



Reporte Resultados Ago 2019

TURISMO COZUMEL



Oceanman 2019

TURISMO COZUMEL
PARTICIPÓ EN EL
EVENTO OCEANMAN
2019 BRINDANDO
APOYOS.



 Ayuntamiento
de Cozumel
2018 - 2021

RUEDA DE PRENSA, OCEANMAN
COZUMEL, QUINTANA ROO. A 02 DE AGO



Rueda De Prensa Oceanman 2019

BRINDAMOS APOYO
PARA REALIZAR LA
RUEDA DE PRENSA
DEL OCEANMAN Y
DIFUSIÓN EN REDES.



Famtrip de Medios Oceanman 2019

EN EQUIPO CON EL
CPTQ, SE REALIZÓ UN
FAMTRIP PARA EL
OCENMAN Y CUBRIR
EL DESTINO.

AVISO
HORARIOS DE SALA DE FIESTAS
ESPERTINO 12 P.M. A 8 P.M.
NOCTURNO 8 P.M. A 4 A.M.
Gracias por su Comprensión.



Distintivo T

APOYAMOS GESTIÓN
Y COBERTURA A
SEDETUR, PARA
REALIZAR EL EVENTO
INAUGURAL EN LA
SALA TAXISTAS.



Oficina Turismo Cozumel

SE PINTÓ AL 100% Y
EMBELLECIÓ TODA LA
OFICINA CON
CUADROS NUEVOS Y
UNIFORMES.



Visita Prensa Cancún

APOYAMOS CON EL
TRASLADO Y LA VISITA
A LOS ATRACTIVOS DE
COZUMEL A PRENSA
DE CANCUN SIPSE.



Capacitación Seminario
Internacional de Turismo.

TURISMO COZUMEL
LOGRÓ UNA BECA
PARA UN SEMINARIO
DE ADMINISTRACIÓN
DE TURISMO EN
CHINA.



1er Foro Ciudades Emergentes.

SE APOYÓ AL COLEGIO EN TAREAS DE DIFUSIÓN DEL EVENTO EN LA ISLA.



Monitoreo Hidrometeorológico

SE CONTINÚA
APOYANDO CON
DIFUSIÓN AL CLIMA
EN LA ISLA.



Manual de Procedimientos.

LA DIRECCIÓN DE
PROCEDIMIENTOS
NOS SOLICITÓ APOYO
PARA EL MANUAL DE
TURISMO.



Atención Módulos Info

COMO CADA MES LOS MÓDULOS DIERON ATENCIÓN A VIAJEROS QUE REQUERÍAN INFORMACIÓN.



Turismo Cozumel is at Playa Palancar Cozumel Beach Clu
August 4 - San Miguel de Cozumel · 🌐

Se realiza con éxito y por 4to año consecutivo en #Cozumel la competi-
ción de natación más importante de México 🇲🇪 el Oceanman Mexico 2019
#IslaDelDeporte



Turismo Cozumel
August 27 · 🌐

4 mil nidos de #TortugasMarinas están por eclosionar entre los meses de
agosto y noviembre en #Cozumel.

Las tortugas marinas son de suma importancia, ya que su existencia es vital
para mantener la salud de los océanos. 🌿



Difusión en Redes Sociales

TURISMO COZUMEL
CONTINÚA
POSICIONANDO AL
DESTINO EN LAS
REDES SOCIALES.

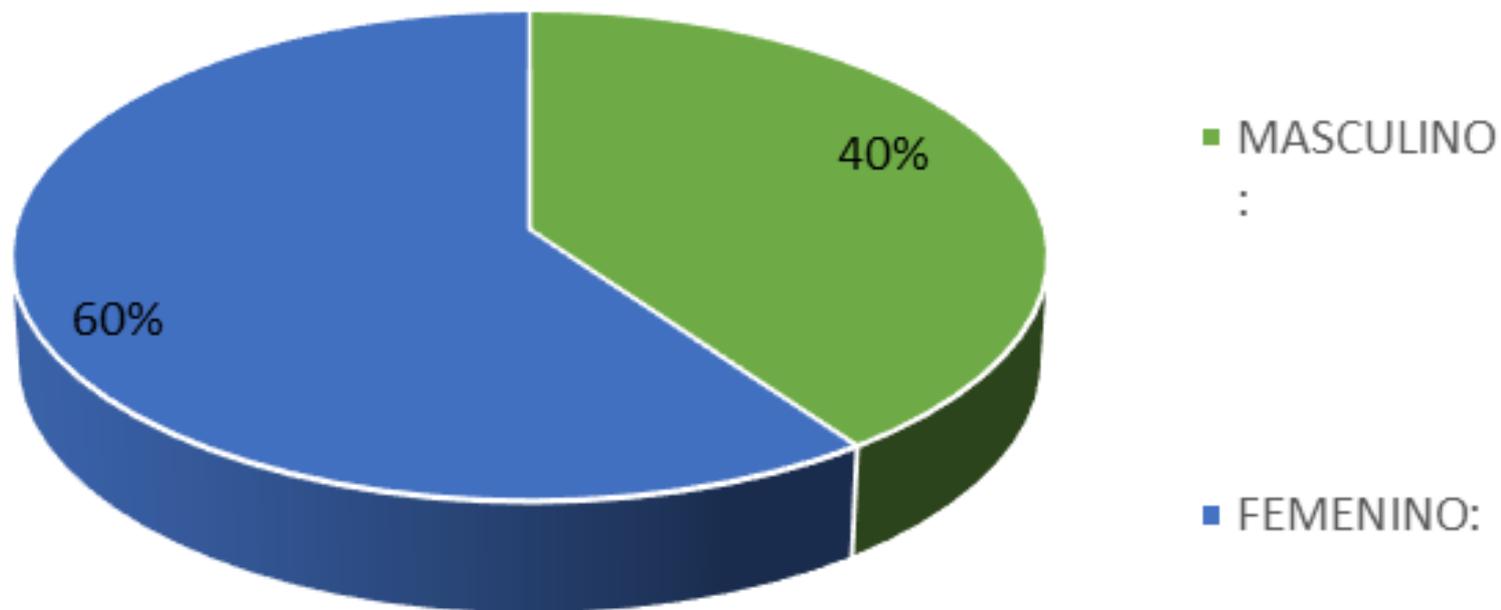
FLUJO DE PASAJEROS EN AGO 2019

PAX VIA....	AGO 2018	AGO 2019	DIFERENCIA
CRUCERO	318,937	335,016	+5.0
AVION	48,825	38,355	-21.4
FERRY	233,353	211,166	-9.5
TRANSBORDADOR	23,723	26,745	+12.7
TOTAL	624,838	611,282	-2.1

611,282 pasajeros a
Cozumel en Ago 2019

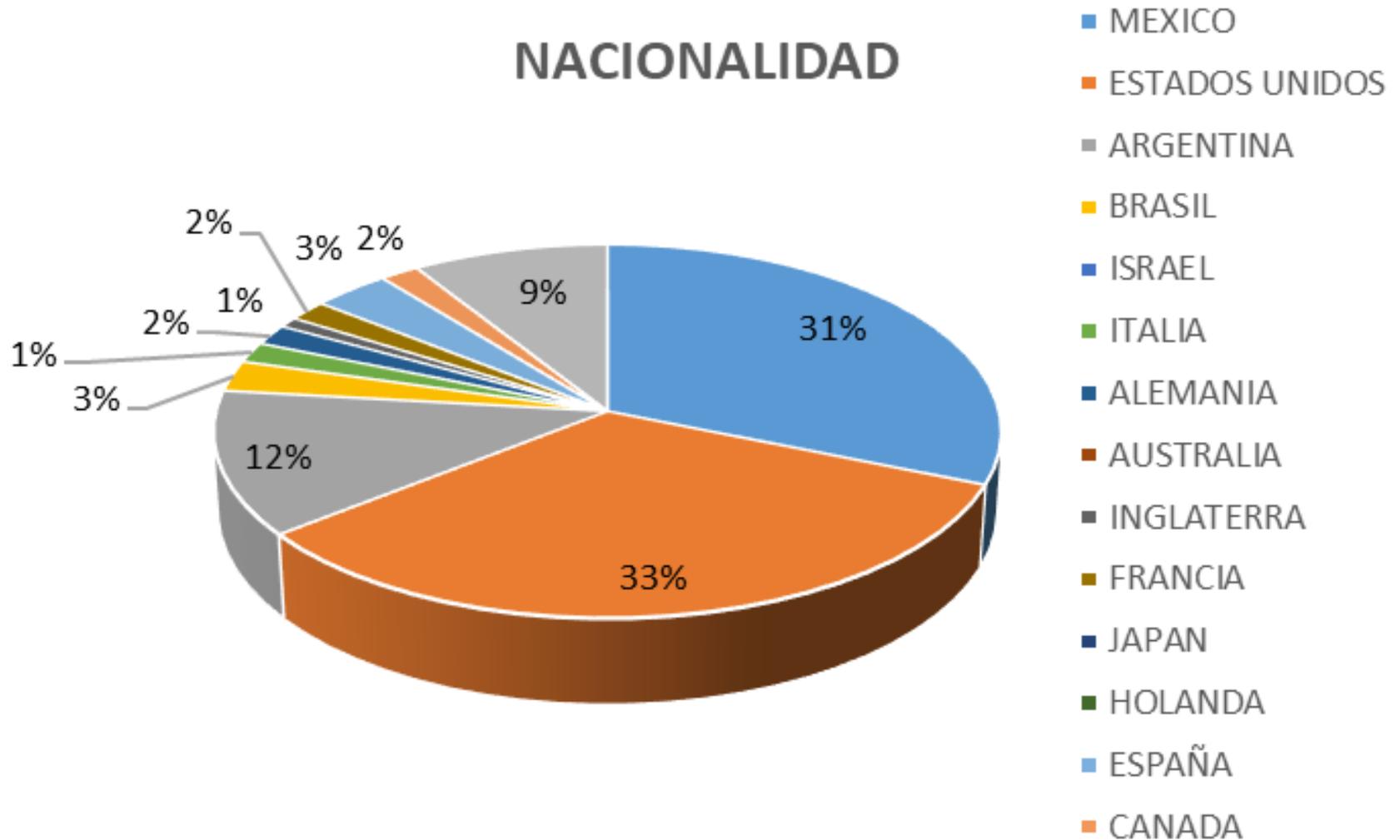
MÁS DE 611 MIL
PASAJEROS VIAJARON
A COZUMEL EN AGO,
SEGUIMOS CON PASO
POSITIVO EN LA ISLA.

GENERO



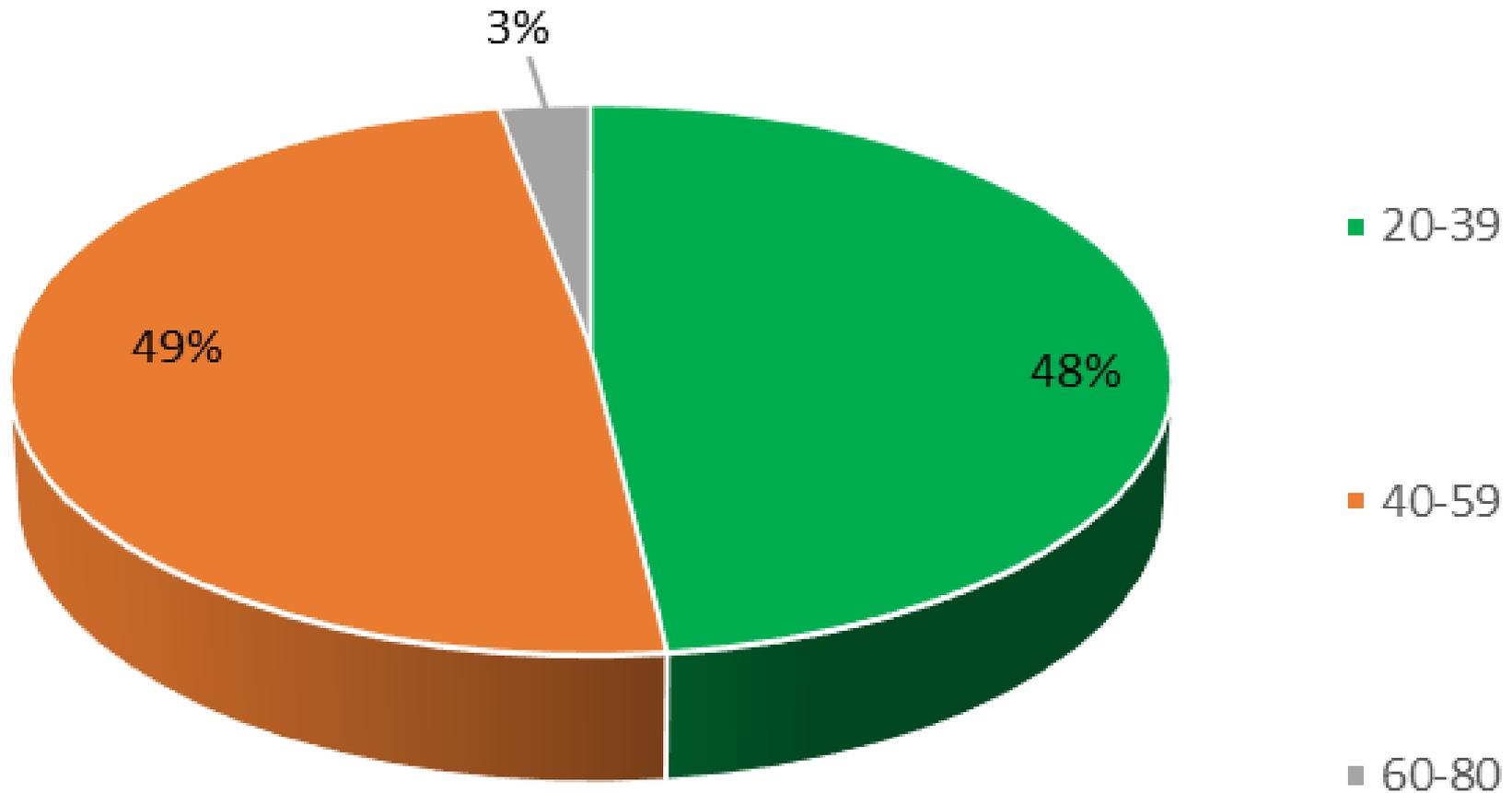
60% de los turistas visitando Cozumel,
son mujeres.

NACIONALIDAD



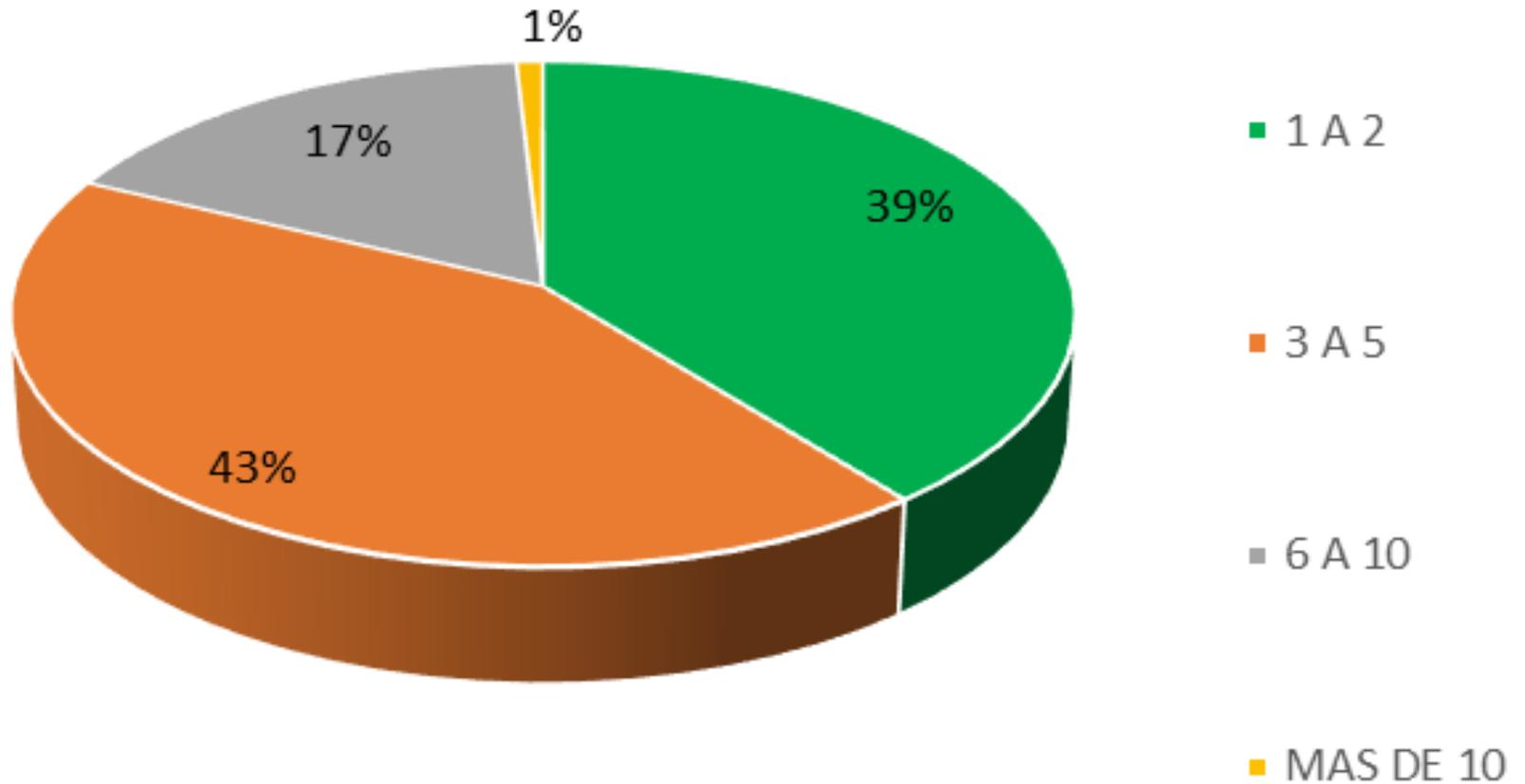
64% del turismo a Cozumel proviene de México y Estados Unidos.

EDAD



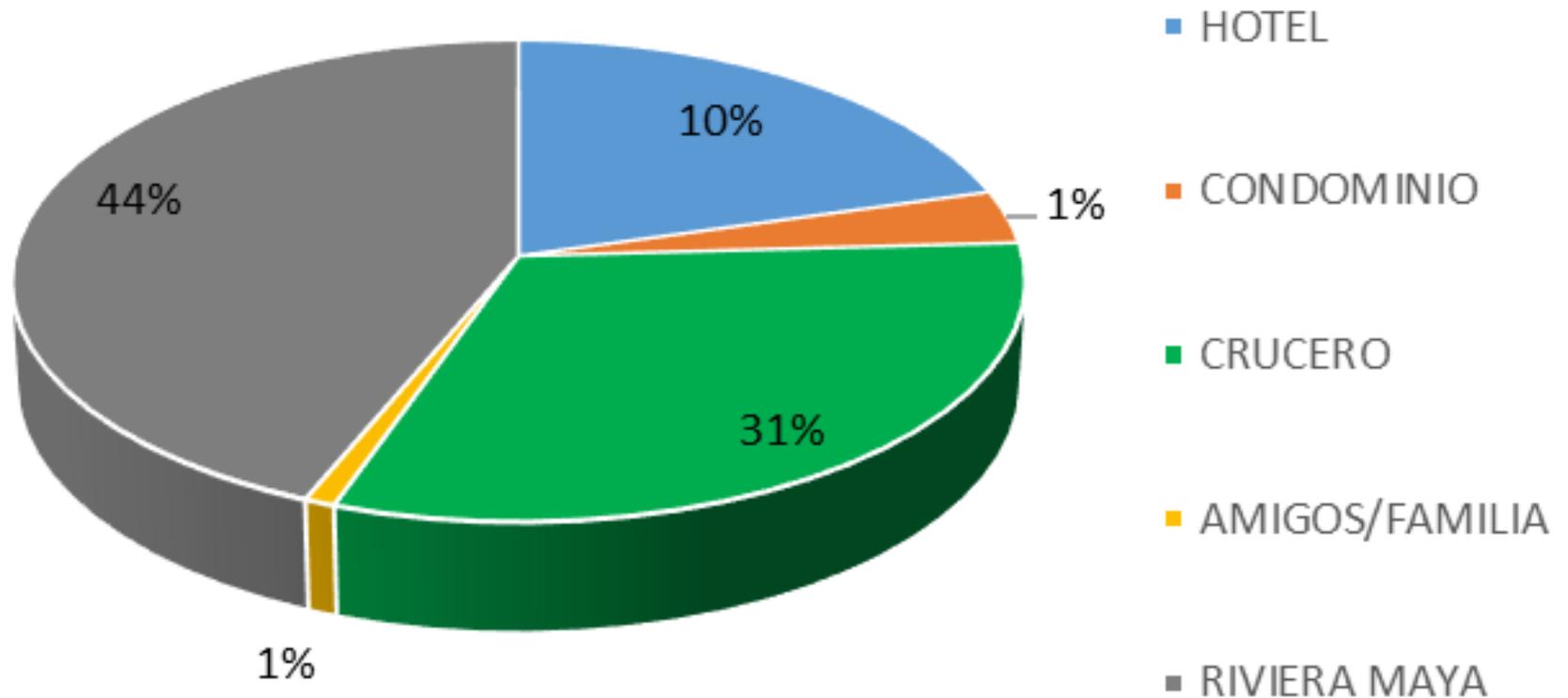
En su mayoría, parejas de 40 a 60 años de edad visitan Cozumel.

CUANTOS EN SU GRUPO



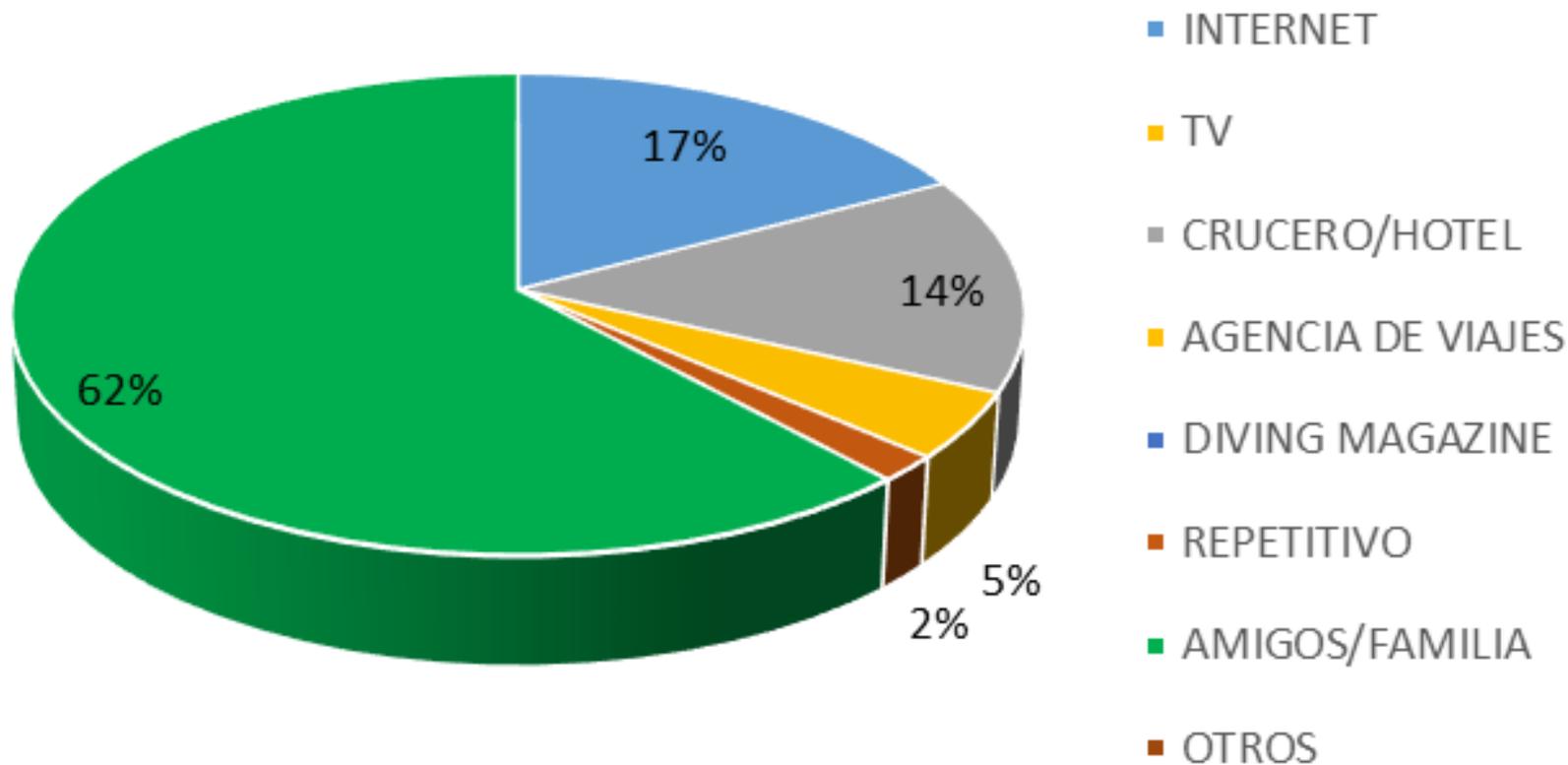
En verano, familias de turistas visitan Cozumel, 43%.

HOTEL O CRUCERO



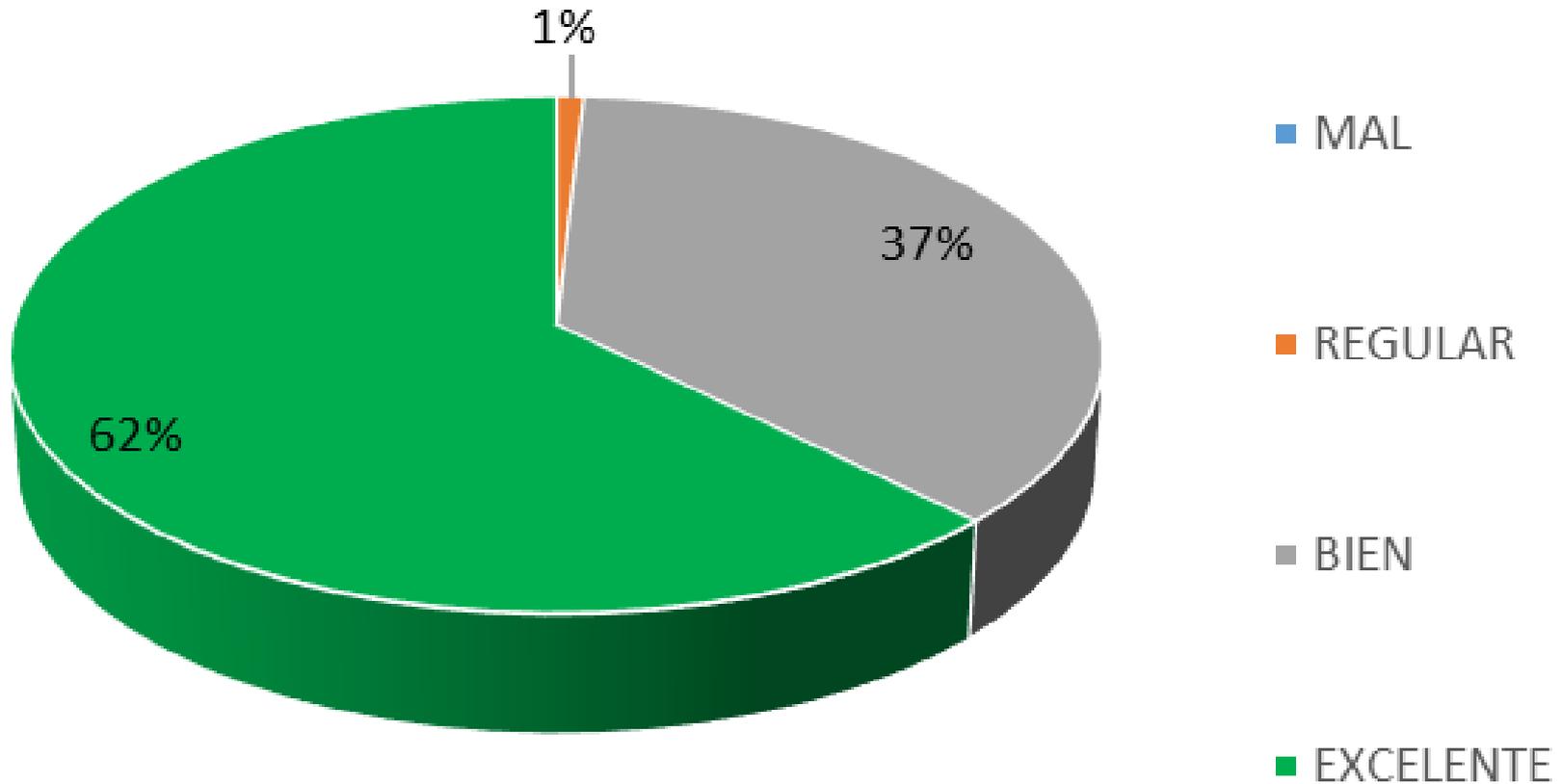
En verano, casi la mitad de los visitantes llegaron desde la Riviera Maya.

DONDE ESCUCHÓ DE COZUMEL

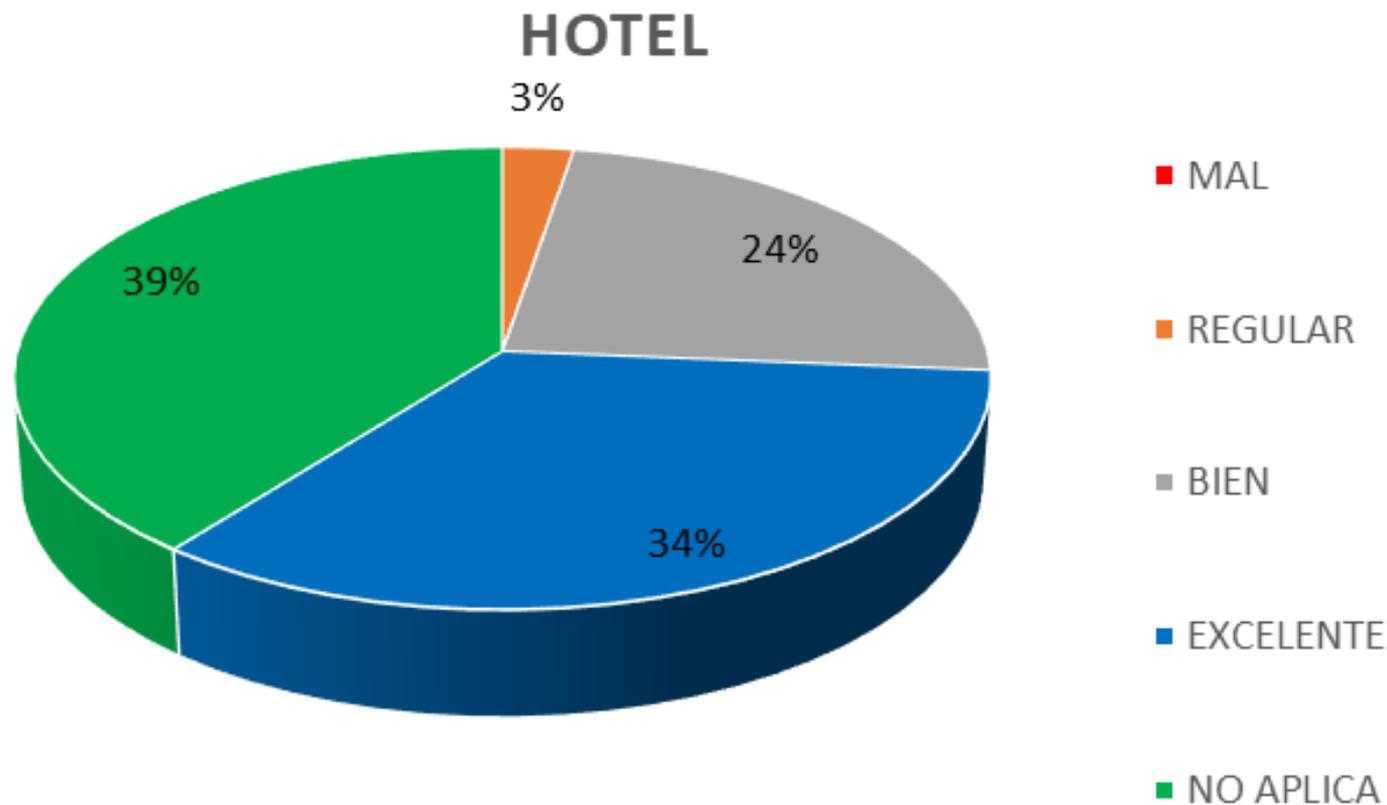


Más del 60% de los turistas a Cozumel supieron de la isla por sus amigos o familia.

INFORMACIÓN

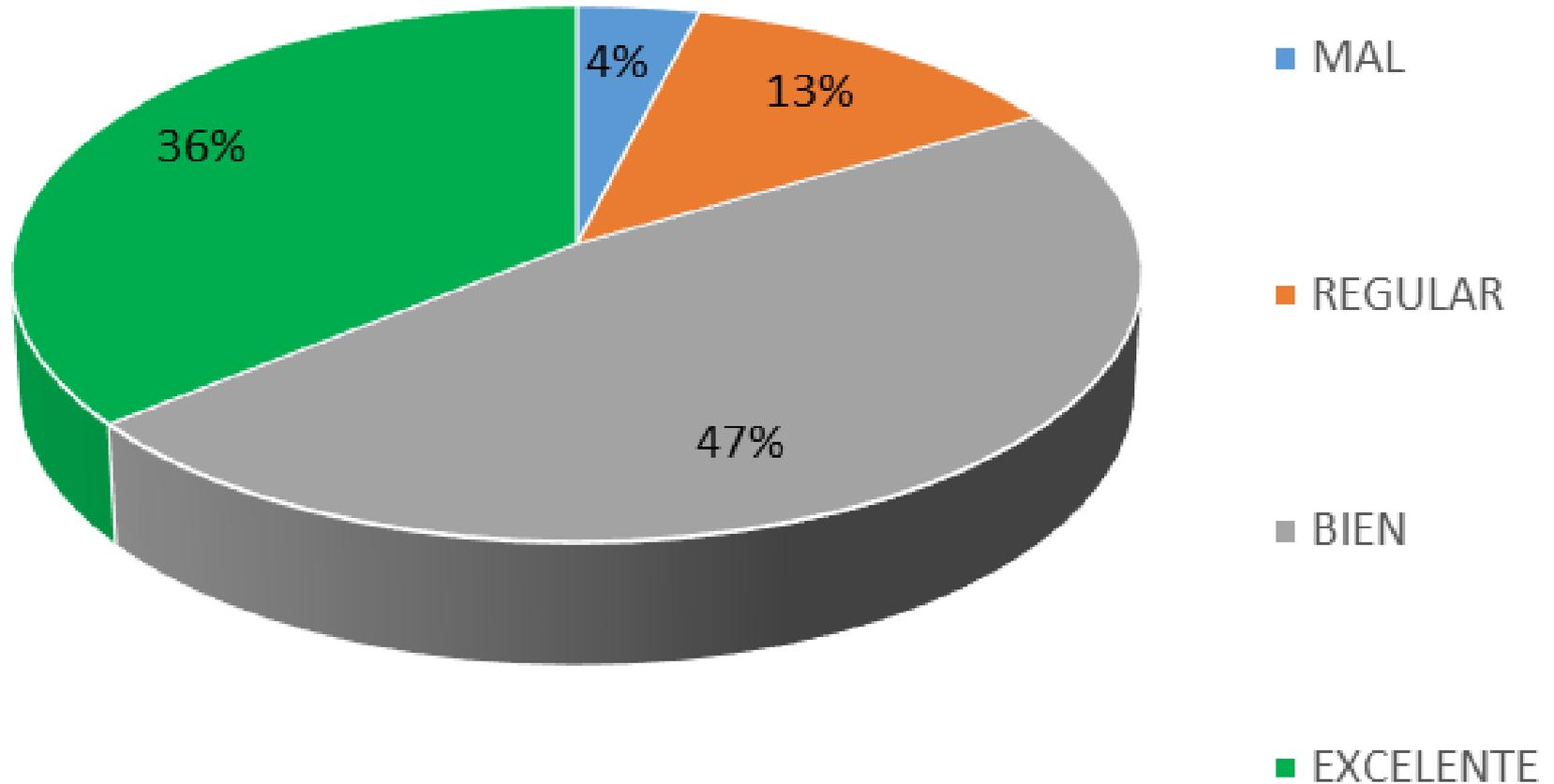


99% de los turistas califica como bueno y excelente la información del destino.



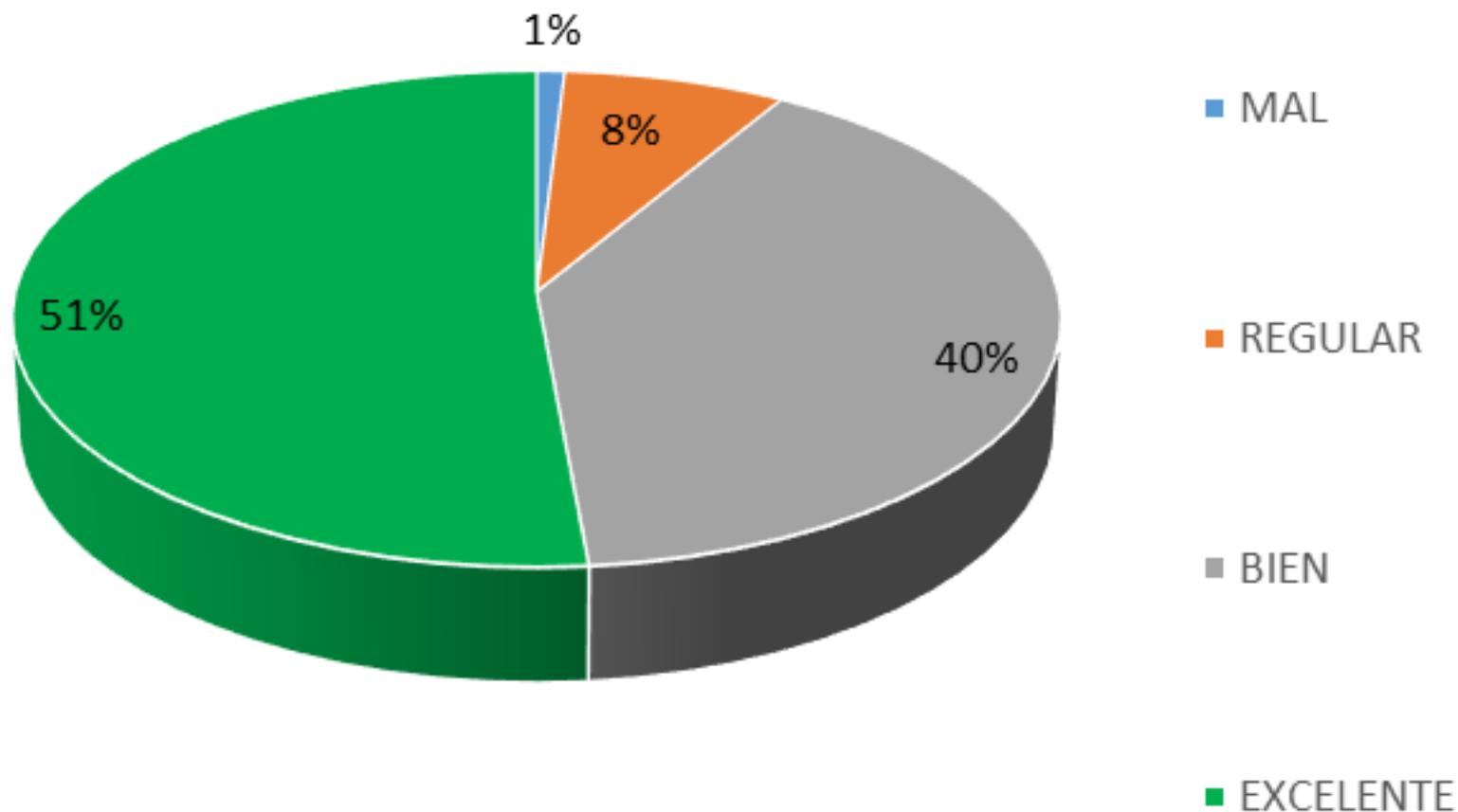
99% de los turistas de hotel califican como bueno excelente el hospedaje.

TRANSPORTACIÓN



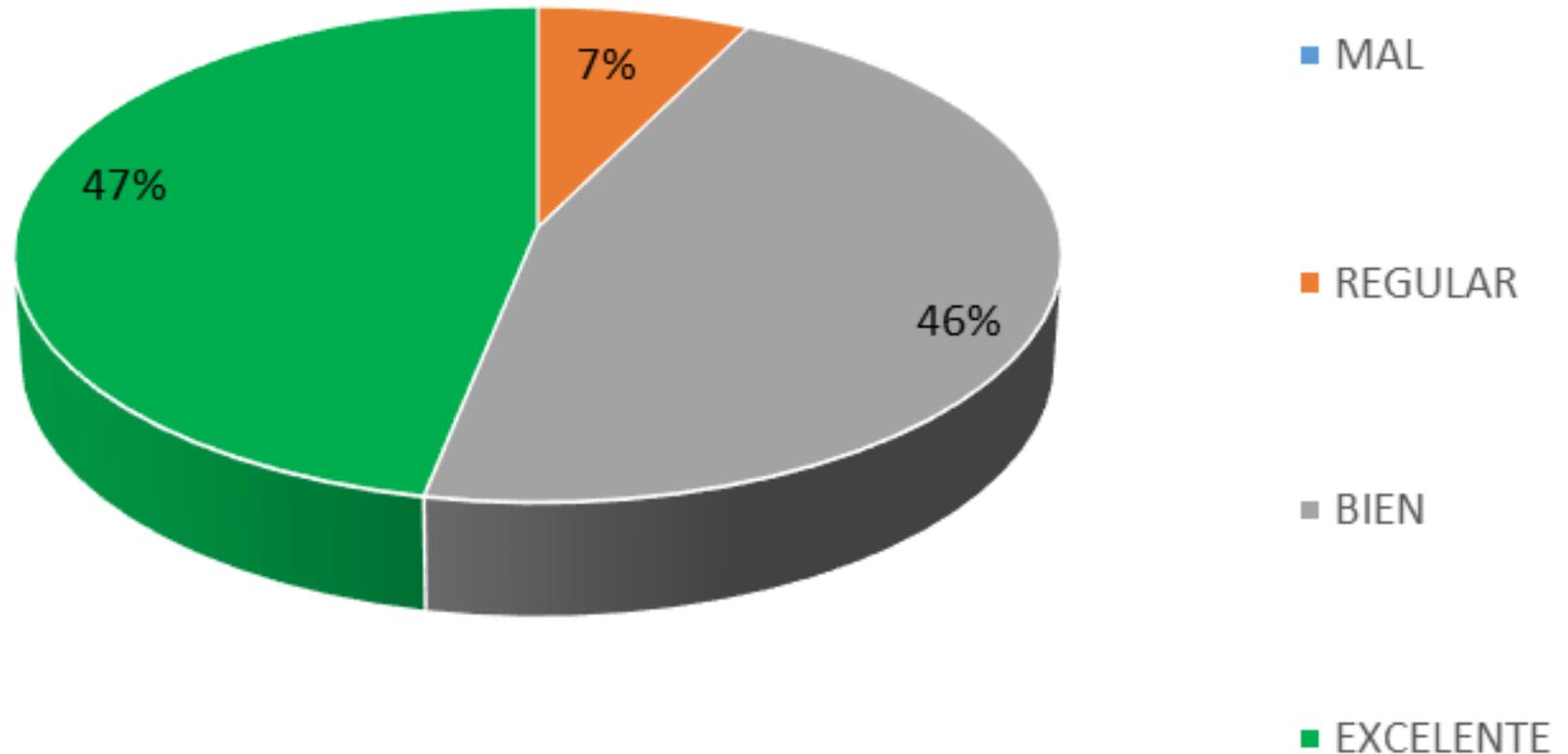
Los servicios de transporte siguen mejorando en sus calificaciones.

PASEOS Y EXCURSIONES



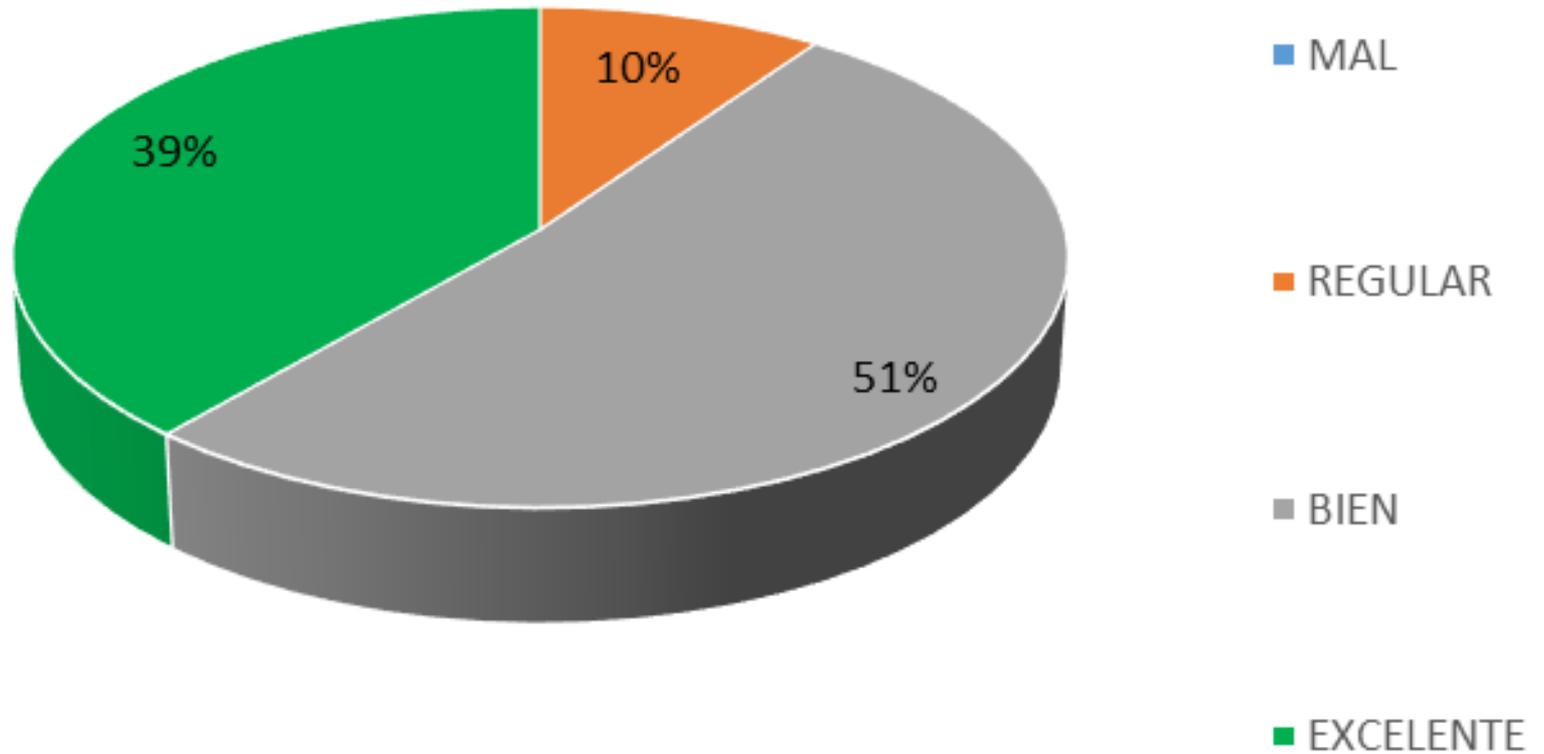
91% de los turistas califica bueno excelente las excursiones.

RESTAURANTES



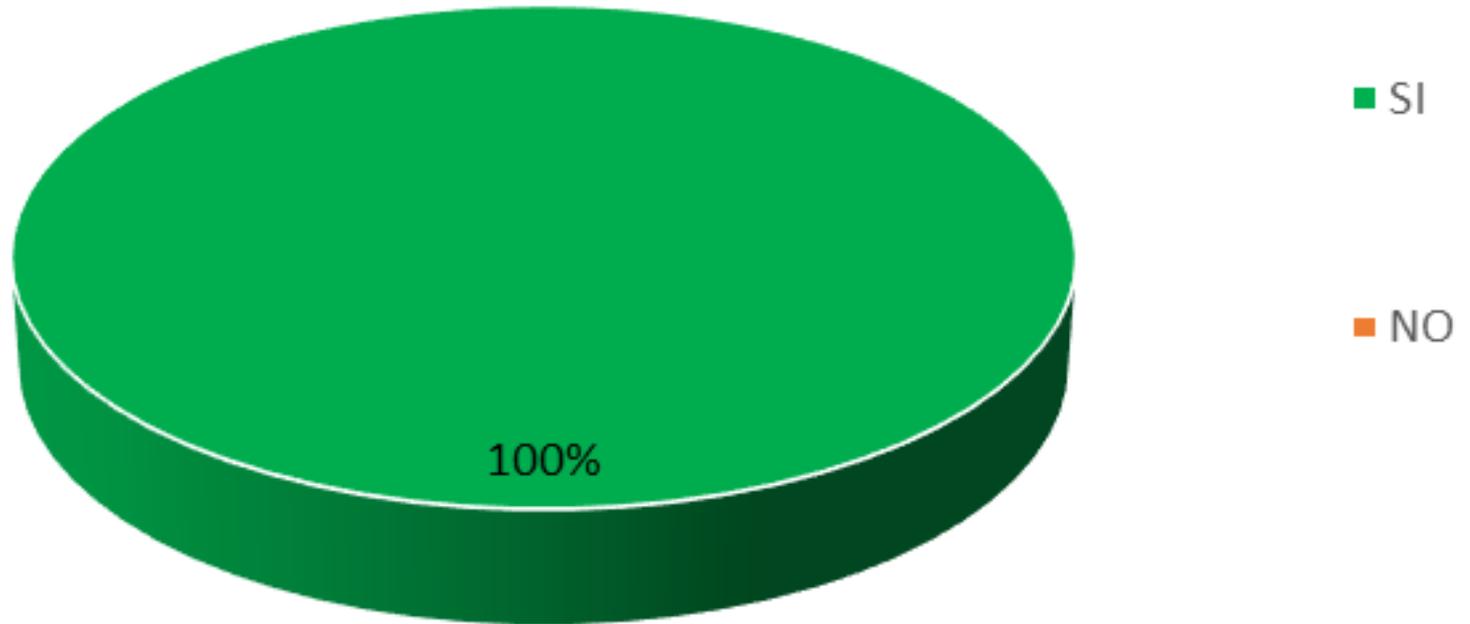
93% de los turistas califica como bueno excelente la gastronomía de la isla.

TIENDAS



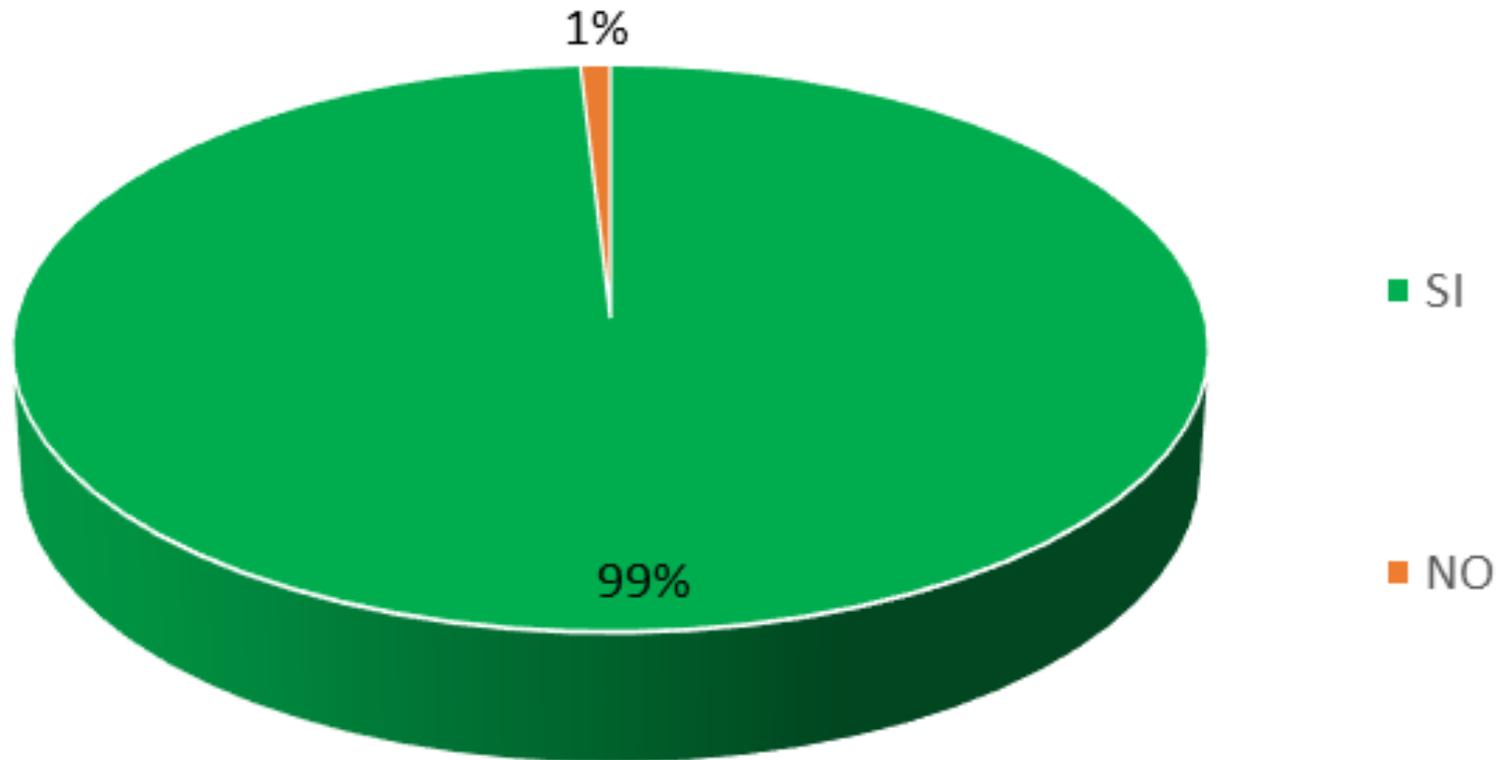
90% de los turistas visitantes califican bueno excelente el comercio en la isla.

VALIO LA PENA EL DINERO QUE GASTO EN COZUMEL?



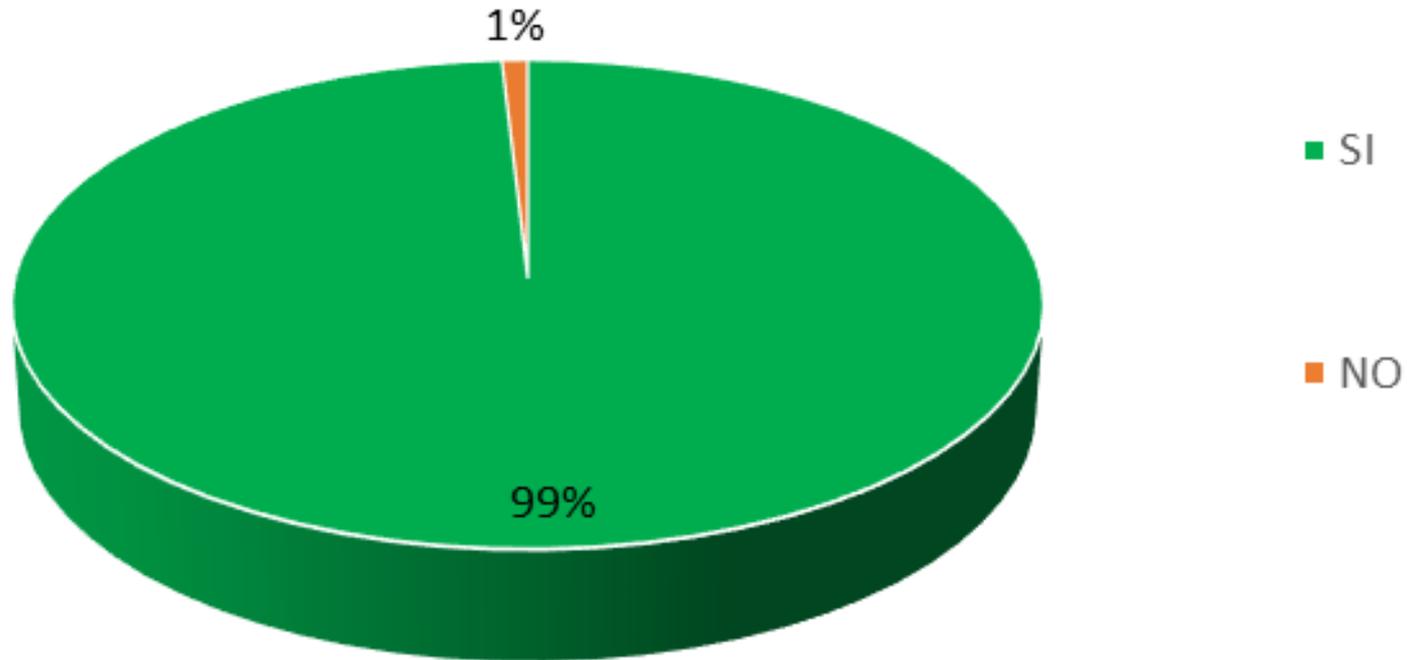
100% de los turistas dicen que sí valió la pena el dinero que gastaron en la isla.

RECOMENDARIA A COZUMEL?



99% de los turistas dicen que sí recomendará Cozumel a familia y amigos.

TE SENTISTE SEGURO EN COZUMEL?



99% de los turistas dicen que sí se sintieron seguros en Cozumel.