



Reporte Resultados Julio 2019

TURISMO COZUMEL



Activamos Módulo
Turismo y PROFECO.

BRINDA APOYO A LOS
VISITANTES CON INFO
OFICIAL Y TIPS PARA
PREVENIR ABUSOS O
QUEJAS TURÍSTICAS.



Impulsamos nuevo vuelo a
Cozumel desde Texas.

JUNTO CON CPTQ,
AHCOZ Y ASUR
ATENDIMOS A
SOUTHWEST Y SE
LOGRÓ EN INTERÉS DE
VOLAR A COZUMEL.



Ayuntamiento de Cozumel

2018 · 2021

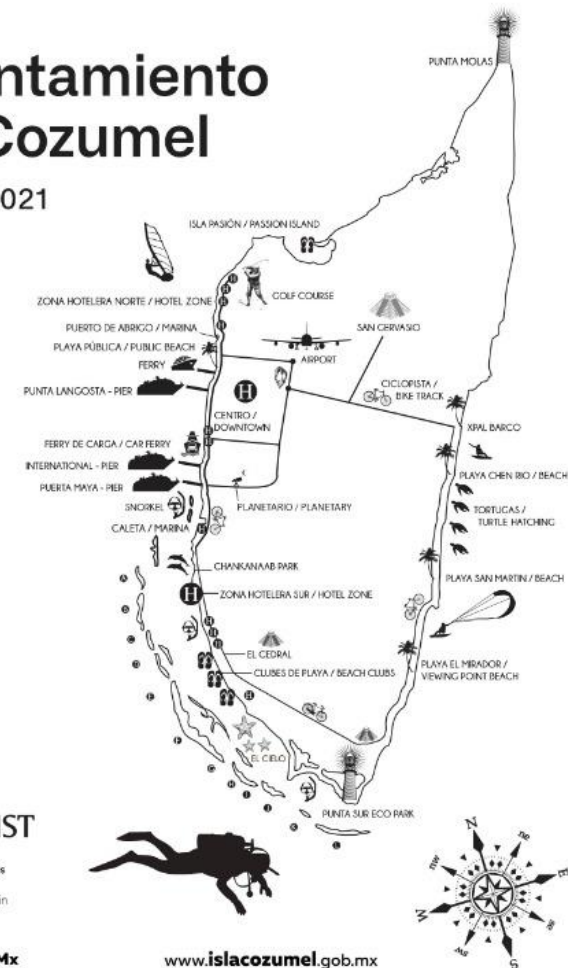
REEFS IN COZUMEL

- A. PARAISO
- B. CHANKANAAB
- C. TORMENTOS
- D. PUNTA TUNICH
- E. SAN FRANCISCO
- F. SANTA ROSA
- G. PASO DEL CEDRAL
- H. LA FRANCESA
"Simone Cousteau"
- I. PALANCAR
- J. COLOMBIA
- K. PUNTA SUR
- L. MARACAIBO



Proporciona asistencia y orientación a turistas en Quintana Roo
Provides assistance and guidance to tourists in Quintana Roo

f i t y IslaCozumelMx



www.islacozumel.gob.mx

Instalamos kiosko turístico
e imprimimos mapas.

OFRECE DE PRIMERA
MANO ATRACTIVOS
NATURALES Y VARIAS
UBICACIONES PARA
TURISMO CULTURAL.



Participamos en Sesión
Comité de Transporte.

ASISITMOS A LA 2ª
REUNIÓN ORDINARIA
Y PARTICIPAMOS
ACTIVAMENTE EN
APOYO AL MUNICIPIO.



Renovamos la imagen del
módulo de información.

PROMUEVE NUESTRAS
PLAYAS LIBRES DE
SARGAZO, ASÍ COMO
TURISMO CULTURAL Y
DE NATURALEZA.



CUIDA TU PARQUE
Take care of your park



GUEST ASSIST

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL TURISTA
TOURIST ASSISTANCE PROGRAM

Proporciona asistencia y orientación a turistas visitantes y visitantes que visitan el Estado de Quintana Roo, para asegurar que obtengan el mejor servicio posible.

Provides assistance and guidance to visitors and foreign tourists who visit the state of Quintana Roo, particularly in areas where they are visiting or traveling for the first time.

Funciones (services / functions)

- Asesorar y orientar a los turistas.
- Proporcionar información sobre los servicios turísticos.
- Resolver problemas y quejas de los turistas.
- Brindar atención personalizada a los visitantes.

Descarga la aplicación

- Disponible en Google Play
- Disponible en la App Store



WWW.GUESTASSIST.MX
DESCARGA / DOWNLOAD

911
EMERGENCIAS



Colocamos letreros en
favor de los visitantes.

PREVIENE ABUSOS
POR PARTE DE LOS
COMISIONISTAS,
RENTADORAS, TOUR
OPERADORES,
TIENDAS, ETC.



Por Cozumel limpiamos
sargazo en las playas.

EN TRES OCASIONES
HEMOS LIMPIADO DE
SARGAZO LA PLAYA
SAN MARTÍN EN
FAVOR DE COZUMEL.



Instalamos letreros de
cuidado al Parque Juárez.

INFORMA HORARIOS
DEL SHOW DE LAS
FUENTES, UBICACIÓN
DE BAÑOS, MERCADO
DE ARTESANÍAS. ETC.



“Introducción al Turismo de Salud y Bienestar” Programa

- **Definición y Clasificación: Turismo de Salud y Bienestar**
9-10 hrs | Porque es importante diferenciar el turismo de salud, el turismo médico y el turismo de bienestar. **Arón Ureña Zaragoza / Javier Maza Álvarez**
- **Cadena de Valor en el Turismo de Salud**
10-11 hrs | La importancia de la culturización temática desde el tour-operador hasta el médico. **Arón Ureña Zaragoza / Esmeralda Peñuelas Alpuro / Javier Maza Álvarez**
- **Controversias y Temas pendientes en el Turismo de Salud**
11-12 hrs | Discutiremos lo que se debe y no se debe hacer para obtener mejores resultados. **Arón Ureña Zaragoza / Ricardo Segovia Gasque / Javier Maza Álvarez**
- **Experiencias y Marketing**
12-13 hrs | Estrategias especializadas y con apego a las buenas prácticas en turismo de salud. **Arón Ureña Zaragoza / Ariel Ortiz Lagarde (via skype)**
- **El Rol del hotel y el transporte especializado en el Turismo de Salud**
13-14 hrs | La importancia de alojar y hacer sentir bien al turista y su familia, es crucial. **Arón Ureña Zaragoza / Astrid Bautista Anduze**
- **Wellness (Turismo de Bienestar)**
14-15 hrs | Modelos encapsulados de turismo de salud, atenciones preventivas y beneficios adicionales del wellness. **Arón Ureña Zaragoza / Esmeralda Peñuelas Alpuro**

*Coffee break
permanente

📅 **Viernes 12 de Julio 2019**
🕒 **9:00am a 3:00pm**
📍 **Auditorio CANACO Cozumel**

Pagos y reservaciones al correo: asistente@costamed.com.mx
(987) 872.9400 Ext. 1602



Apoyamos a Clúster de Turismo Médico.

ASISTIMOS AL CURSO
DE TURISMO MÉDICO
QUE IMPARTIÓ EL
CLÚSTER DE TURISMO
MÉDICO DE LA ISLA.



Colocamos valla gigante
de Cozumel en Navega.

PROMUEVE NUESTRAS
PLAYAS LIBRES DE
SARGAZO A TURISMO
DE RIVIERA MAYA Y
CANCUN.



**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL TURISTA
TOURIST ASSISTANCE PROGRAM**

Proporciona asistencia y orientación a turistas nacionales y extranjeros que visitan el Estado de Quintana Roo, ante situaciones que afecten su integridad física o bienes personales.

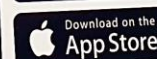
Provides assistance and guidance to nacional and foreing tourists who visit the state of Quintana Roo, particularly those in situations where their wellbeing or belongings are affected.

Servicios que ofrece / Features

- ▶ Aplicación para descarga gratuita.
También accesible desde cualquier navegador web.
Llamadas gratuitas a call center con atención personalizada 24/7.
Llamadas gratuitas a números de emergencia.
Procedimientos legales y administrativos.
Directorio del Cuerpo Consular acreditado.
- ▶ Free download.
Also compatible with any web browser.
Free hotline to call center with personalized assistance 24/7.
Free hotline to emergency numbers.
Administrative and legal procedures.
Consulates and Embassies' Directories.



WWW.GUESTASSIST.MX
DESCARGA / DONWLOAD



**Ayuntamiento
de Cozumel**

2018 · 2021



**Ayuntamiento
de Cozumel**

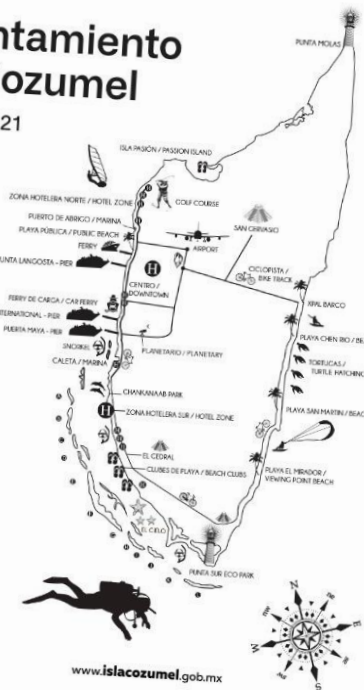
2018 · 2021

REEFS IN COZUMEL

- A. PARAISO
- B. CHANKANAAB
- C. TORMENTOS
- D. PUNTA TUNICH
- E. SAN FRANCISCO
- F. SANTA ROSA
- G. PASO DEL CEDRAL
- H. LA FRANCESA
- "Simone Cousteau"
- I. PALANCAR
- J. COLOMBIA
- K. PUNTA SUR
- L. MARACAIBO



Proporciona asistencia y orientación a turistas en Quintana Roo
Provides assistance and guidance to tourists in Quintana Roo



www.islacozumel.gob.mx

Apoyamos a SEDETUR
difundimos Guest Assist.

TIENE PRESENCIA EN
MAPAS IMPRESOS,
KIOSKOS DE INFO,
LETREROS DE PARQUE
MUELLE CRUCERO Y
REDES SOCIALES.



Continua Share #Cozumel
en Carteleras Turísticas.

SE PROMUEVE LOS
VALORES TURÍSTICOS,
LOS ATRACTIVOS
NATURALES Y LOS
SERVICIOS DE AYUDA.

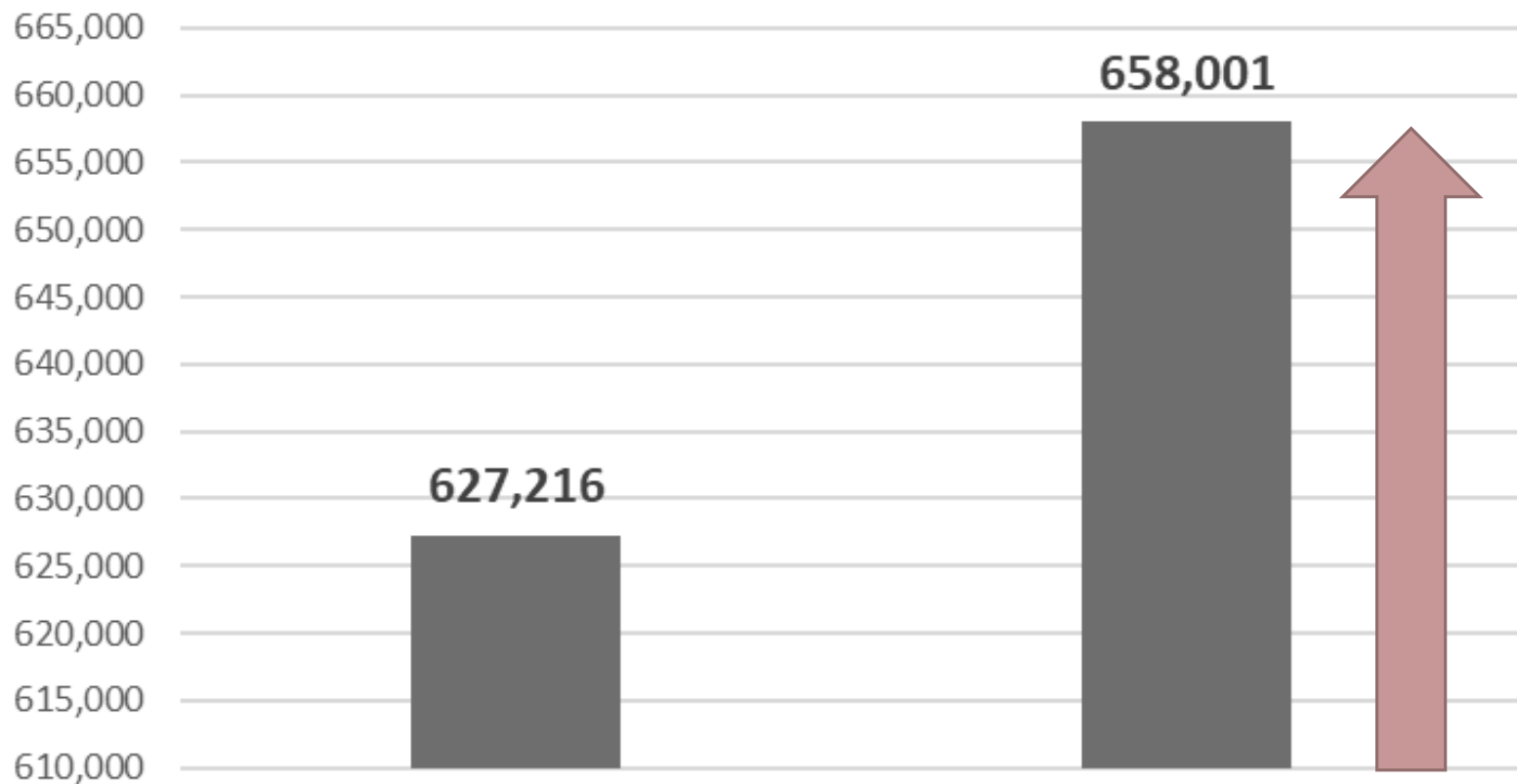
FLUJO PASAJEROS JULIO 2019

PASAJEROS POR...	jul-18	jul-19	Dif
CRUCERO	291,719	337,560	15.7% +
AVION	65,102	48,487	25.5% -
FERRY	244,935	243,770	0.5% -
TRANSBORDADOR	25,460	28,184	10.6% +
GRAN TOTAL	627,216	658,001	4.9% +

658,000 pasajeros a
Cozumel en Julio 2019

MÁS DE 658 MIL
PASAJEROS VIAJARON
A COZUMEL EN JULIO,
SEGUIMOS CON PASO
POSITIVO EN LA ISLA.

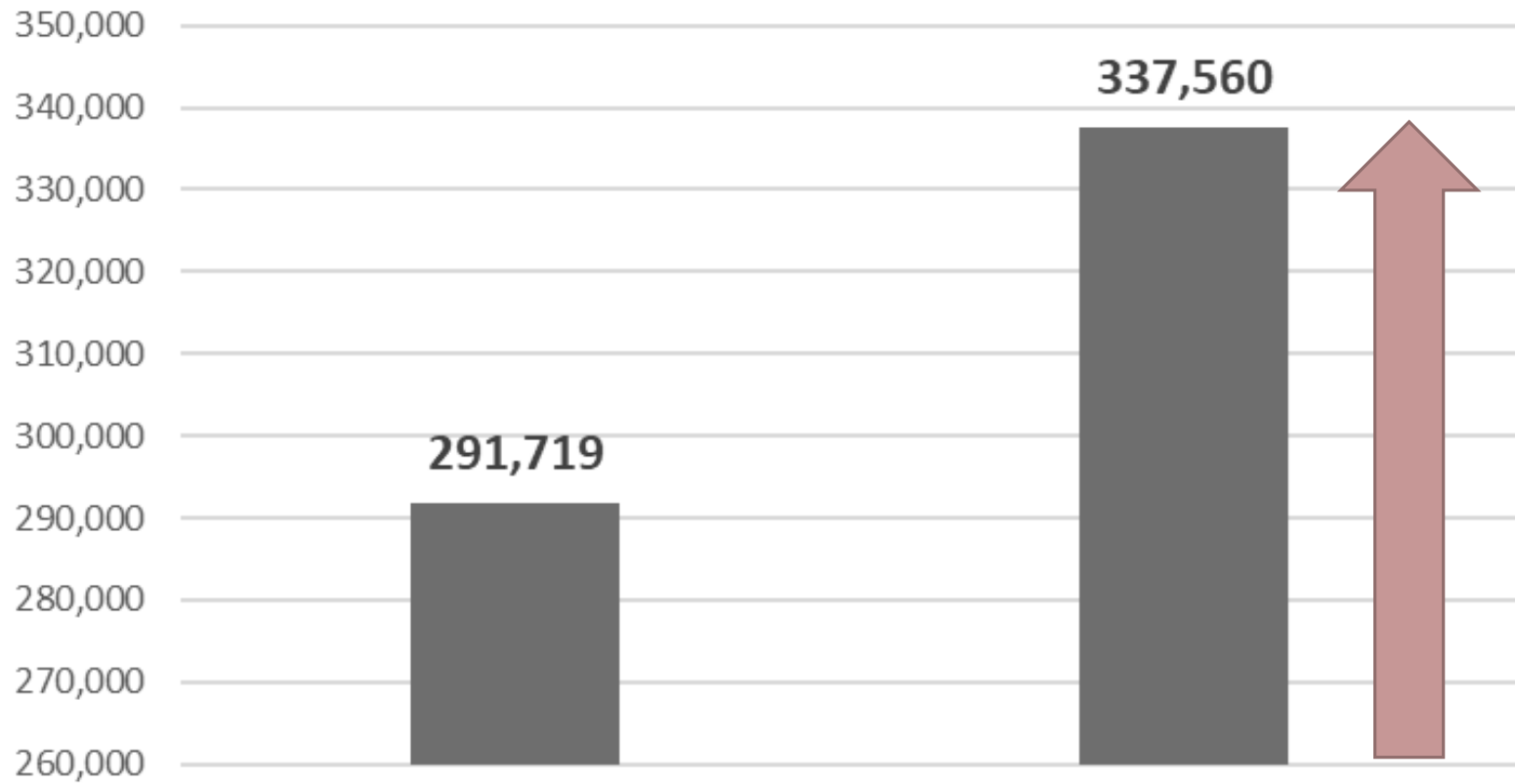
TOTAL DE PASAJEROS A COZUMEL EN JULIO



Crecimos 4.9% más en
Pasajeros a Cozumel

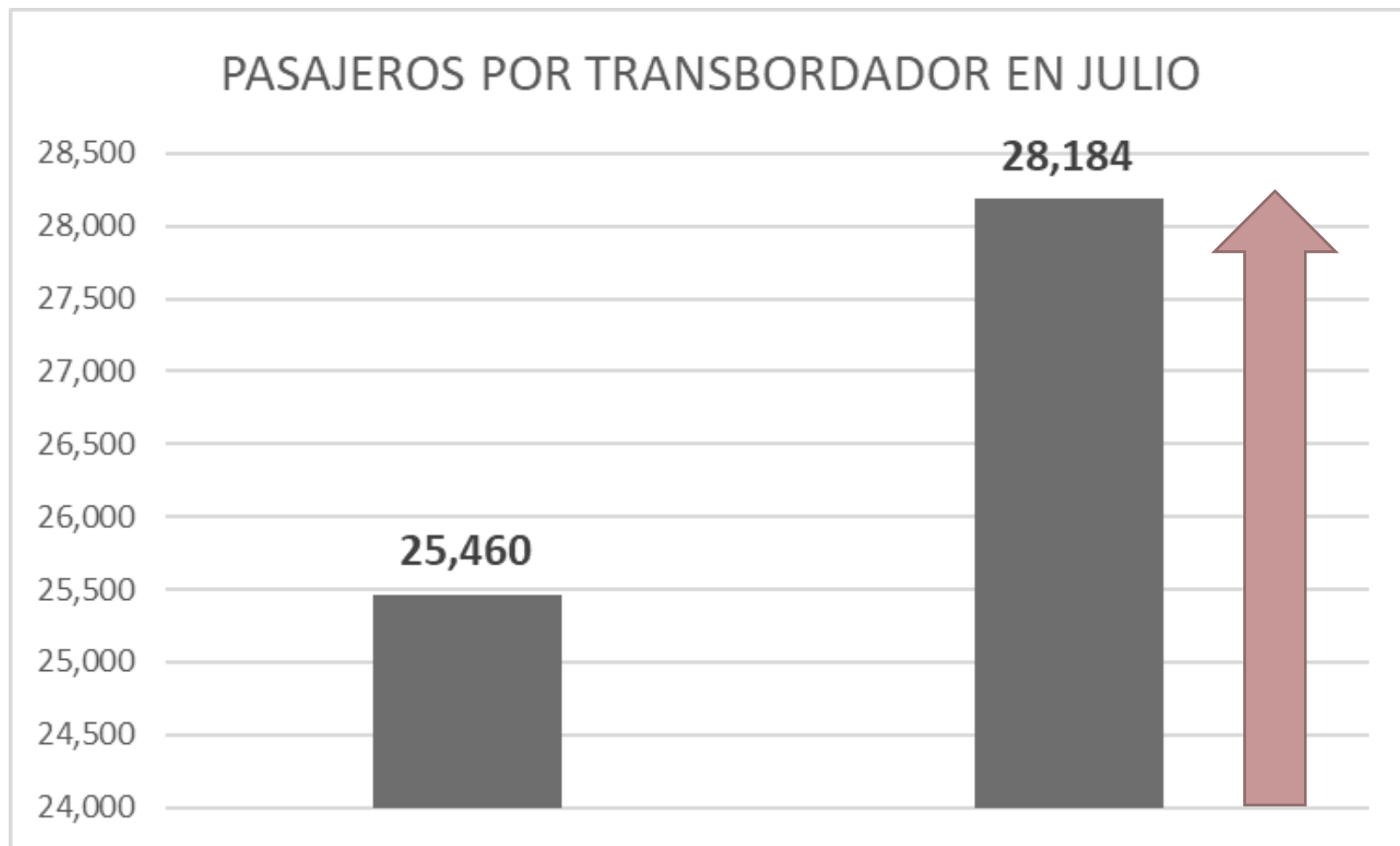
MÁS DE 658,000
PASAJEROS VIAJARON
A COZUMEL EN JULIO,
SEGUIMOS CON PASO
POSITIVO EN LA ISLA.

PASAJEROS POR CRUCERO EN JULIO



Crecimos 15.7% más en
Pasajeros por Cruceros

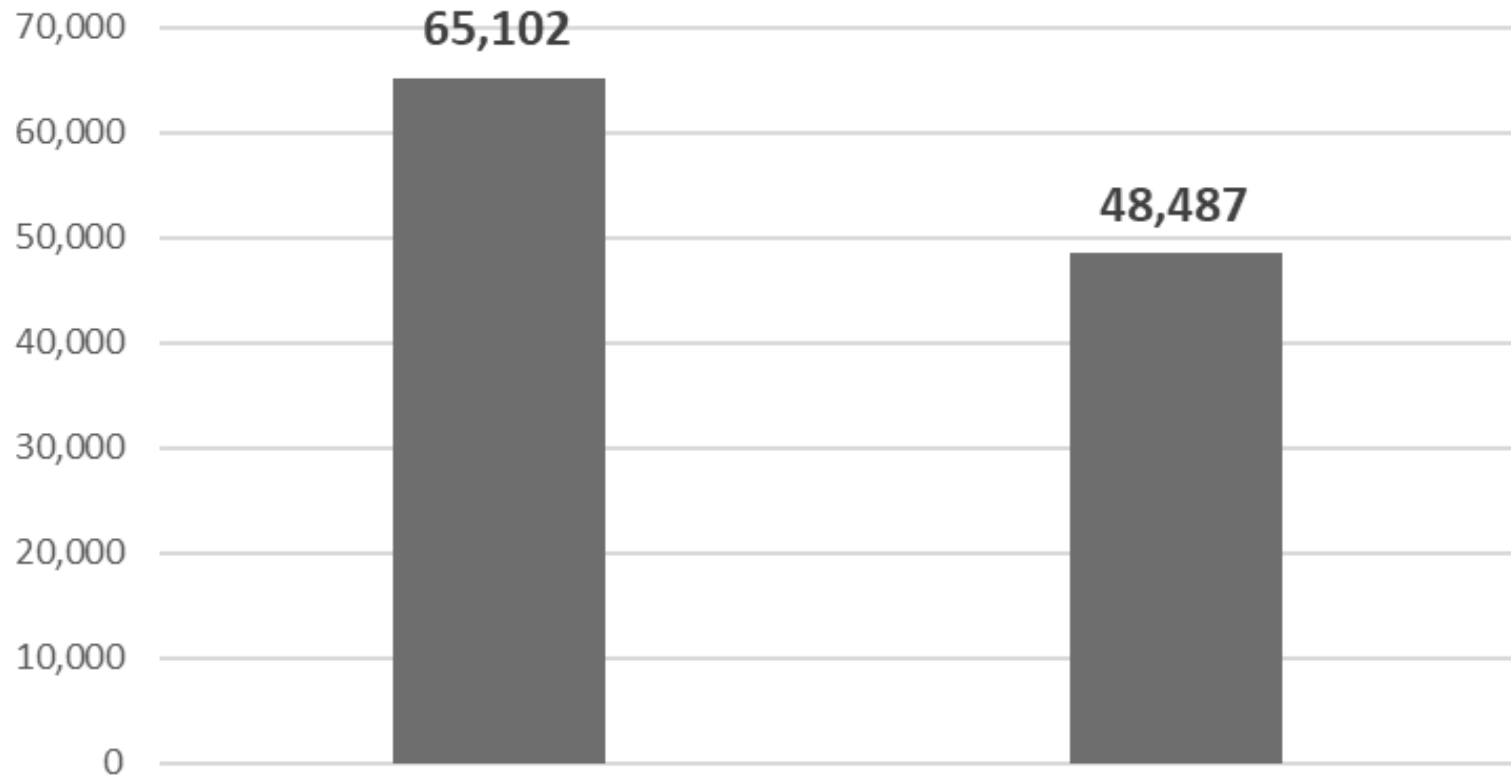
MÁS DE 337,000 MIL
PASAJEROS VIAJARON
A COZUMEL EN JULIO,
SEGUIMOS CON PASO
POSITIVO EN LA ISLA.



Crecimos 10.6% más en
Pasajeros por Transbordador

MÁS DE 28,000 MIL
PASAJEROS VIAJARON
A COZUMEL EN JULIO,
SEGUIMOS CON PASO
POSITIVO EN LA ISLA.

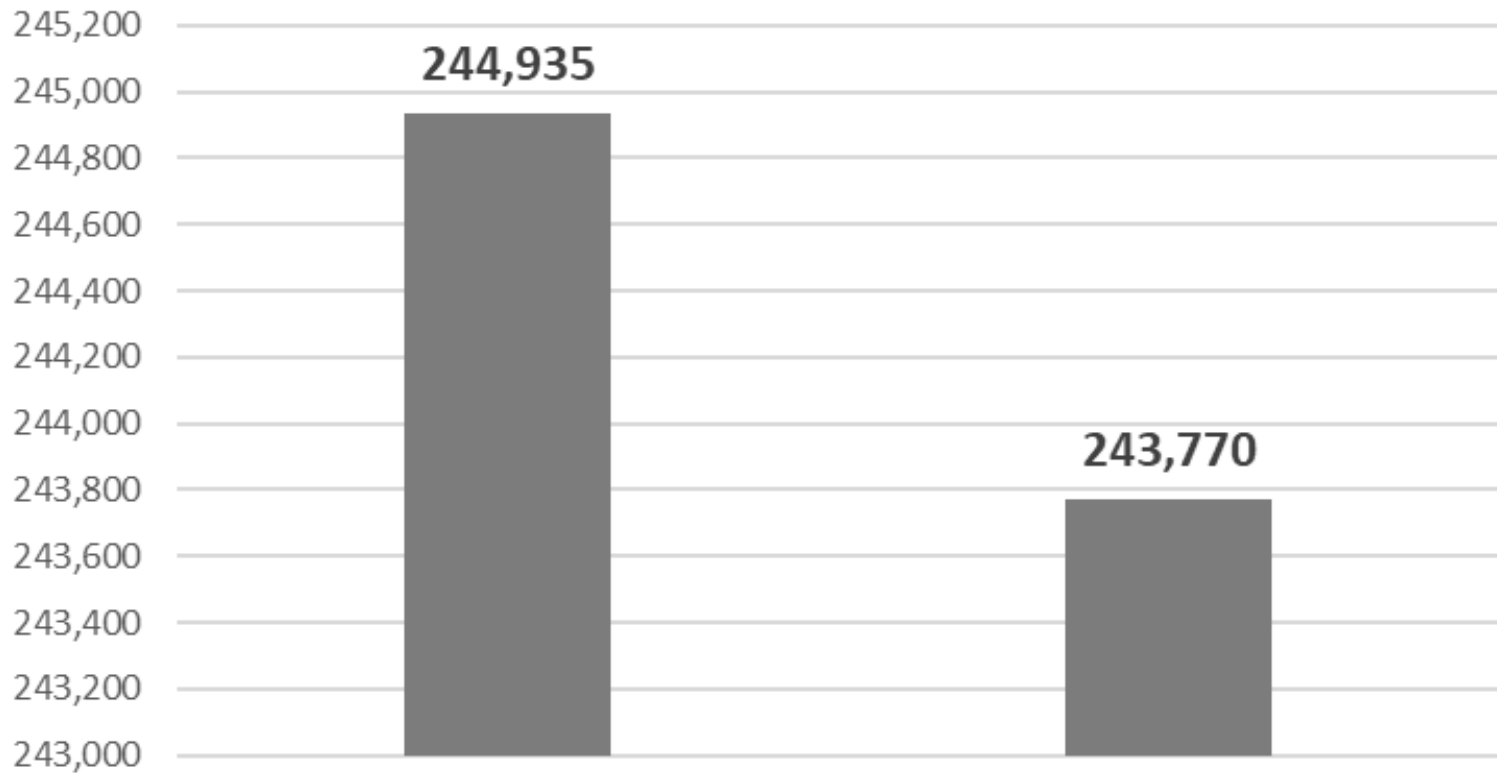
PASAJEROS POR AVIÓN EN JULIO



Descendió un 25.5% en
Pasajeros por Avión

MÁS DE 48,000 MIL
PASAJEROS VIAJARON
A COZUMEL EN JULIO,
SEGUIMOS
TRABAJANDO.

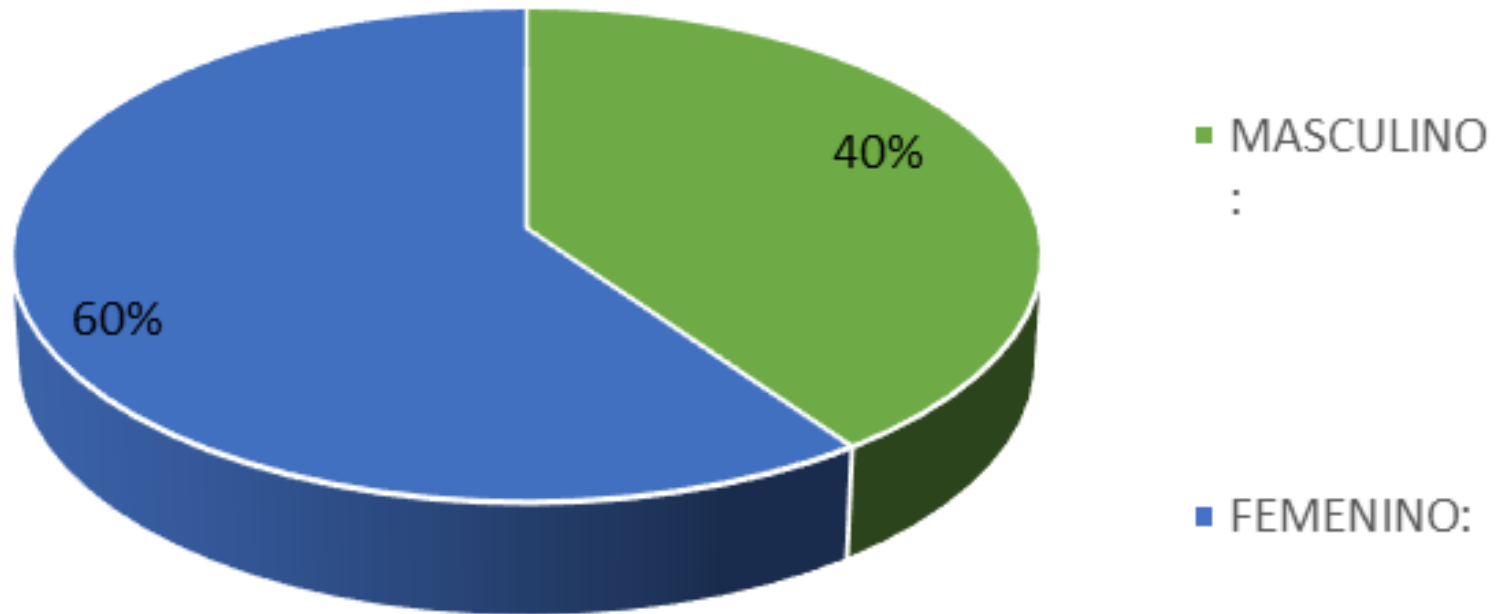
PASAJEROS POR FERRY EN JULIO



Descendió un 0.5% en
Pasajeros por Ferry

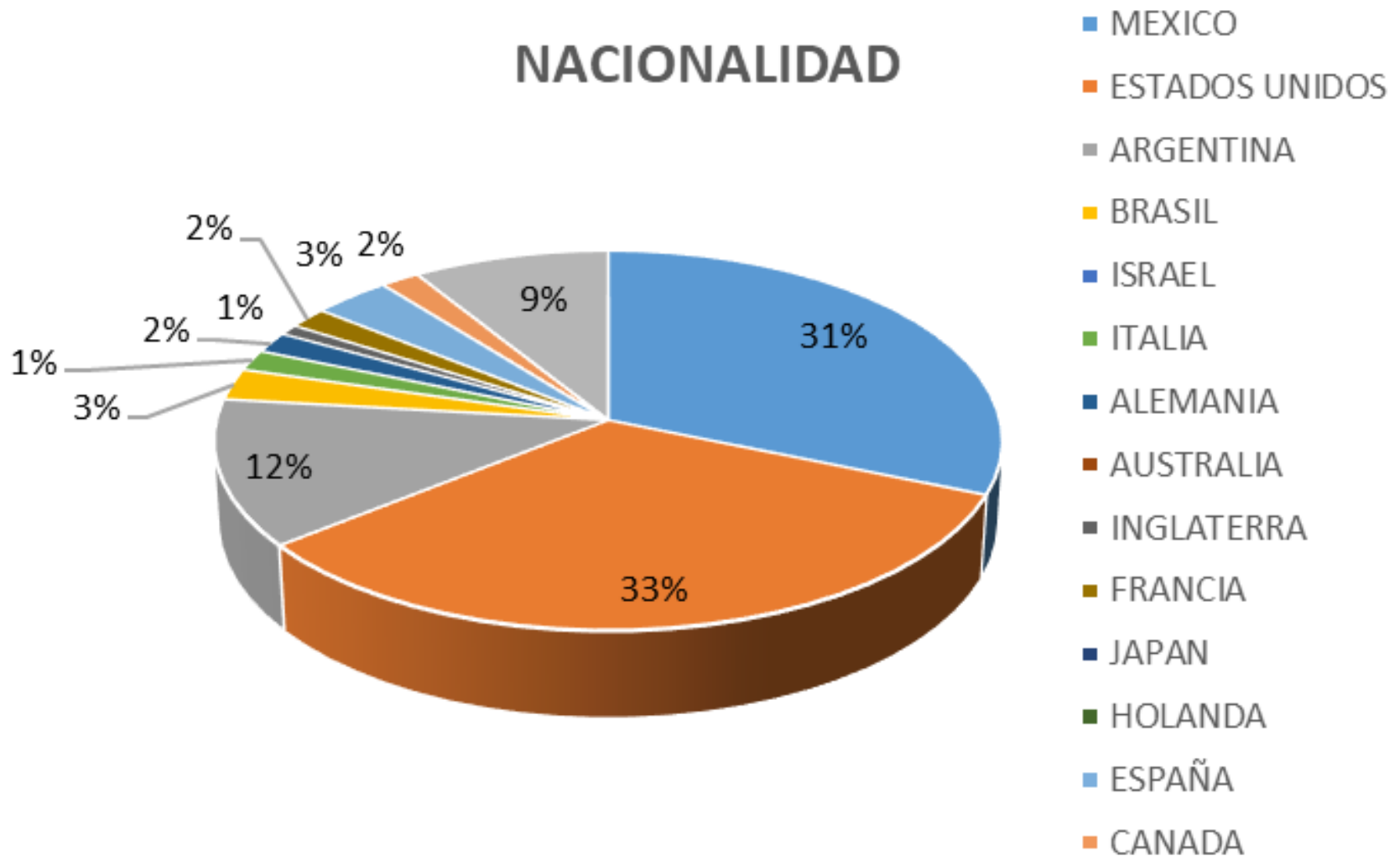
MÁS DE 243,000 MIL
PASAJEROS VIAJARON
A COZUMEL EN JULIO,
SEGUIMOS
TRABAJANDO.

GENERO



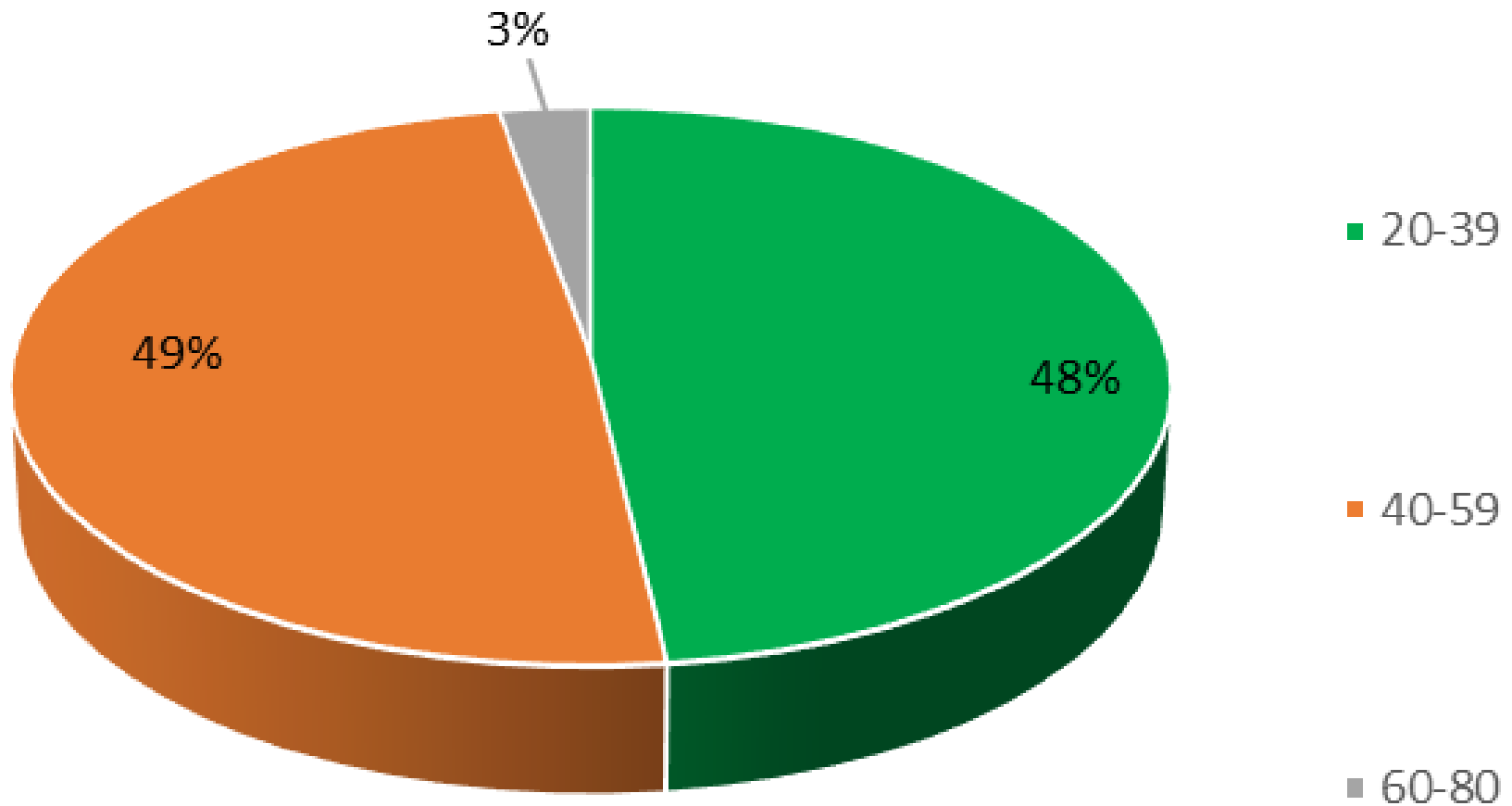
60% de los turistas visitando Cozumel,
son mujeres.

NACIONALIDAD



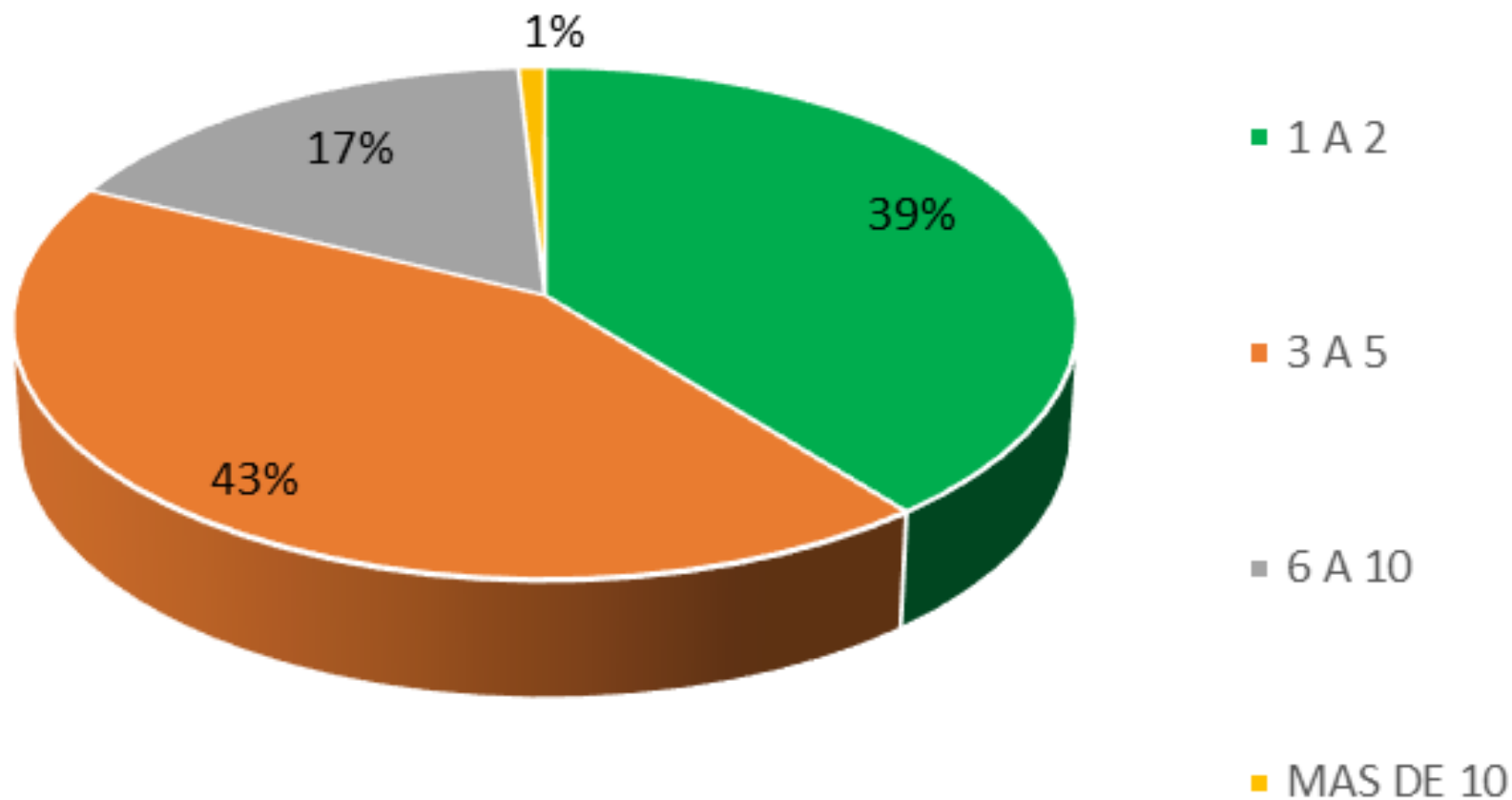
64% del turismo a Cozumel proviene de México y Estados Unidos.

EDAD



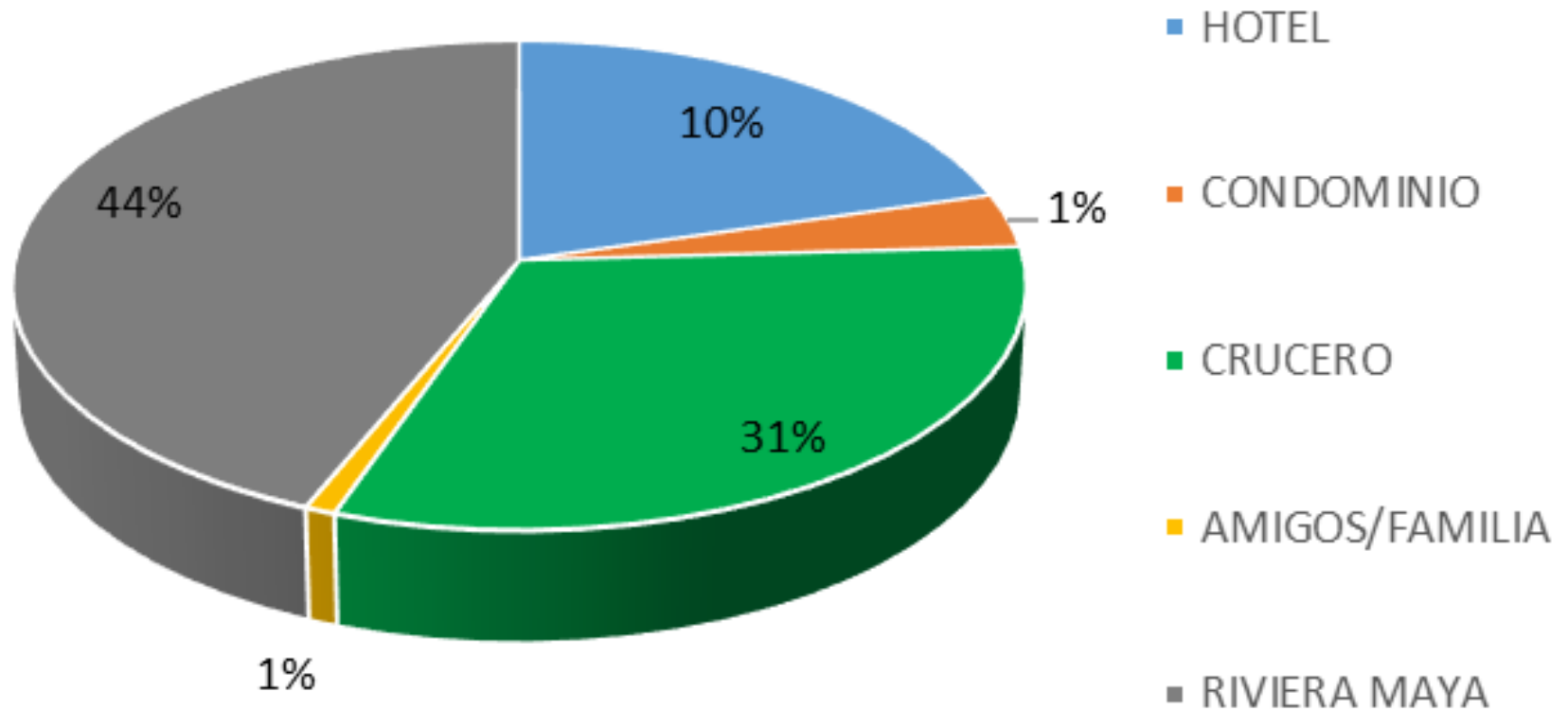
En su mayoría, parejas de 40 a 60 años de edad visitan Cozumel.

CUANTOS EN SU GRUPO



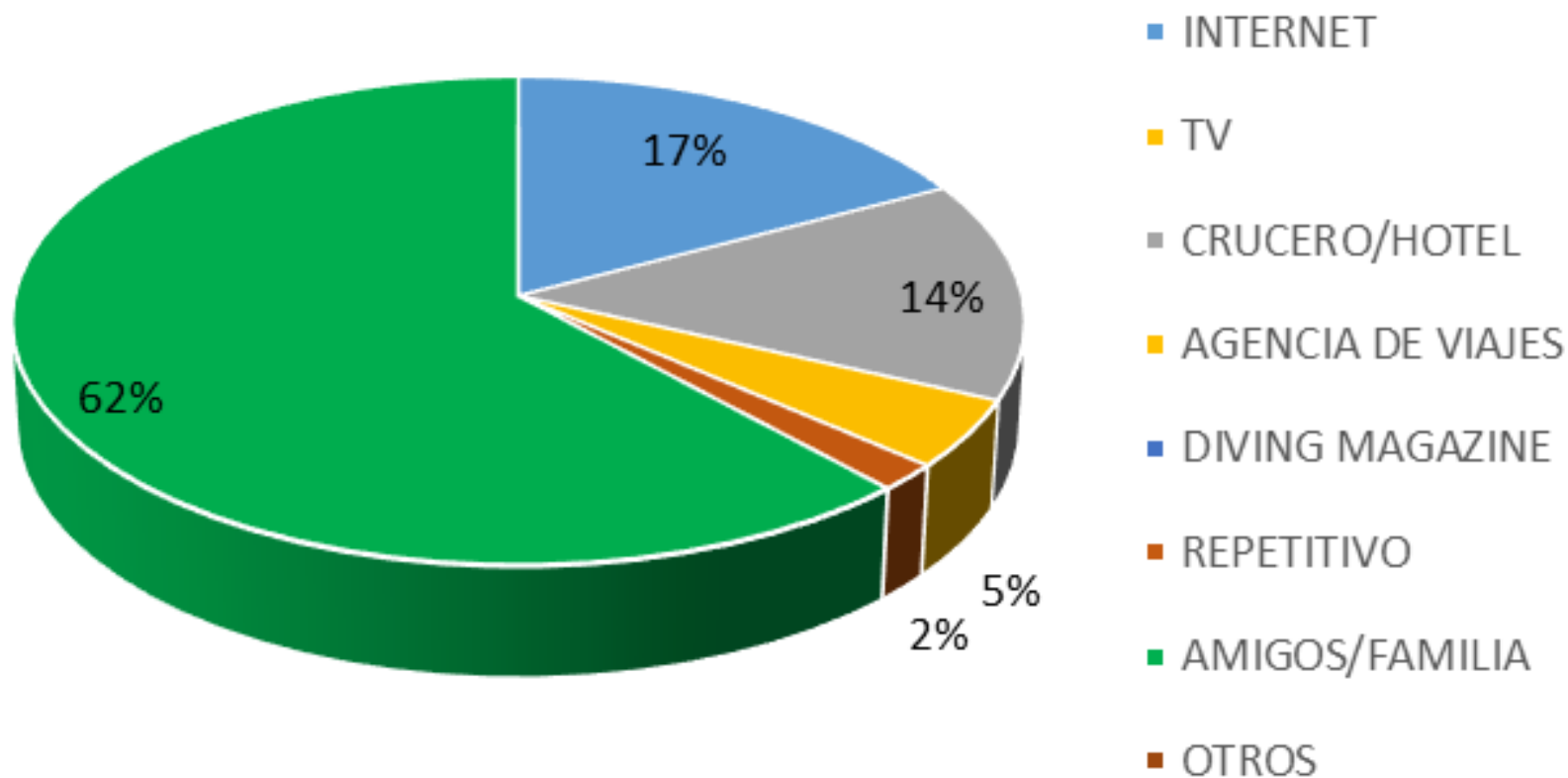
En verano, familias de turistas visitan Cozumel, 43%.

HOTEL O CRUCERO



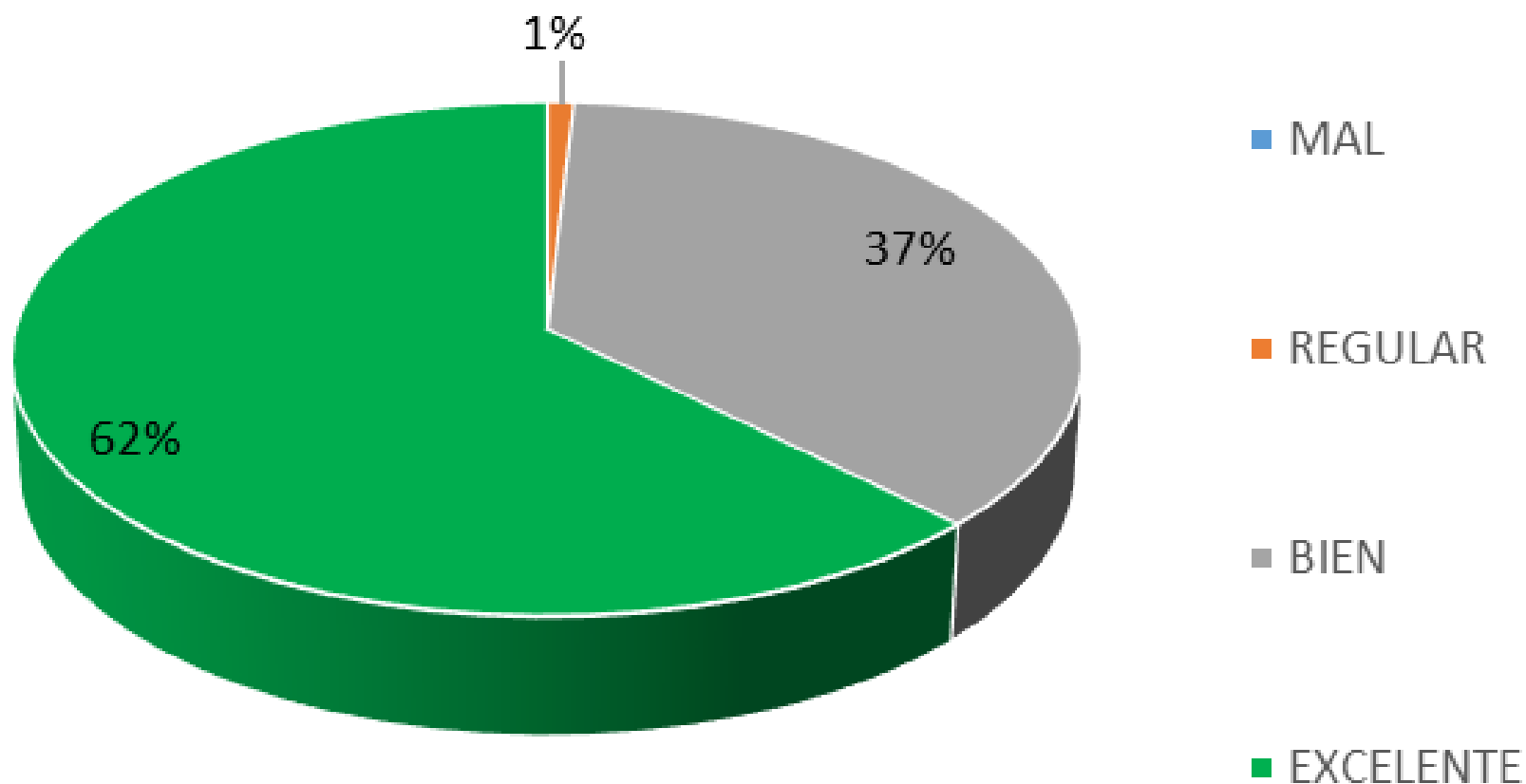
En verano, casi la mitad de los visitantes llegaron desde la Riviera Maya.

DONDE ESCUCHÓ DE COZUMEL

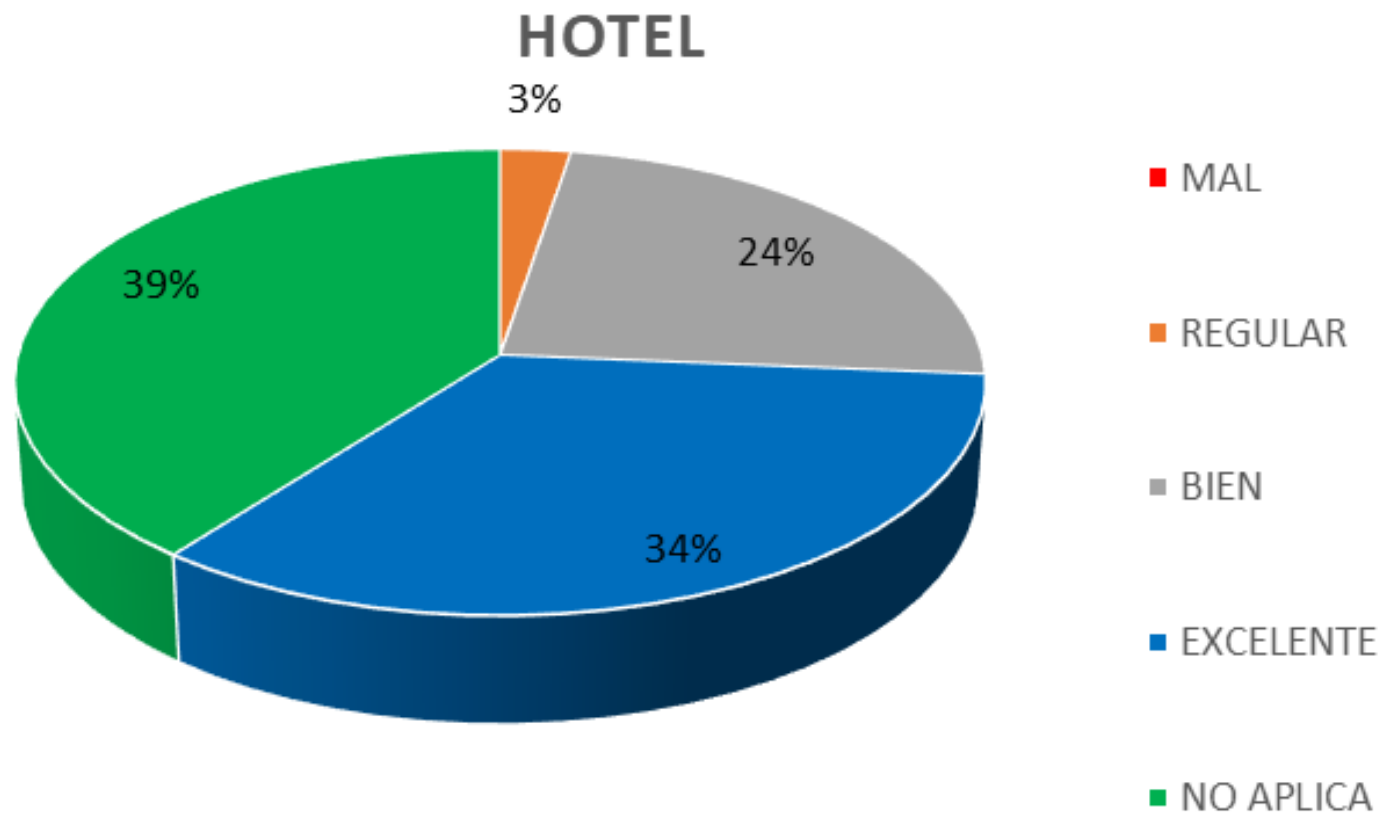


Más del 60% de los turistas a Cozumel supieron de la isla por sus amigos o familia.

INFORMACIÓN

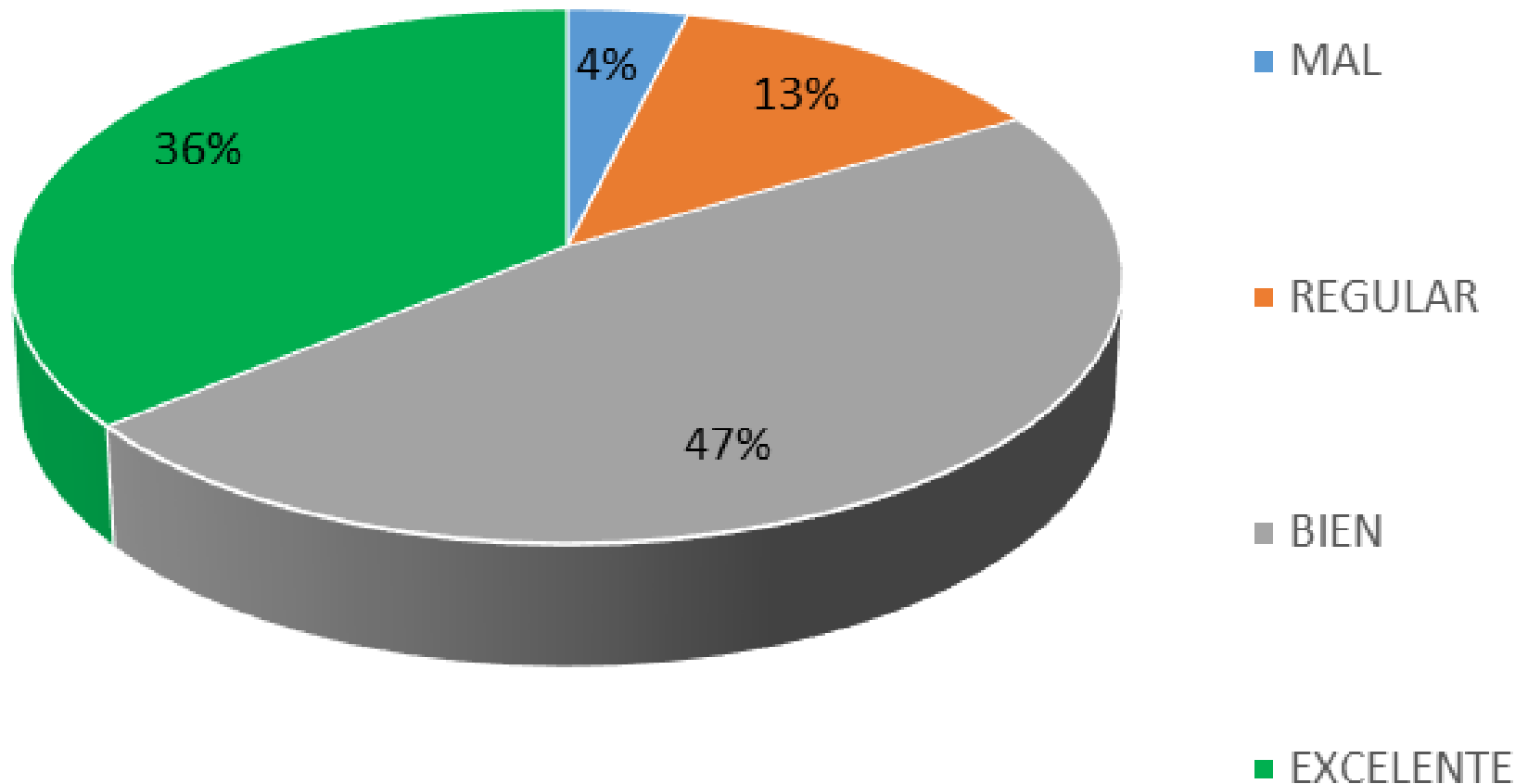


99% de los turistas califica como bueno y excelente la información del destino.



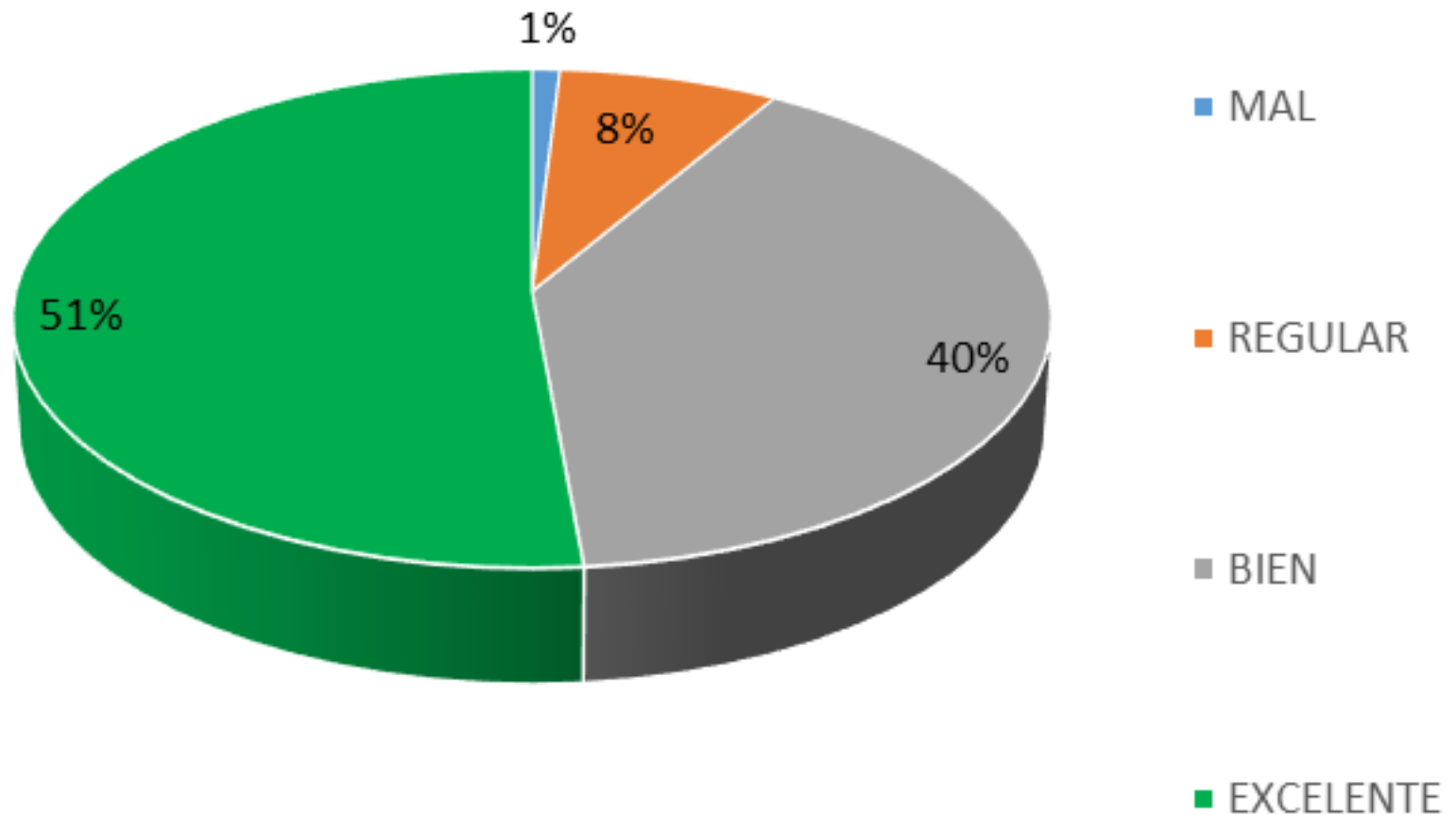
99% de los turistas de hotel califican como bueno excelente el hospedaje.

TRANSPORTACIÓN



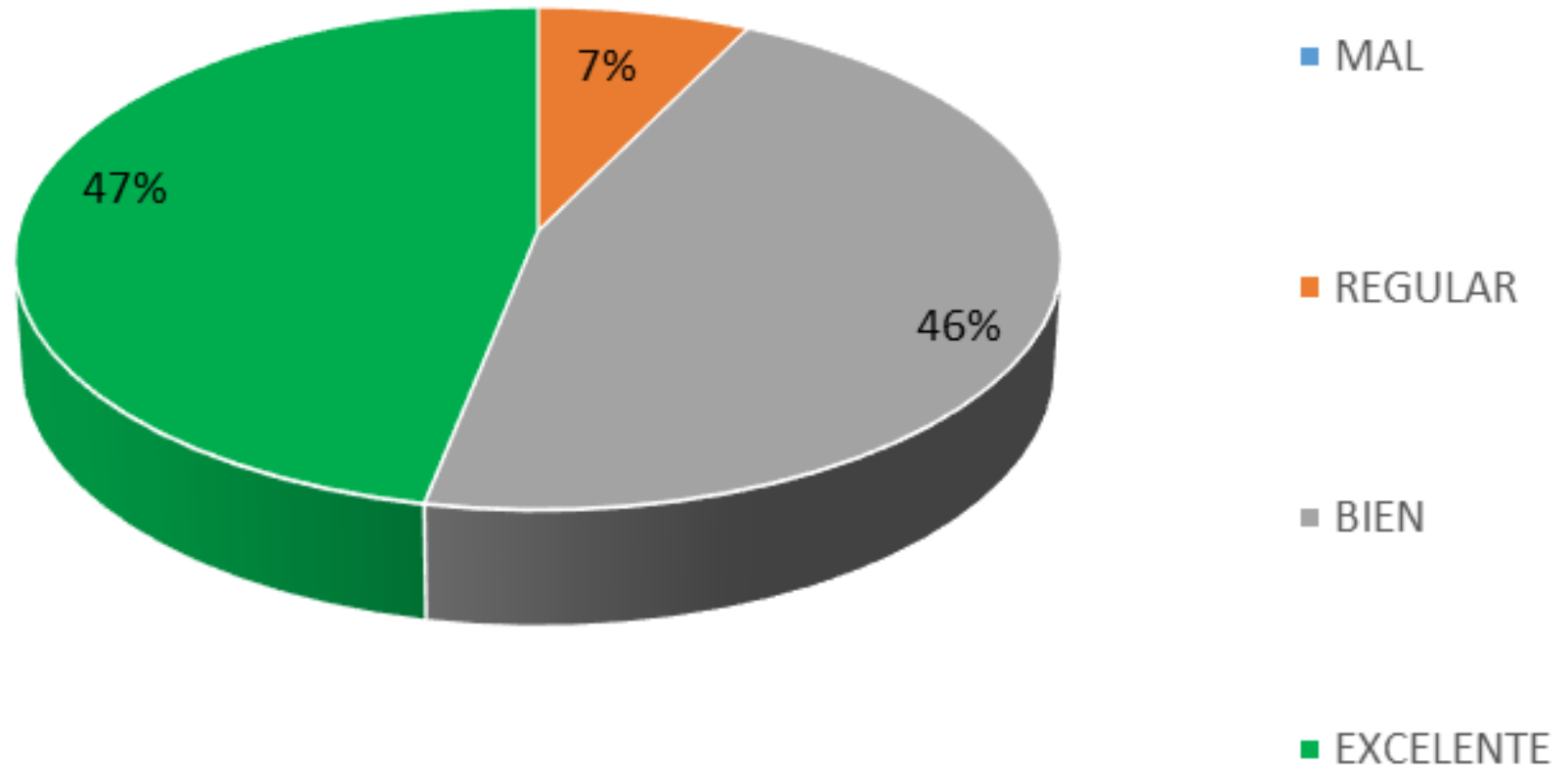
Los servicios de transporte siguen mejorando en sus calificaciones.

PASEOS Y EXCURSIONES



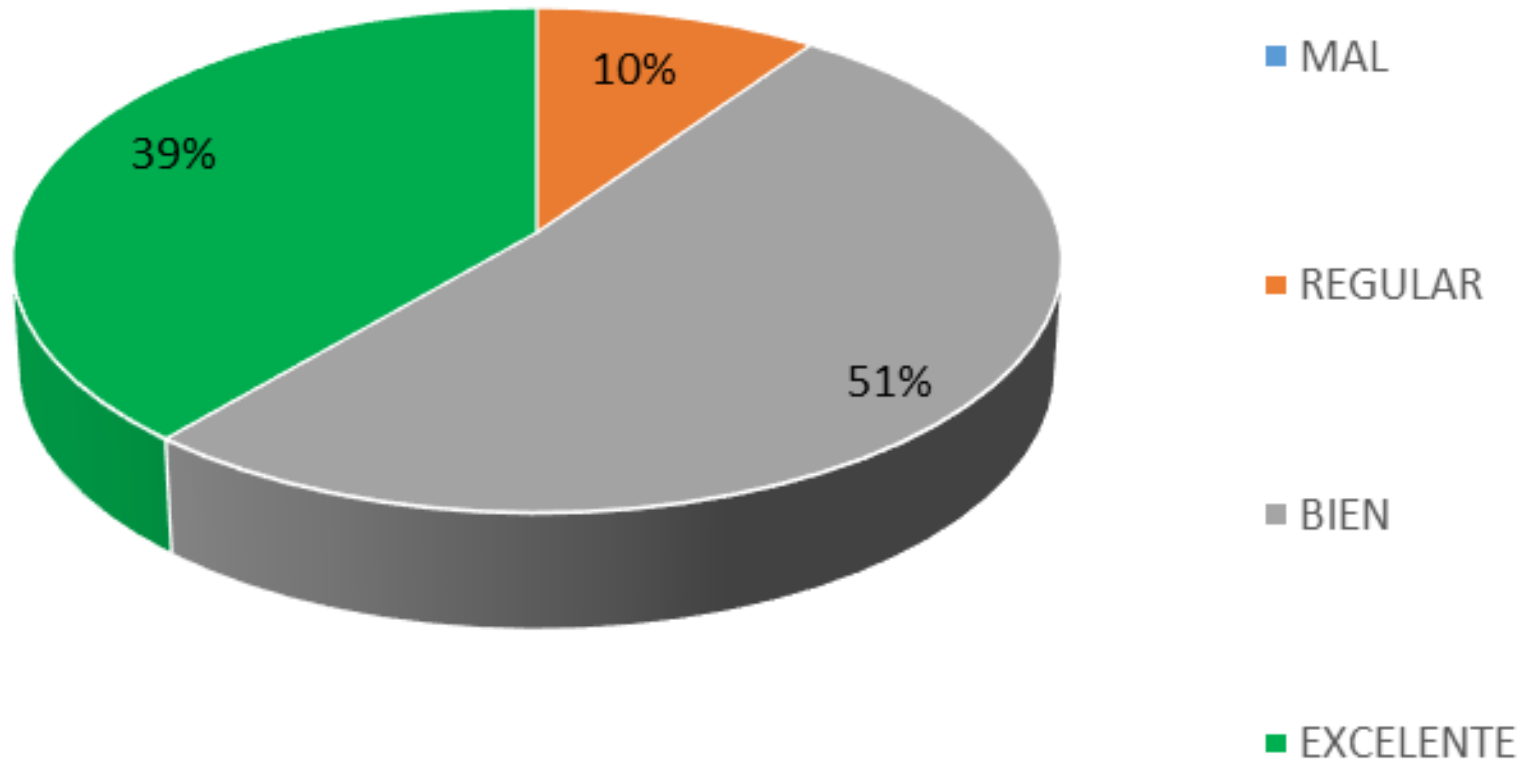
91% de los turistas califica bueno excelente las excursiones.

RESTAURANTES



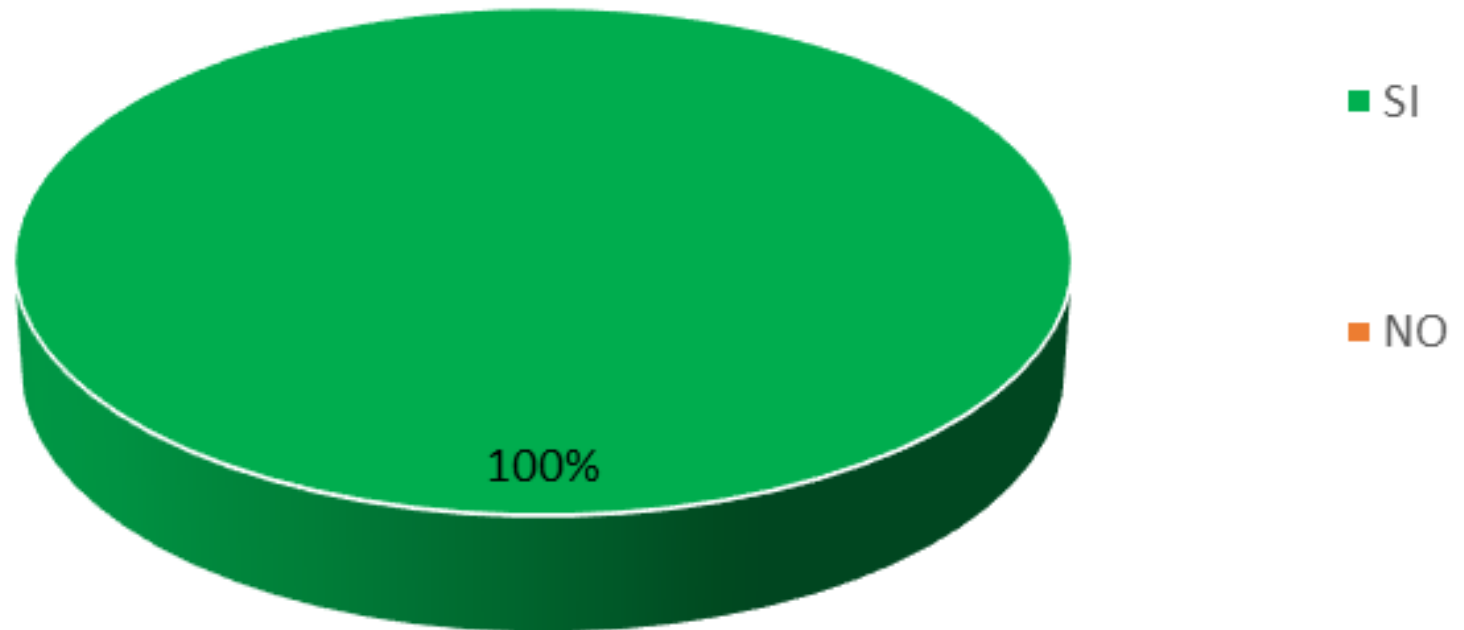
93% de los turistas califica como bueno excelente la gastronomía de la isla.

TIENDAS



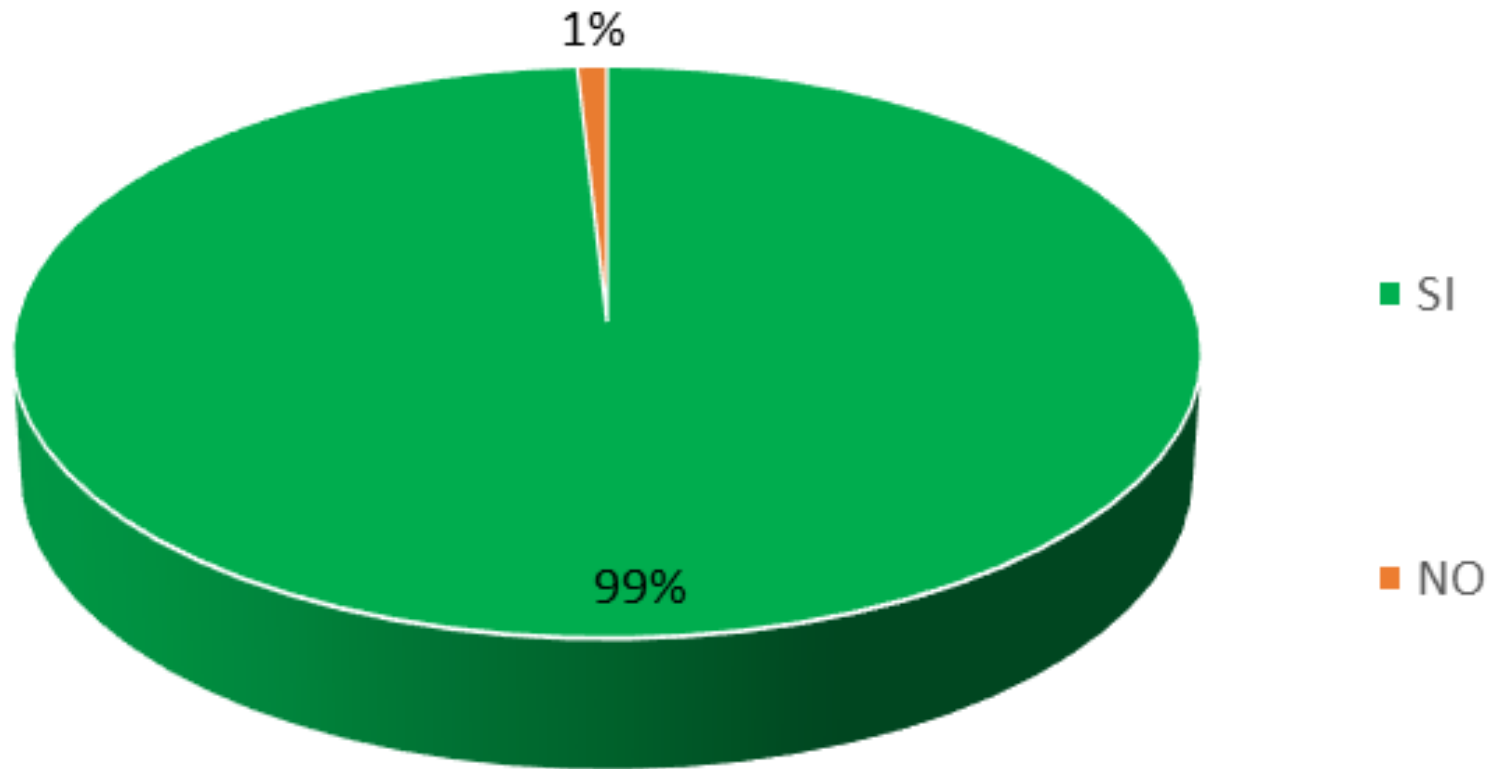
90% de los turistas visitantes califican bueno excelente el comercio en la isla.

VALIO LA PENA EL DINERO QUE GASTO EN COZUMEL?



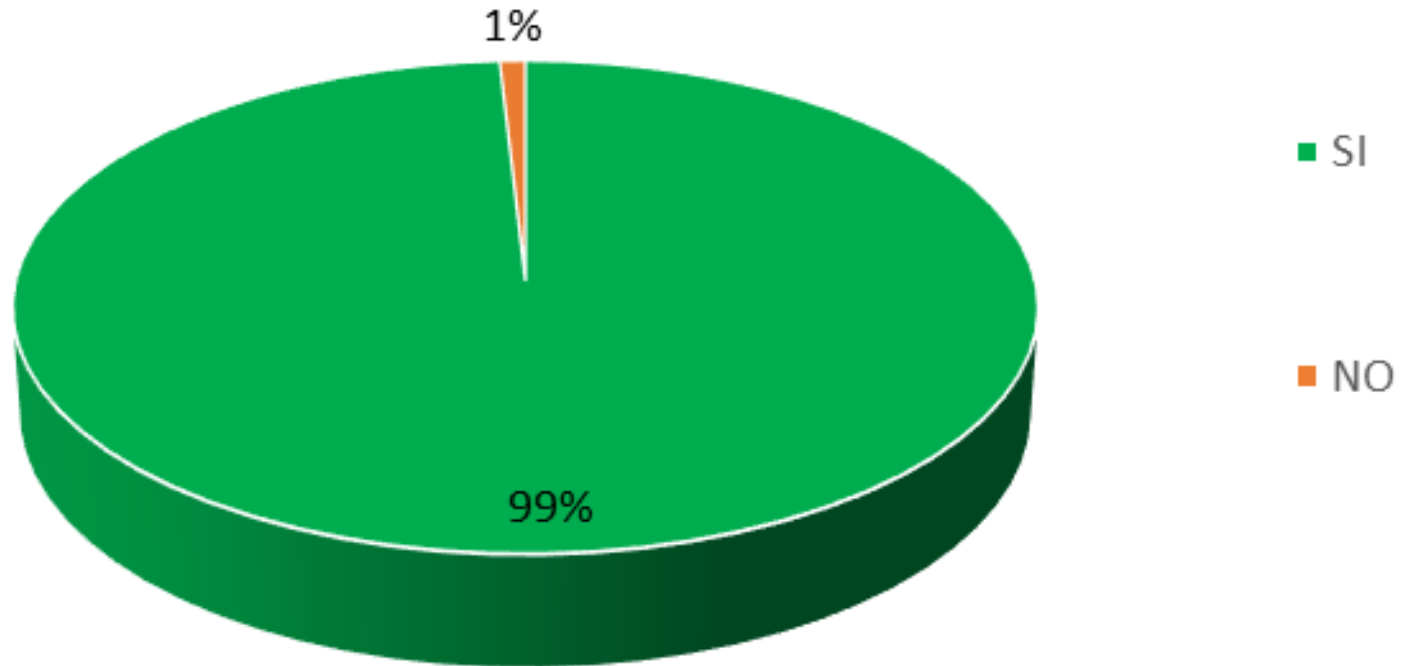
100% de los turistas dicen que sí valió la pena el dinero que gastaron en la isla.

RECOMENDARIA A COZUMEL?



99% de los turistas dicen que sí recomendará Cozumel a familia y amigos.

TE SENTISTE SEGURO EN COZUMEL?



99% de los turistas dicen que sí se sintieron seguros en Cozumel.