

H. Ayuntamiento de Cozumel  
Dirección de Turismo

# “Reporte de Acciones” Marzo 2021



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Dimos bienvenida oficial al vuelo de Southwest de Houston



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Dimos bienvenida oficial al vuelo de Frontier de Denver

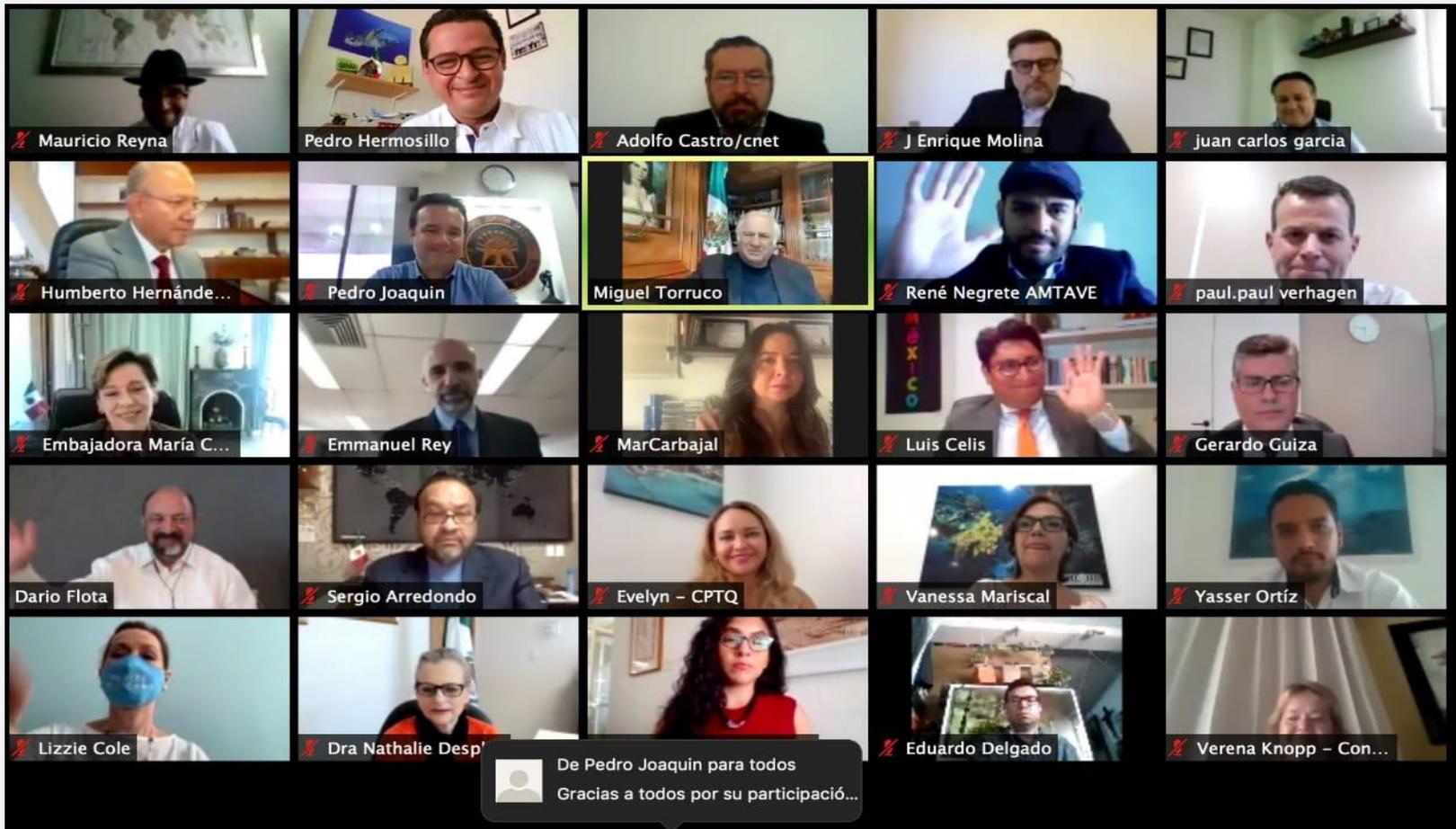


Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



# Presentación vuelo Madrid Cozumel a SECTUR y Embajada de Mx en España



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



**Logramos traer a TELEVISA, ForoTV a transmitir Cozumel a nivel nacional**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Difundimos Cozumel a nivel regional con influencer Ruperta Pérez Sosa



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Presentación Ruta Amanecer Maya con ADO y el Ayuntamiento Mérida



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Realizamos Seminario ANMTUR con Directores de Turismo de México

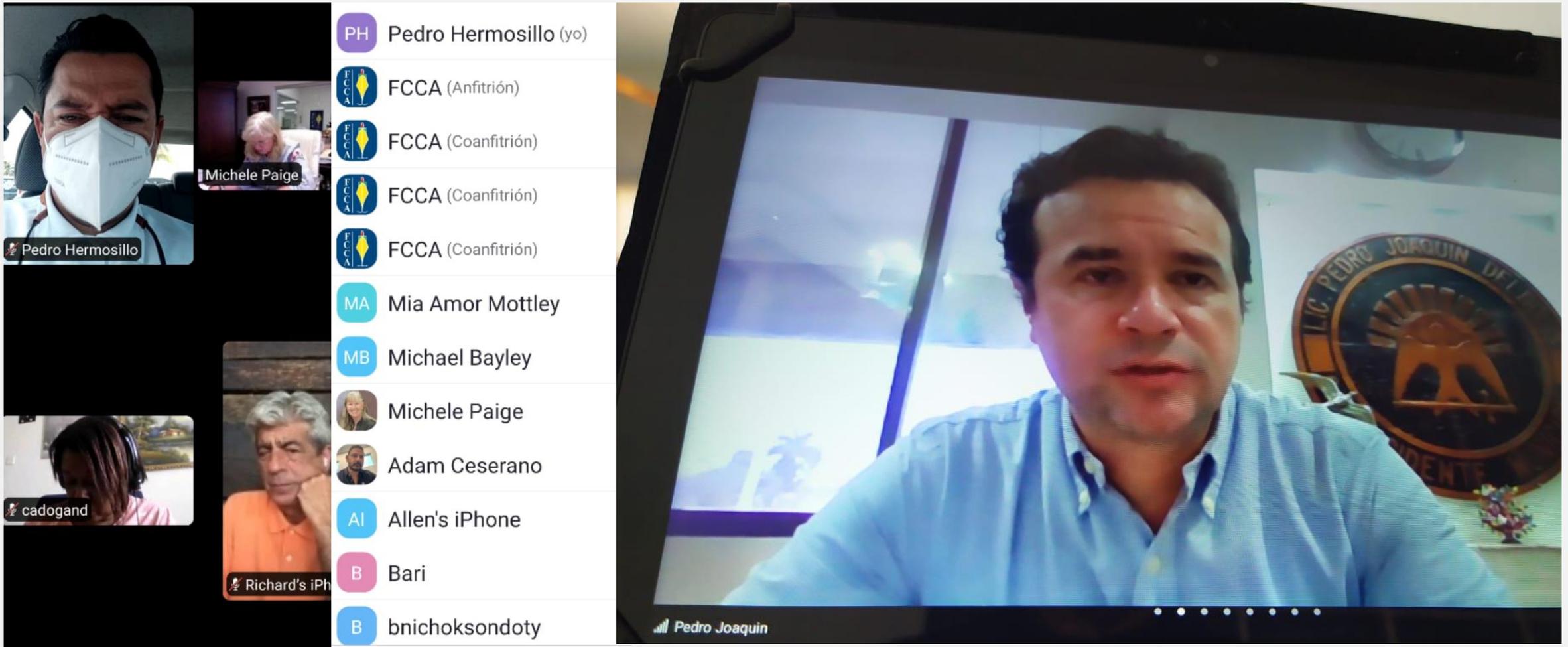


Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Participamos en reuniones con líneas de Cruceros y grupo “Task Force”



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Participamos en la donación de equipos de inspección en el aeropuerto



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Realizamos la 8ª Sesión del COPLDEMUN Eje 3 Cozumel Próspero



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Realizamos reunión de trabajo con SECTUR y Consulado de MX en España

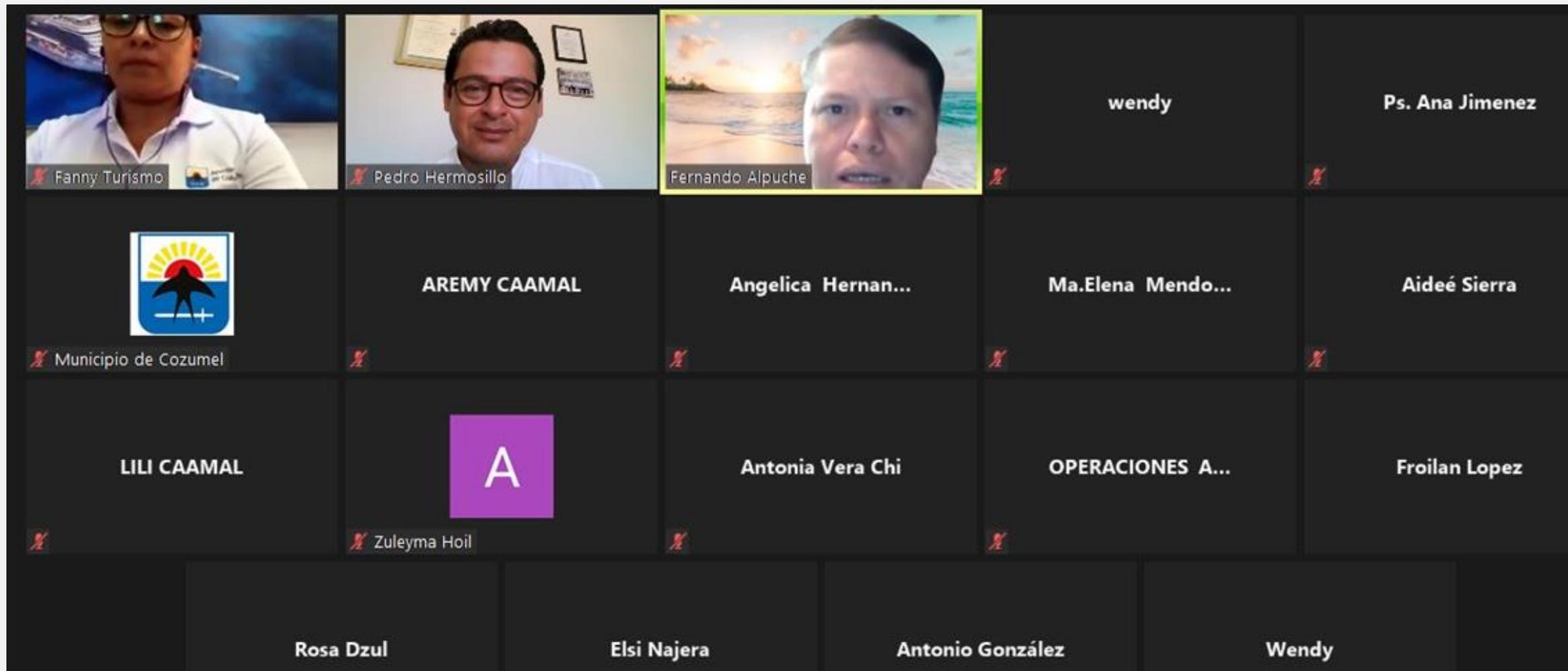


Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Realizamos curso de Normas Turísticas con SEDETUR y Sector Privado



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Representamos al Presidente en el Comité de Operaciones de APIQROO



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Participamos en reunión de trabajo con CONANP y Autoridades



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Participamos en la Sesión del COPLADEMUN Cozumel Natural



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

# Publicaciones en redes sociales alineadas al Plan Municipal de Trabajo.



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Línea de acción 3.1.1.2 Potenciar y promover el turismo cultural.



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

experiencias!

Te invitamos a descubrir el centro de Cozumel, San Miguel, el corazón de nuestra hermosa isla. Ven y visita nuestro espectacular Museo, camina por el malecón, ve de compras, disfruta de una deliciosa carne al asador, escucha a nuestros románticos guatemaltecos en la plaza principal y vive experiencias únicas!

**FREE SHUTTLE PICKUP TIMES / HORARIOS DE TRANSPORTE GRATUITO**

- 4:00 PM - Sanicape Salon, Secrets Aura ("Sanicape sign")
- 4:30 PM - Alhagra ("Across from lobby")
- 4:30 PM - Occidental ("Occidental sign")
- 6:30 PM - Banzelar ("At main street sidewalk")
- 6:30 PM - Cozumel Palace ("Central sidewalk")
- 6:30 PM - DSDP OFF MUSEUM
- 4:00 PM - Presidente Continental ("Lobby")
- 4:30 PM - Flota Americana & The Explorer ("Across from lobby")
- 4:30 PM - El Cid de Cozumel ("Cidco Royal Village")
- 4:35 PM - Grand Park Royal, Casa del Mar ("Grand Park Royal main street sign")
- 4:40 PM - Villablanca Garden ("Lobby")
- 4:40 PM - Cozumel Hotel & Resort ("Main street sidewalk")
- 4:45 PM - DSDP OFF MUSEUM
- 5:15 PM - M&M ("At main street sidewalk")
- 5:30 PM - El Comandante ("At main street sidewalk")
- 5:35 PM - The Whiston, Playa Azul ("At main street sidewalk")
- 5:35 PM - Hotel B & Hotel B Unique ("At main street sidewalk")
- 5:35 PM - Coral Princess ("At main street sidewalk")
- 5:45 PM - DSDP OFF MUSEUM

WHERE INFORMATION

- Cozumel Parks
- CozumelParks
- cozumelparksofficial

29 likes

8 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

1,533 personas alcanzadas

Promoción no disponible

## Línea de acción 3.1.1.5

Promover y difundir creativamente los atractivos turísticos de Cozumel, en las que se fomentan otros tipos de turismo y su contribución hacia la sostenibilidad social, ambiental y económica de la isla.



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



## Línea de acción 3.1.4.2

**Consolidar "Cozumel, Isla del Deporte", a través de la planeación y puesta en marcha de diversas estrategias en coordinación con actores deportivos encaminadas a crear una marca propia.**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS



### Línea de acción 3.1.1.1

**Promover y potenciar el turismo gastronómico y con enfoque de inclusión y sostenibilidad, como recurso de atracción.**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

# Estadísticas

## Redes Sociales Turismo Cozumel



**41,648 Seguidores**



**19,076 Seguidores**



**2,739 Seguidores**

**Alcance de personas con  
corte del 5 de marzo 2021 al  
5 de abril 2021 es de:  
2,014,596 personas.**



**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 · 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

# PASAJEROS A COZUMEL MARZO 2020/2021

	MARZO 2020	MARZO 2021
CRUCERO	213,139	0
AVIÓN	46,828	42,523
FERRY	98,405	95,096
TRANSBORDADOR	16,539	15,150
TOTAL	<b>374,911</b>	<b>152,769</b>



# HOTELES COZUMEL EN MARZO 2020/2021

	MARZO 2020	MARZO 2021
ACUMULADO HUÉSPEDES	131,262	107,349
ACUMULADO CUARTOS	60,773	50,717
% OCUPACIÓN	46.62%	42.95%



# REPORTE DE AGENDA DIRECTOR DE TURISMO, MARZO 2021.

## **2 de marzo 2021**

Reunión de trabajo arribo buque Le Dumont D'Urville

## **3 de marzo 2021**

Reunión Task Force Navieras FCCA

## **4 de marzo 2021**

8a Sesión Comité ciudadano de Saneamiento Ambiental

## **5 de marzo 2021**

Reunión con Royal Caribbean

## **11 de marzo 2021**

Bienvenida vuelo Southwest de Houston

Bienvenida buque francés

## **17 de marzo 2021**

Reunión virtual con Sectur

8ª sesión subcomité COPLADEMUN

## **18 de marzo 2021**

Curso de capacitación normas turísticas

Entrega equipo inspección aeropuerto de Cozumel, por embajada de EE.UU.

## **19 de marzo 2021**

Inauguración sucursal caja popular mexicana

Reunión con capitanía de puerto

## **23 de marzo 2021**

Sesión virtual Comité Operaciones APIQROO Cozumel

Reunión Dirección de turismo/RP

# REPORTE DE AGENDA DIRECTOR DE TURISMO, MARZO 2021.

## **24 de marzo 2021**

2ª feria empleo virtual en apoyo de la reactivación económica de Q.Roo.

## **25 de marzo 2021**

Presentación de proyecto interinstitucional INDESOL

## **26 de marzo 2021**

Curso en línea de entrega-recepción

## **29 de marzo 2021**

Reunión técnica ultratri 355

SIPINNA capacitación y comisión ESCNNA

## **30 de marzo 2021**

Presentación ruta amanecer maya con ANMTUR, MOBILITY Y ADO

Seminario virtual ANMTUR medidas de seguridad sanitarias

## **31 de marzo 2021**

3ª sesión de trabajo del subcomité sectorial Cozumel natural del COPLADEMUN

# ATENCIÓN TURÍSTICA EN MÓDULOS



SE INFORMA QUE DURANTE ESTE MES DE MARZO 2021 , SE ATENDIERON **1233 PERSONAS** EN LOS DIVERSOS PUNTOS DE CONTACTO LA SIGUIENTE CANTIDAD DE TURISTAS Y VISITANTES.



Ayuntamiento  
de Cozumel

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

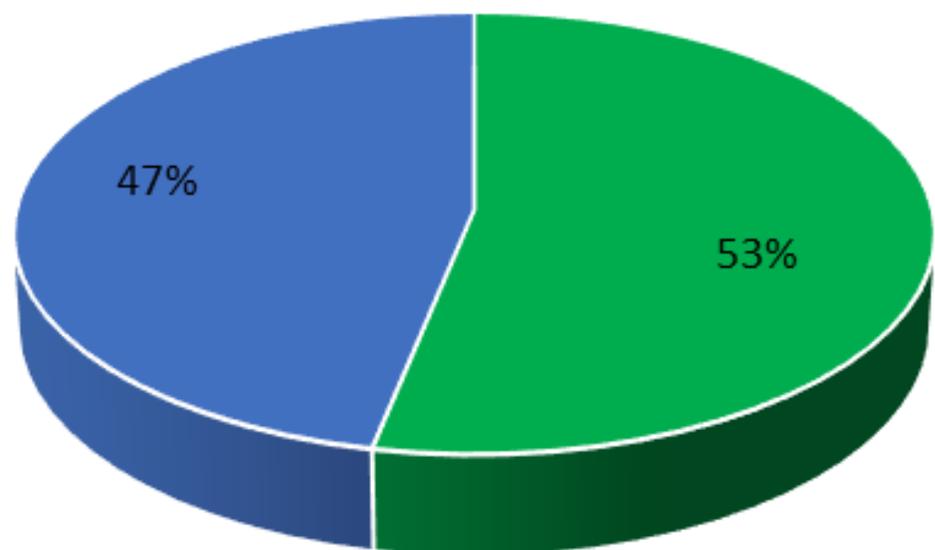
RESULTADOS SEGUROS

# Resultados Encuestas Marzo 2021

Se aplicaron 94 encuestas en los diferentes módulos de Información Turística de la Dirección de Turismo, siendo los resultados los siguientes:



## GENERO



■ MASCULINO:

■ FEMENINO:



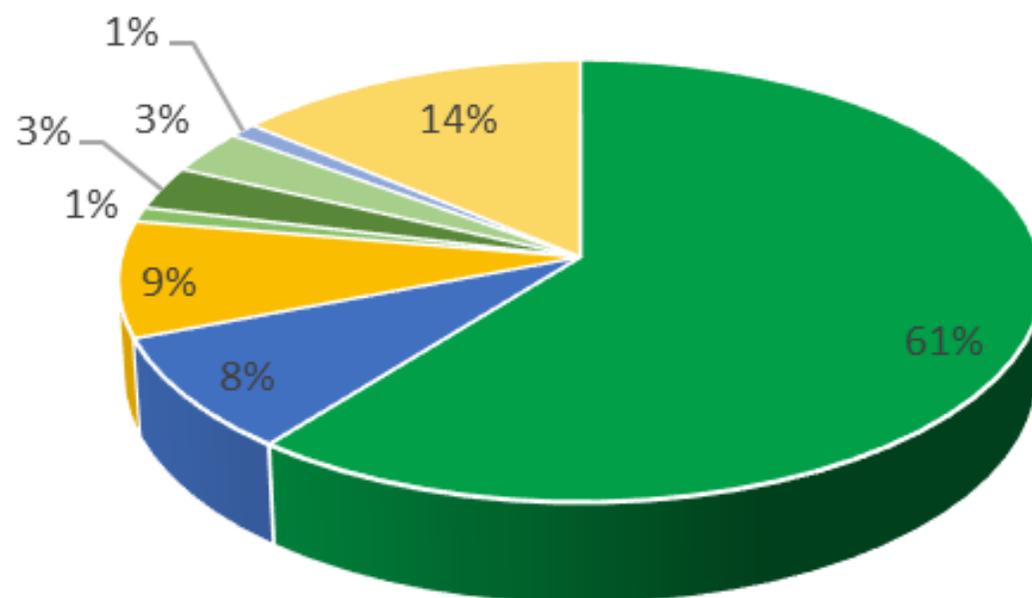
**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 - 2021

ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

## NACIONALIDAD



- MEXICO
- ESTADOS UNIDOS
- ARGENTINA
- ALEMANIA
- FRANCIA
- ESPAÑA
- CANADA
- OTRO



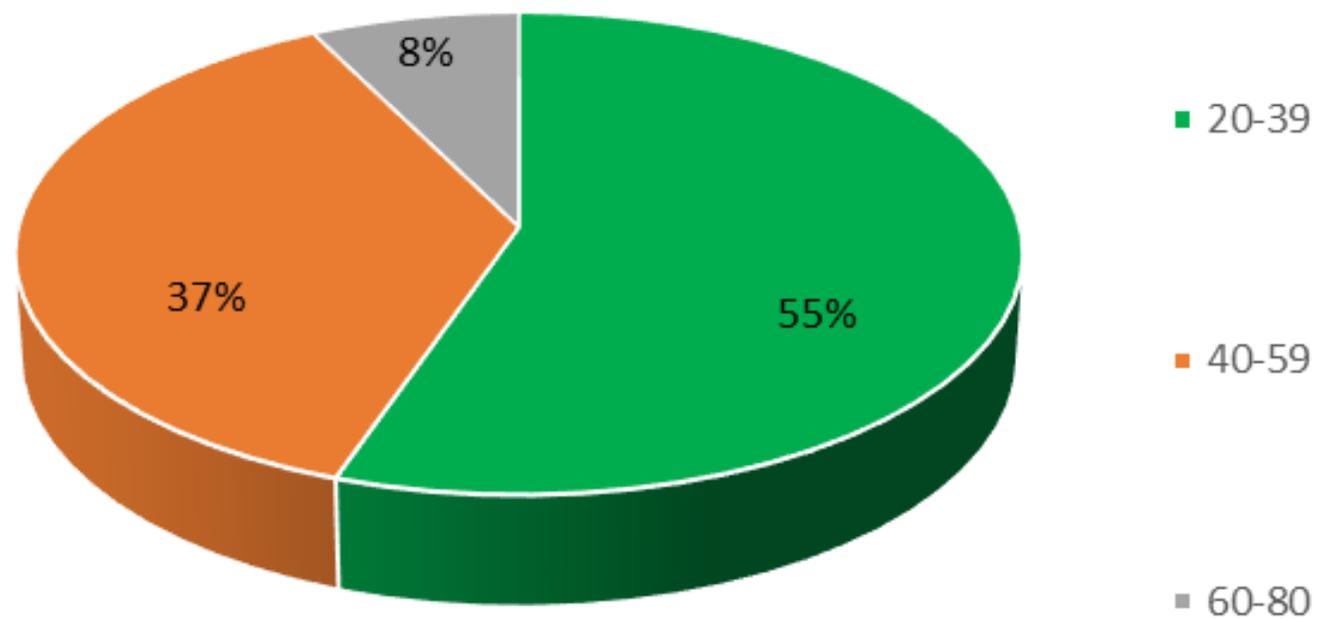
**Ayuntamiento  
de Cozumel**

2018 - 2021

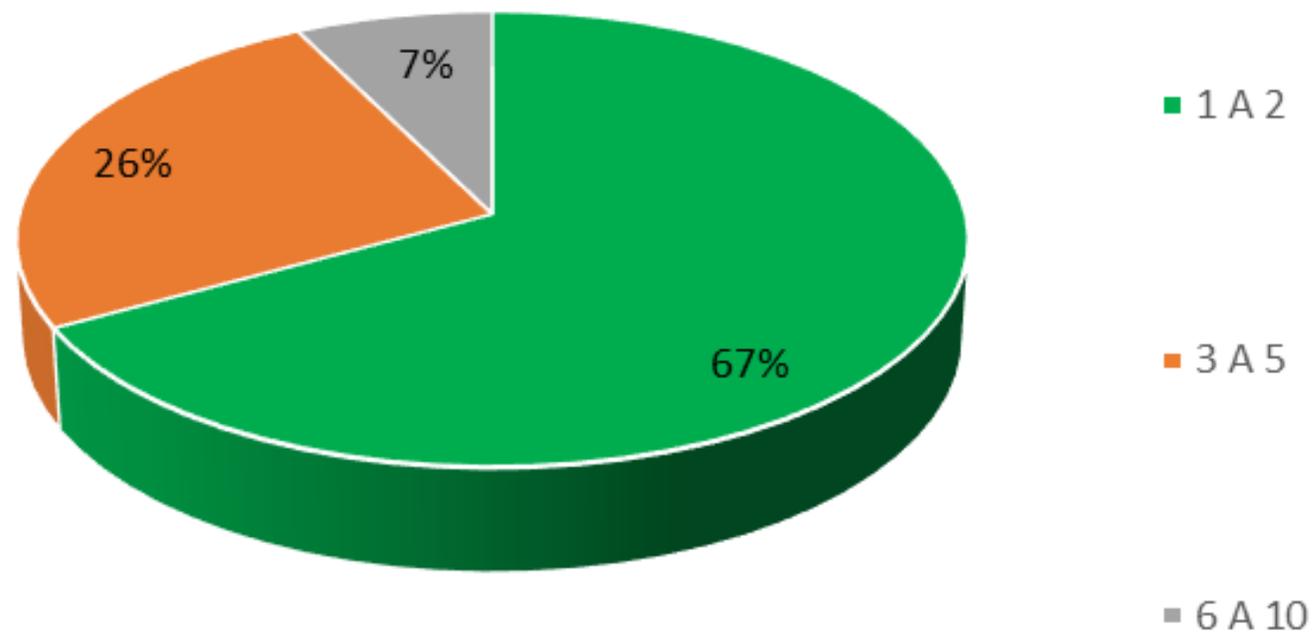
ACCIONES CONCRETAS

RESULTADOS SEGUROS

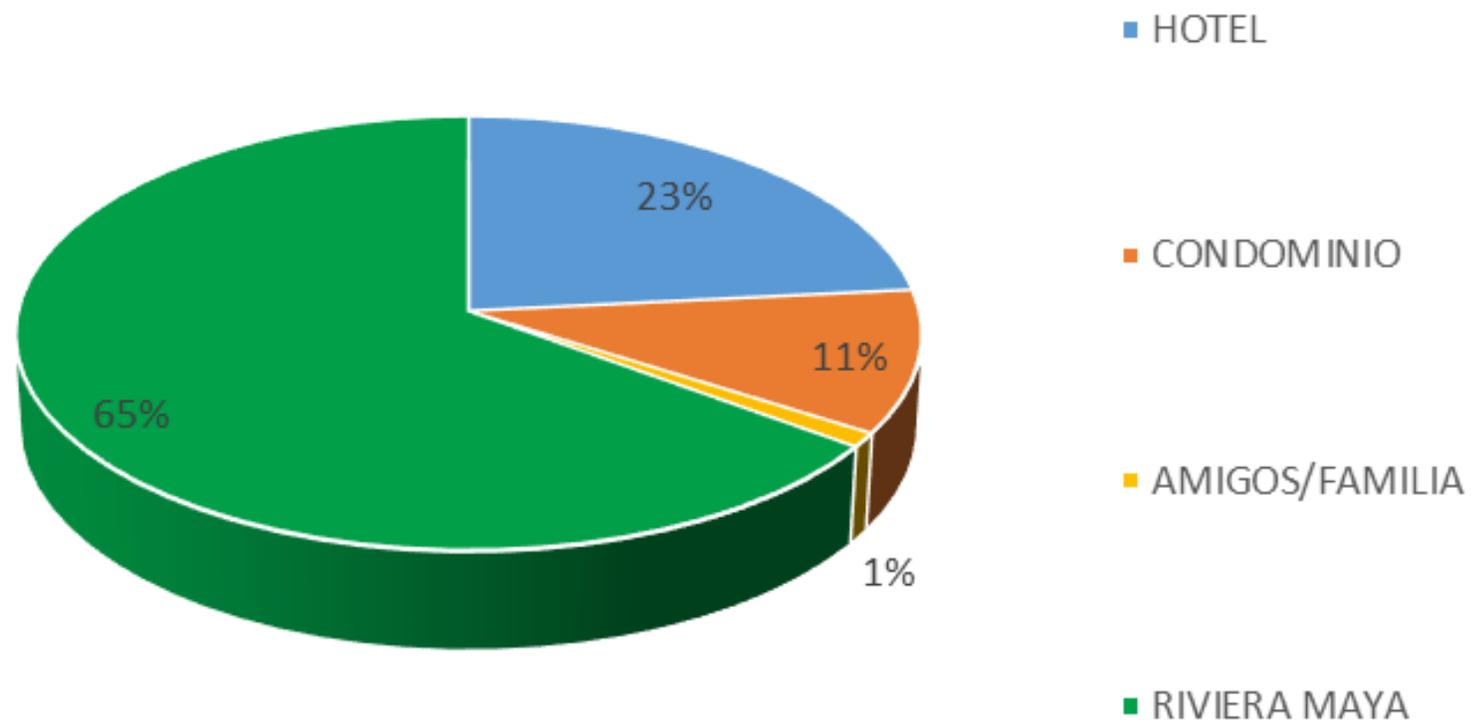
## EDAD



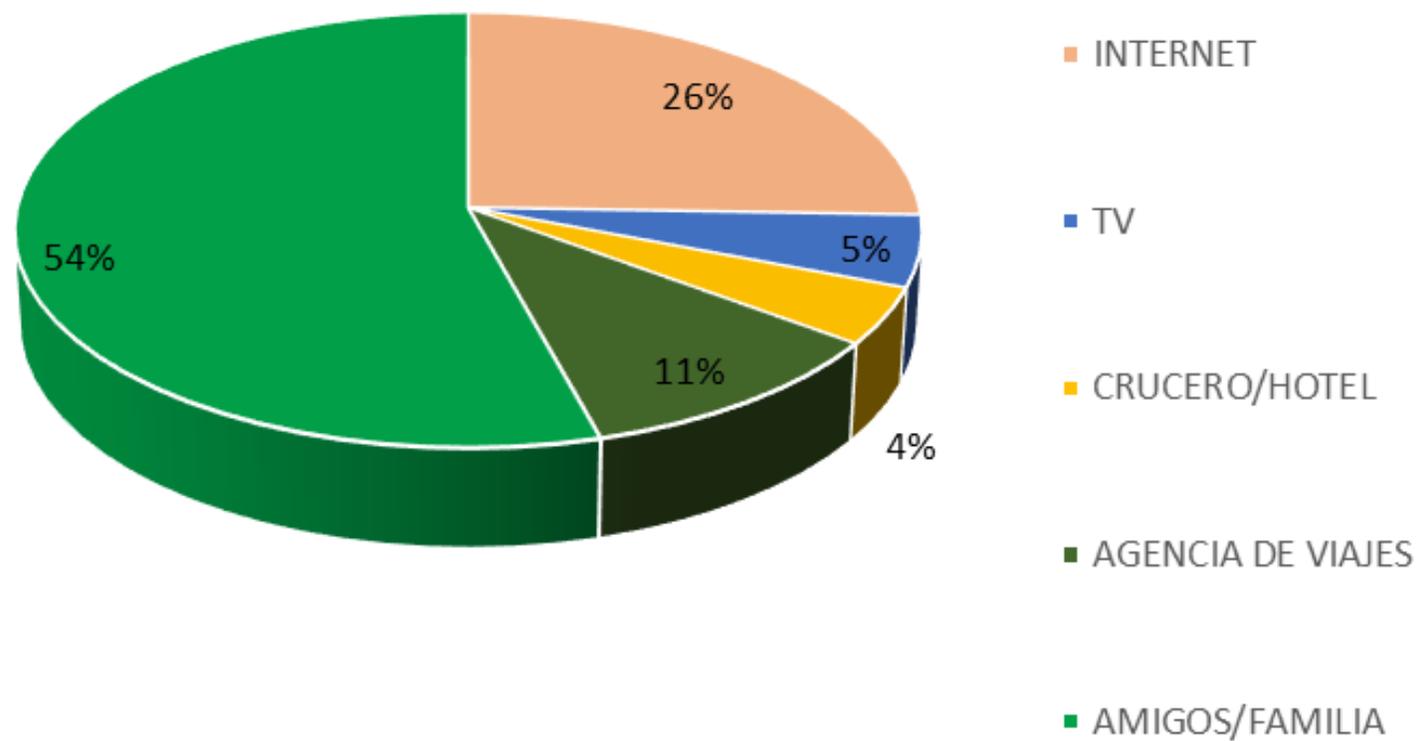
## CUANTOS EN SU GRUPO



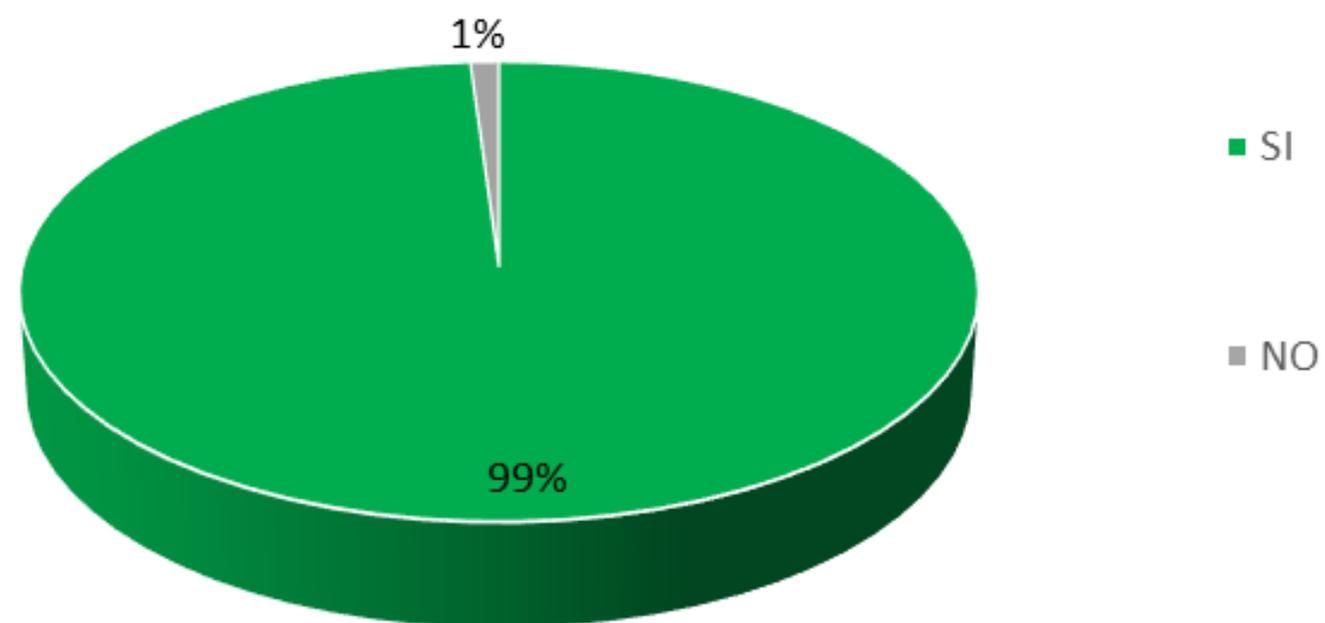
## HOTEL O CRUCERO



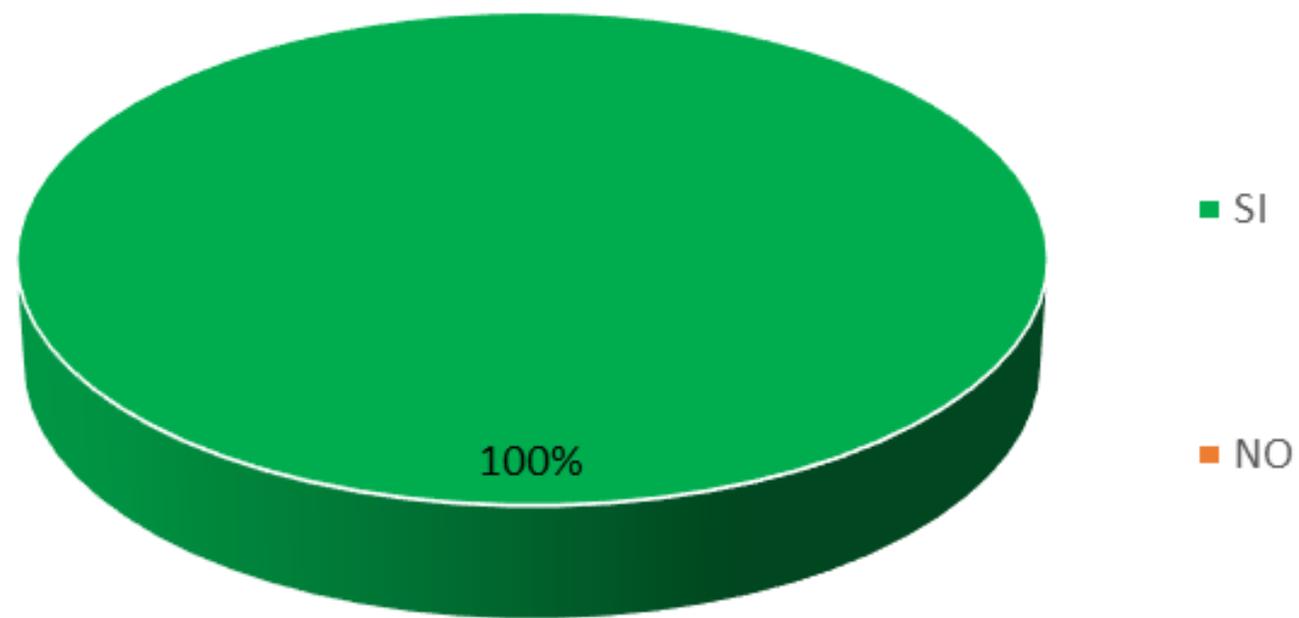
## DÓNDE ESCUCHO DE COZUMEL?



## VALIO LA PENA EL DINERO QUE GASTO EN COZUMEL?



## RECOMENDARIA A COZUMEL?



## TE SENTISTE SEGURO EN COZUMEL?

