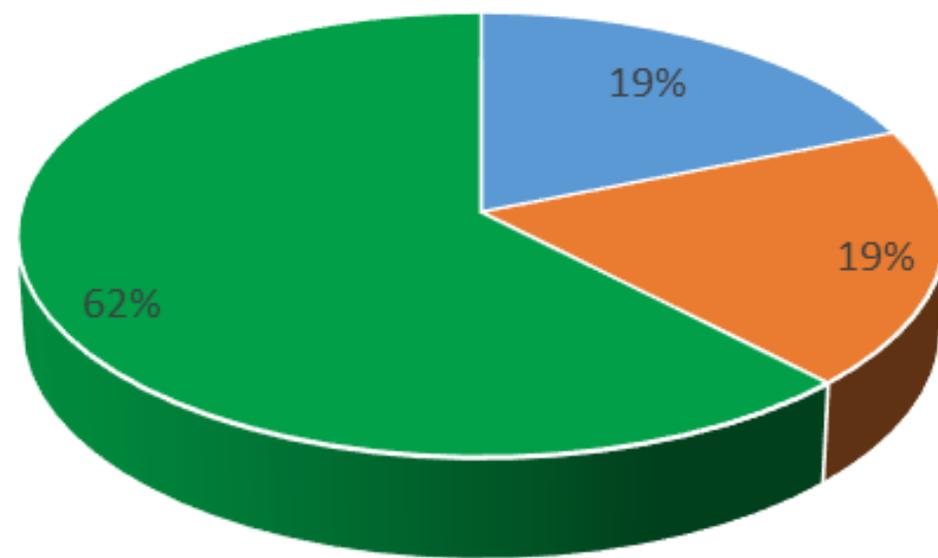
## EDAD



## CUANTOS EN SU GRUPO



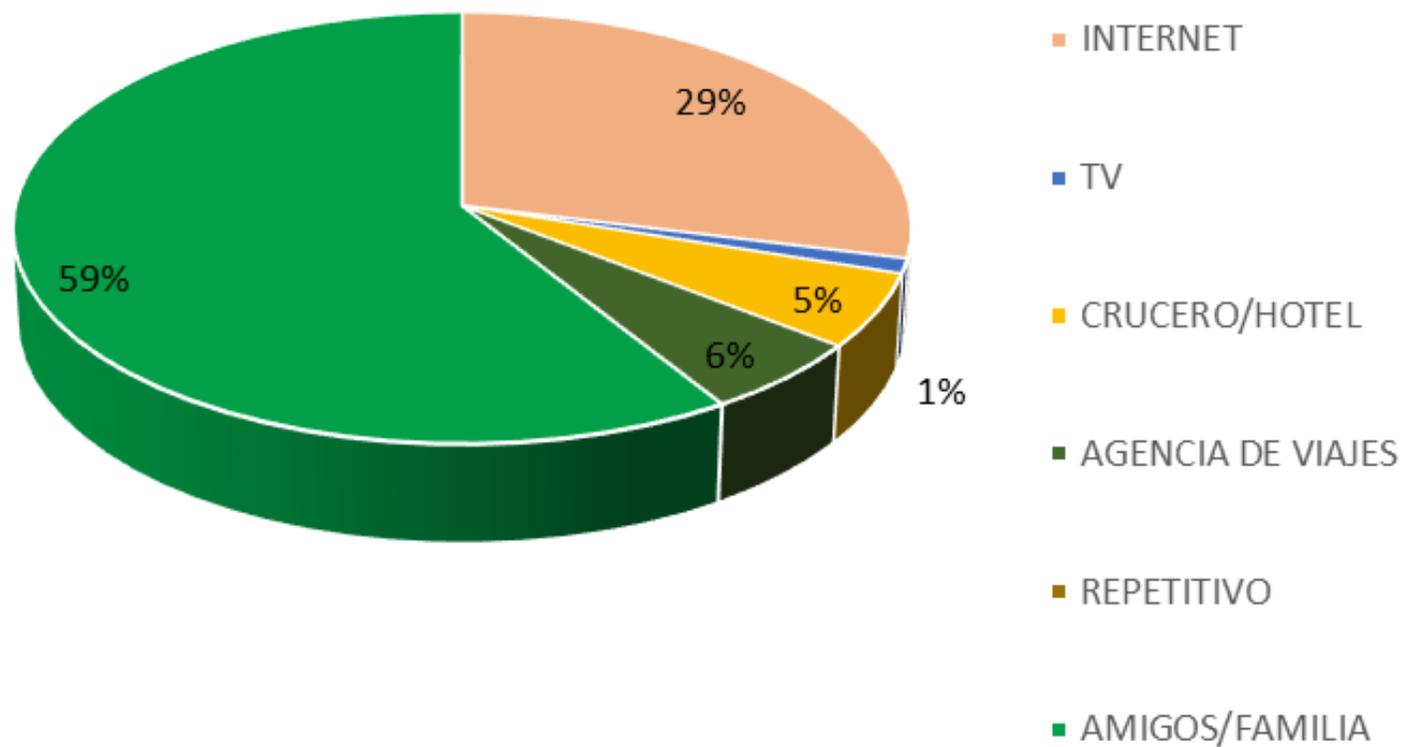
## HOTEL O CRUCERO



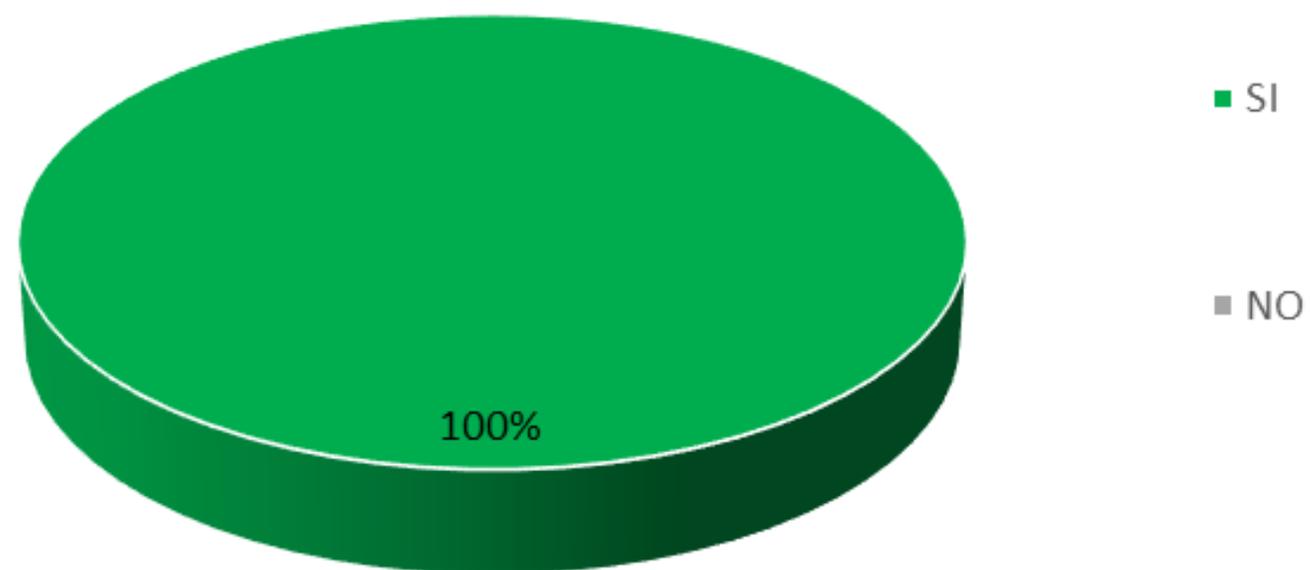
- HOTEL
- CONDOMINIO
- AMIGOS/FAMILIA
- RIVIERA MAYA



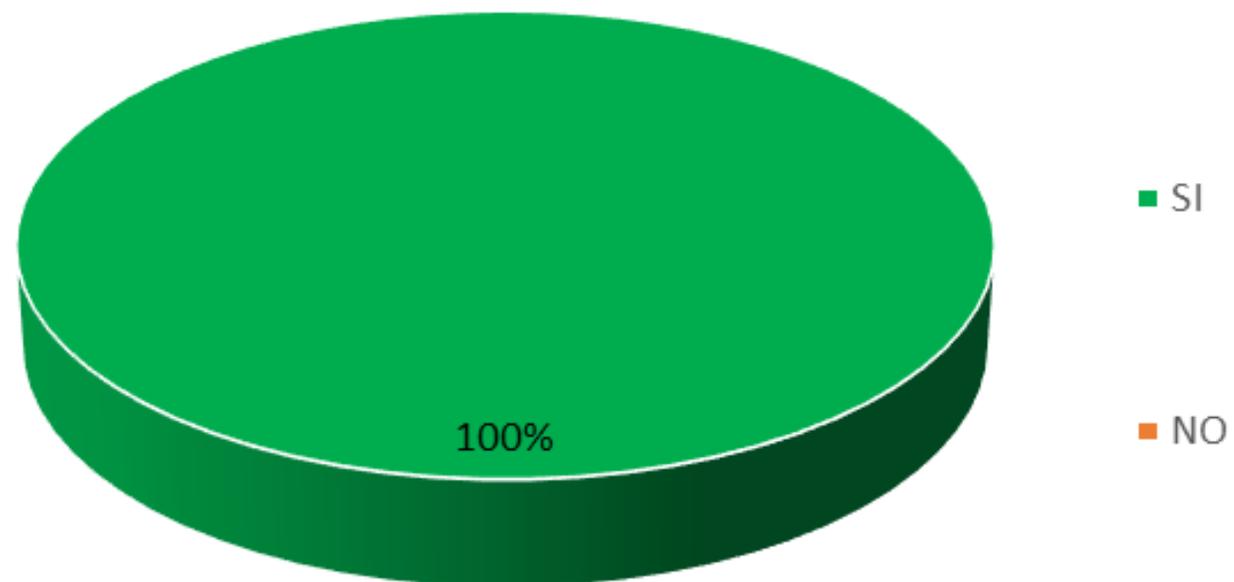
## DÓNDE ESCUCHO DE COZUMEL?



## VALIO LA PENA EL DINERO QUE GASTO EN COZUMEL?



## RECOMENDARIA A COZUMEL?



## TE SENTISTE SEGURO EN COZUMEL?

