



Reporte Resultados Sep 2019

TURISMO COZUMEL



IRONMAN 70.3

BRINDAMOS APOYO
CON INFO OFICIAL Y
CON LOGÍSTICA PARA
REUNIONES DE STAFF
PREVIO AL EVENTO.

ORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COZUMEL
2018 — 2021

SESIÓN PÚBLICA Y SOLEMNE
PRIMER INFORME DE GOBIERNO

LIC. PEDRO OSCAR JOAQUÍN DELBOUIS
PRESIDENTE MUNICIPAL
15 DE SEPTIEMBRE DE 2019



1er Informe de Resultados

TURISMO COZUMEL
APOYO CON INFO
PARA EL INFORME Y
ASISTIÓ AL EVENTO
PRINCIPAL.



Fiestas Patrias 15 Sep

OFRECIMOS APOYO
PARA DIFUNDIR
EVENTOS EN REDES Y
ASISTIMOS AL GRITO
Y AL DESFILE.



Capacitación Turística

BRINDAMOS CURSO
DE TURISMO
SUSTENTABLE EN
FAVOR DE LA ISLA
POR EXPERTA.



Feria Pueblos Indígenas

ASISTIMOS A EVENTO
Y PARTICIPAMOS CON
STAND, ENTREGA DE
INFORMACIÓN AL
PÚBLICO ASISTENTE.

QUINTANA ROO

RESTAURANT

WEEK

1er Restaurant Week.

SE APOYÓ A CANIRAC
CON MATERIALES,
LOGÍSTICA Y RUEDA
DE PRENSA.



México

Reunión Mundial SKAL

PARTICIPAMOS EN LA
REUNIÓN MUNDIAL
SKAL, ATENDIMOS A
PRESIDENTES DE
CLUBES FORÁNEOS.



Día Mundial del Turismo

CELEBRAMOS ESTA IMPORTANTE FECHA CON VARIAS ACCIONES EN FAVOR DE COZUMEL.



ISLA
Cozumel

San Miguel Arcángel

APOYAMOS CON
DIFUSIÓN Y JUNTA
PREVIA PARA
COORDINAR RUTAS Y
LUZCA MÁS.



Comisión de Turismo en Congreso del Estado

ASISTIMOS Y
APOYAMOS A LA
COMISIÓN DE
TURISMO DEL
CONGRESO DE Q.ROO



Atención Módulos Info

COMO CADA MES LOS
MÓDULOS DIERON
ATENCIÓN A VIAJEROS
QUE REQUERÍAN
INFORMACIÓN.

Turismo Cozumel
 Publicado por José Juan Peralta · 17 de septiembre ·

Nuestra bandera 🇲🇽
 En todo su esplendor sobre el emblemático malecón de #Cozumel



00:13

✔️ **Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido**
 Promociona esta publicación por \$400 para llegar a 2,100 personas.

35,138 Personas alcanzadas	4,856 Interacciones	Promocionar publicación
-------------------------------	------------------------	-----------------------------------------

289

6 comentarios
512 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Rendimiento de tu publicación

35,138 Personas alcanzadas

14,086 Reproducciones de video de 3 segundos

2,488 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

1,059 Me gusta	173 En publicación	886 En contenido compartido
807 Me encanta	123 En publicación	684 En contenido compartido
9 Me divierte	0 En publicación	9 En contenido compartido
13 Me asombra	0 En publicación	13 En contenido compartido
1 Me ehistrieste	0 En publicación	1 En contenido compartido
1 Me enoja	0 En publicación	1 En contenido compartido
86 Comentarios	8 En publicación	78 En contenido compartido
513 Veces que se compartió	512 En publicación	1 En contenido compartido

2,368 Clics en publicaciones

713 Clics para reproducir	0 Clics en el enlace	1,655 Clics de otro tipo
------------------------------	-------------------------	-----------------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
-----------------------	-----------------------------------

Turismo Cozumel
 Publicado por José Juan Peralta · 12 de septiembre ·

#CozumelEnVivo

Buen día ☀️
 ¡Cozumel te espera con sus playas de arena blanca y mar azul turquesa!... Ver más



00:15

✔️ **Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido**
 Promociona esta publicación por \$400 para llegar a 2,100 personas.

43,372 Personas alcanzadas	6,113 Interacciones	Promocionar publicación
-------------------------------	------------------------	-----------------------------------------

289

35 comentarios
298 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Rendimiento de tu publicación

43,372 Personas alcanzadas

13,769 Reproducciones de video de 3 segundos

2,285 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

1,012 Me gusta	164 En publicación	848 En contenido compartido
629 Me encanta	125 En publicación	504 En contenido compartido
5 Me divierte	1 En publicación	4 En contenido compartido
34 Me asombra	5 En publicación	29 En contenido compartido
9 Me ehistrieste	1 En publicación	8 En contenido compartido
3 Me enoja	0 En publicación	3 En contenido compartido
295 Comentarios	68 En publicación	227 En contenido compartido
299 Veces que se compartió	298 En publicación	1 En contenido compartido

3,828 Clics en publicaciones

971 Clics para reproducir	1 Clics en el enlace	2,856 Clics de otro tipo
------------------------------	-------------------------	-----------------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

2 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

Difusión en Redes Sociales

TURISMO COZUMEL
 CONTINÚA
 POSICIONANDO AL
 DESTINO EN LAS
 REDES SOCIALES.

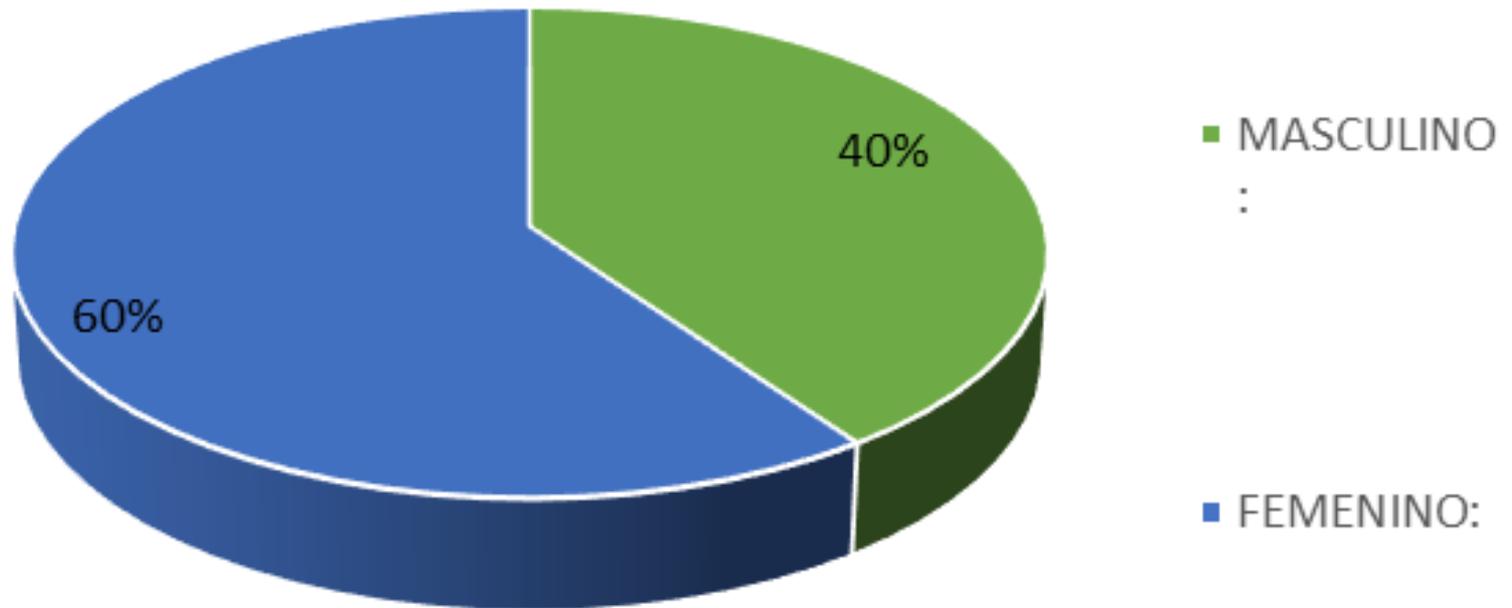
FLUJO PASAJEROS SEP 2019

PAX VIA....	SEP 2018	SEP 2019	DIFERENCIA
CRUCERO	255,048	289,786	+13.6
AVION	22,151	20,480	-7.5
FERRY	166,881	154,350	-7.5
TRANSBORDADOR	14,514	17,663	+21.6
TOTAL	458,594	482,279	+5.1

482,279 pasajeros a
Cozumel en Sep 2019

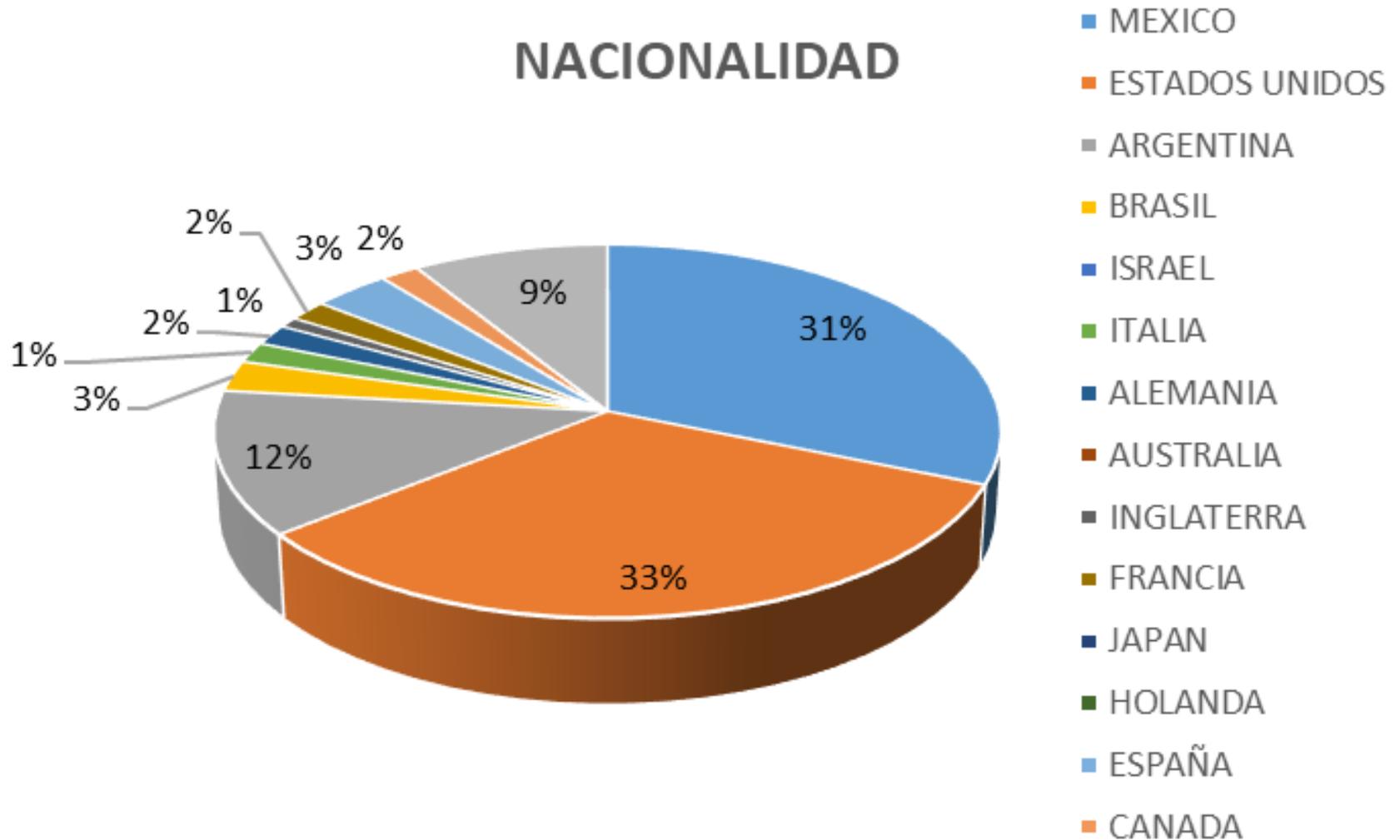
MÁS DE 482 MIL
PASAJEROS VIAJARON
A COZUMEL EN SEP,
SEGUIMOS CON PASO
POSITIVO EN LA ISLA.

GENERO



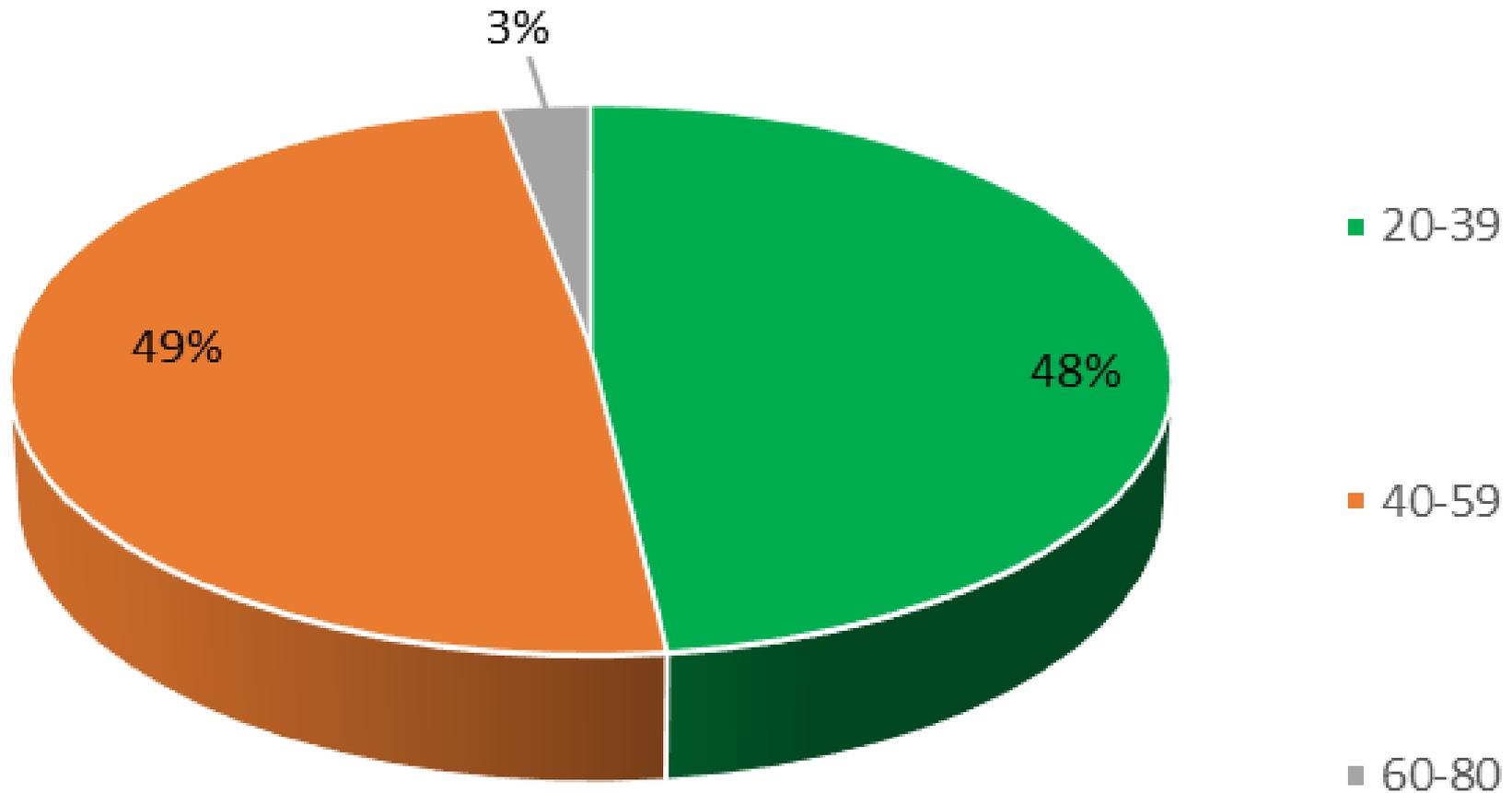
60% de los turistas visitando Cozumel,
son mujeres.

NACIONALIDAD



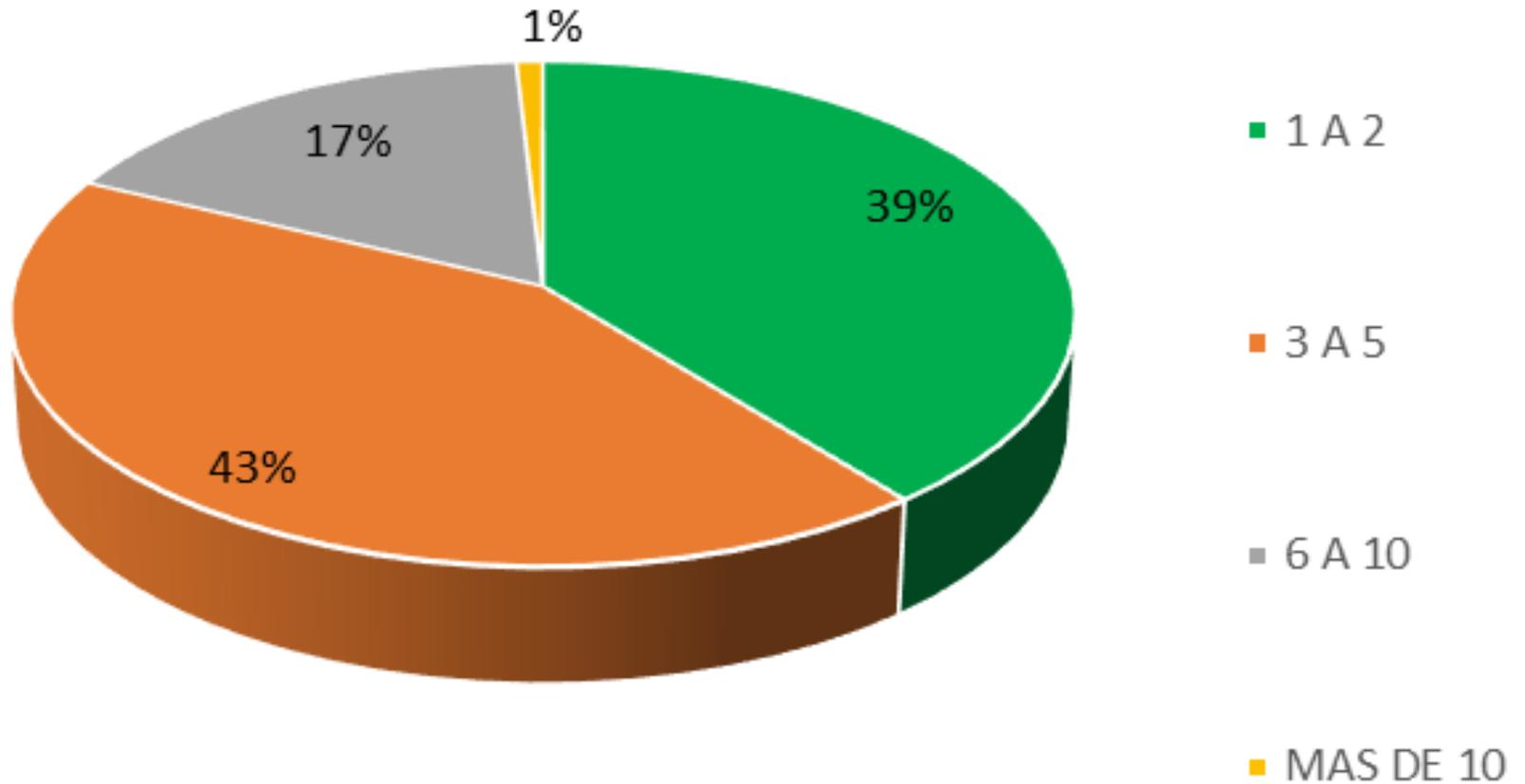
64% del turismo a Cozumel proviene de México y Estados Unidos.

EDAD



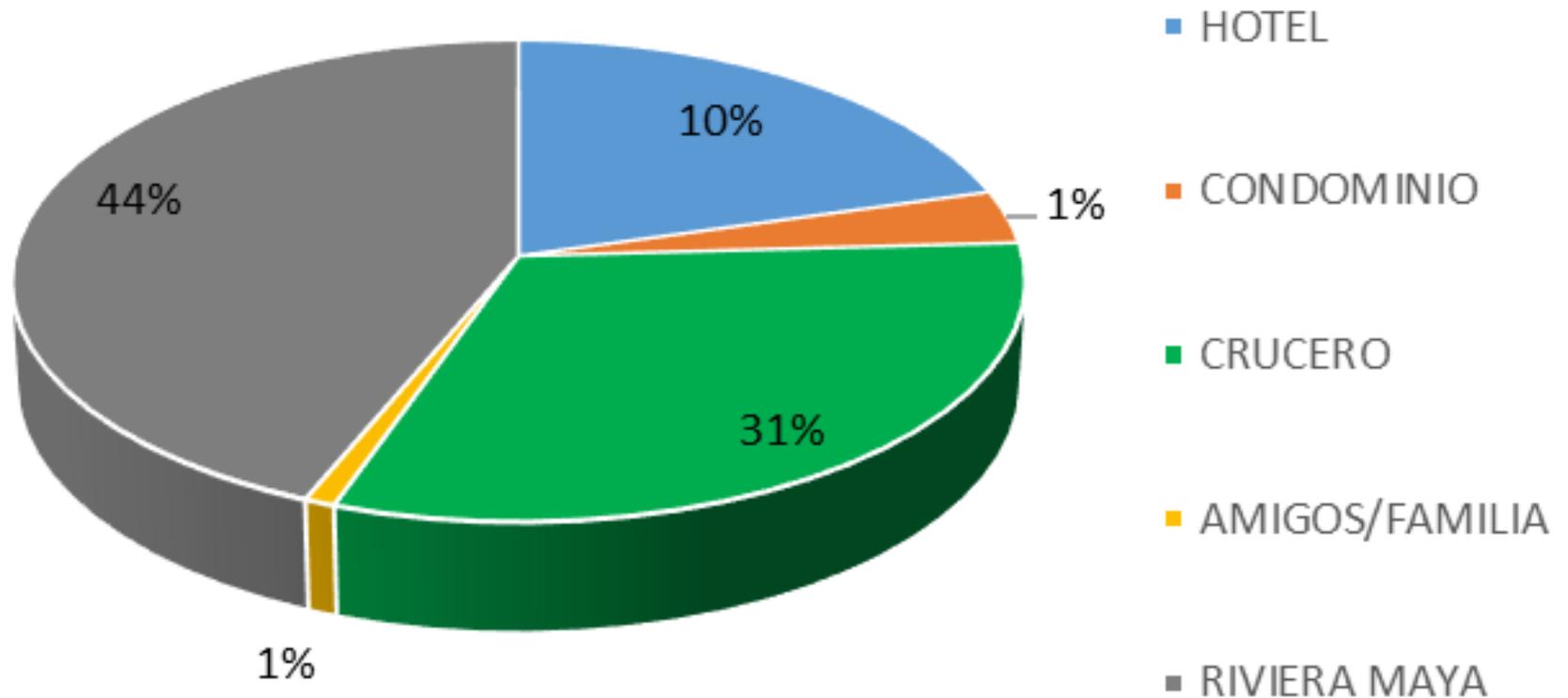
En su mayoría, parejas de 40 a 60 años de edad visitan Cozumel.

CUANTOS EN SU GRUPO



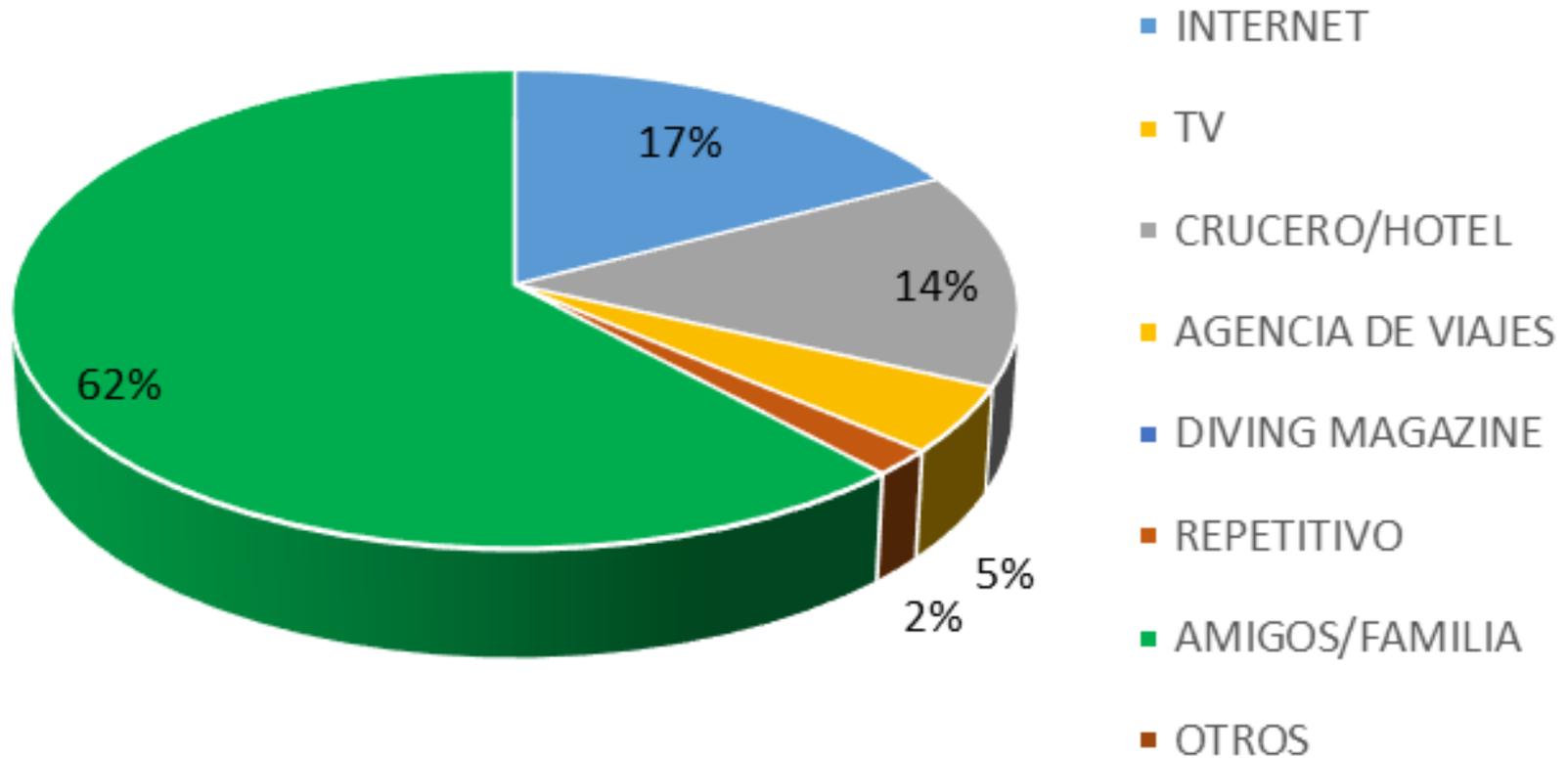
En verano, familias de turistas visitan Cozumel, 43%.

HOTEL O CRUCERO



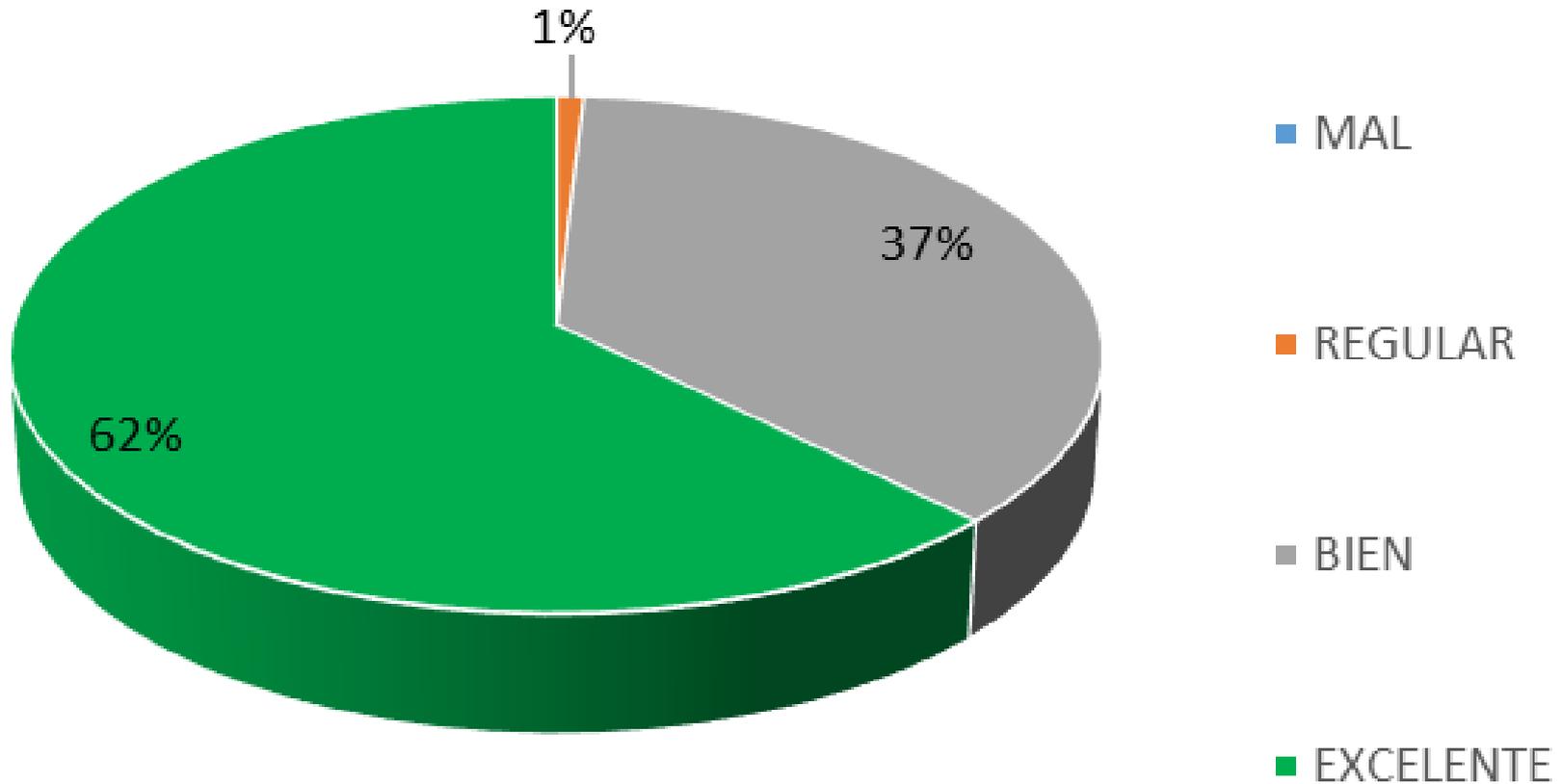
En verano, casi la mitad de los visitantes llegaron desde la Riviera Maya.

DONDE ESCUCHÓ DE COZUMEL

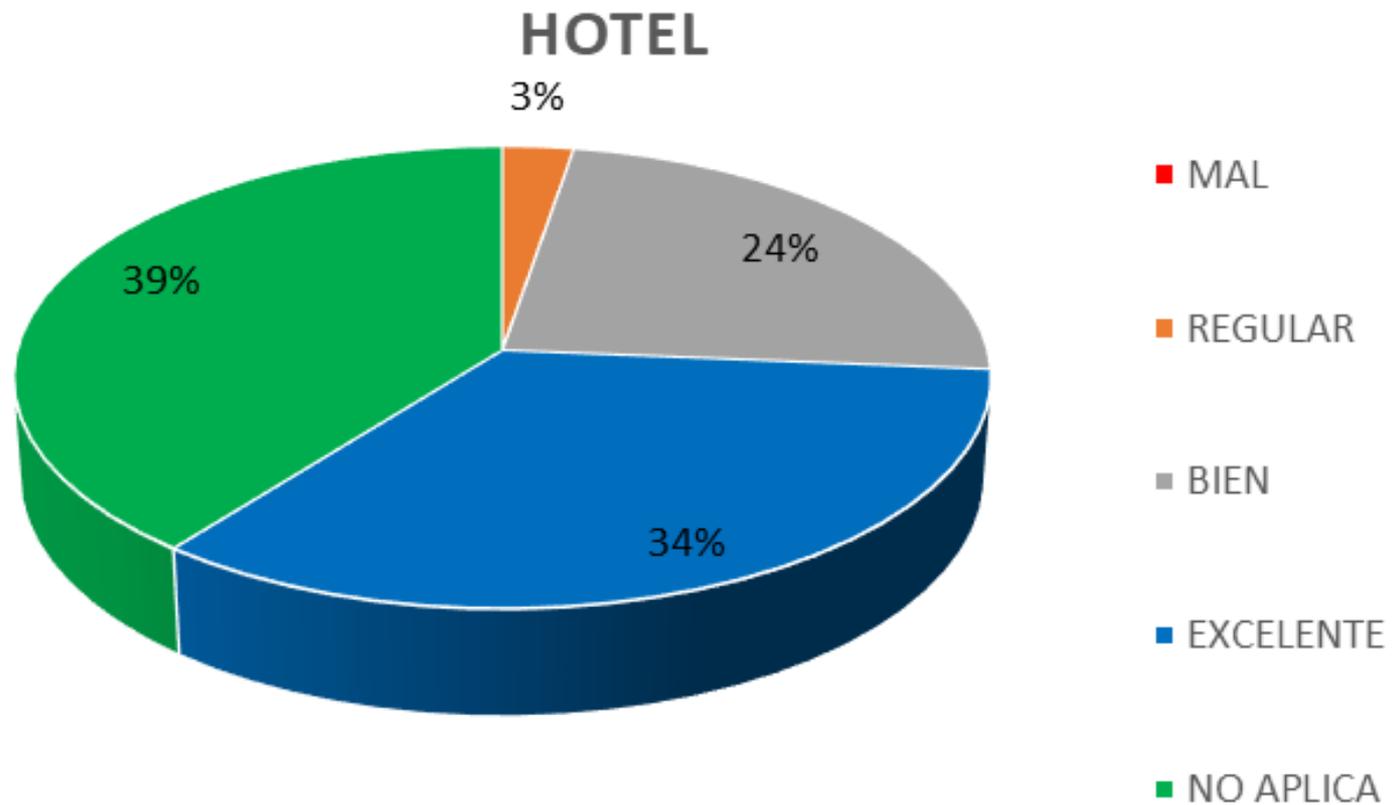


Más del 60% de los turistas a Cozumel supieron de la isla por sus amigos o familia.

INFORMACIÓN

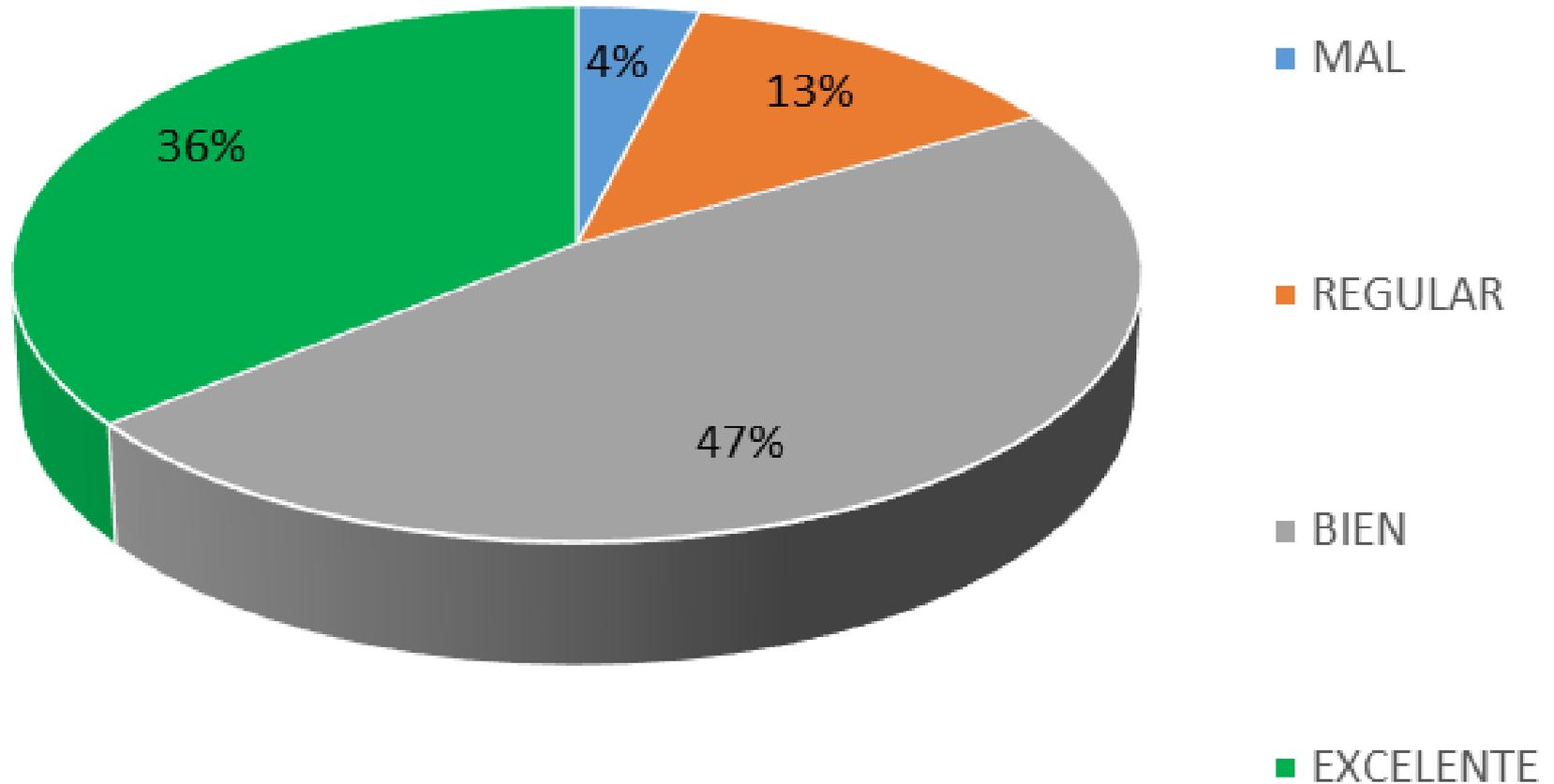


99% de los turistas califica como bueno y excelente la información del destino.



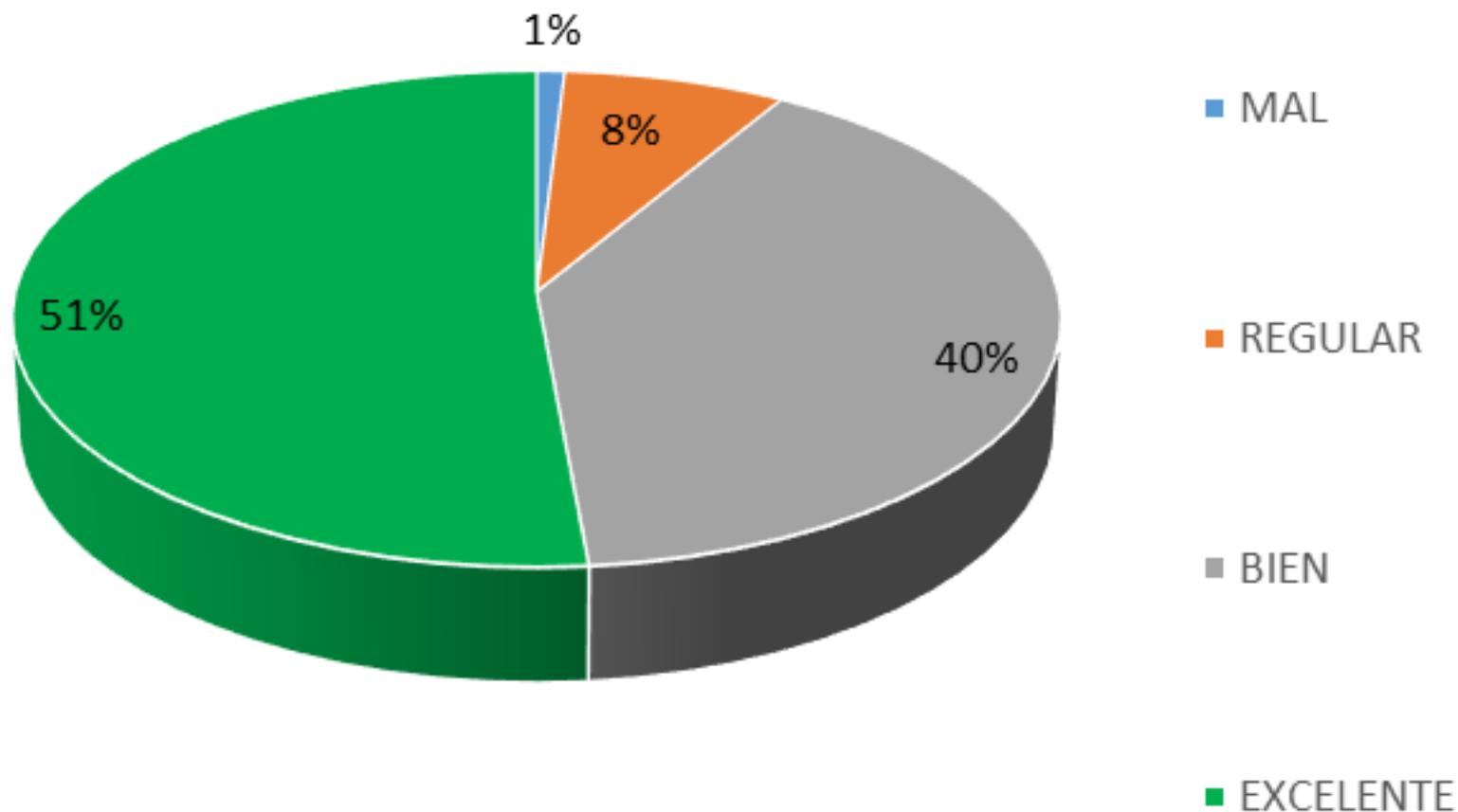
99% de los turistas de hotel califican como bueno excelente el hospedaje.

TRANSPORTACIÓN



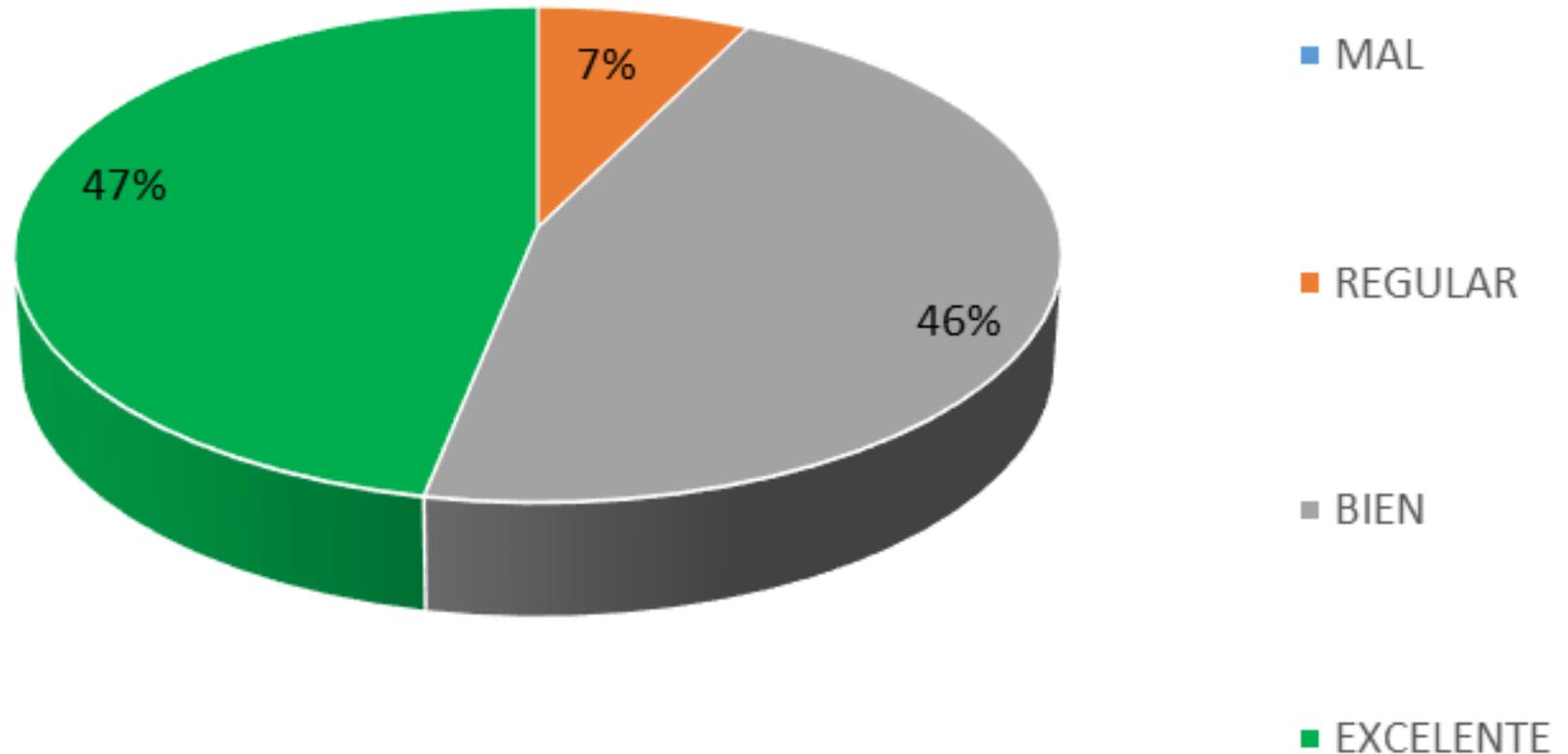
Los servicios de transporte siguen mejorando en sus calificaciones.

PASEOS Y EXCURSIONES



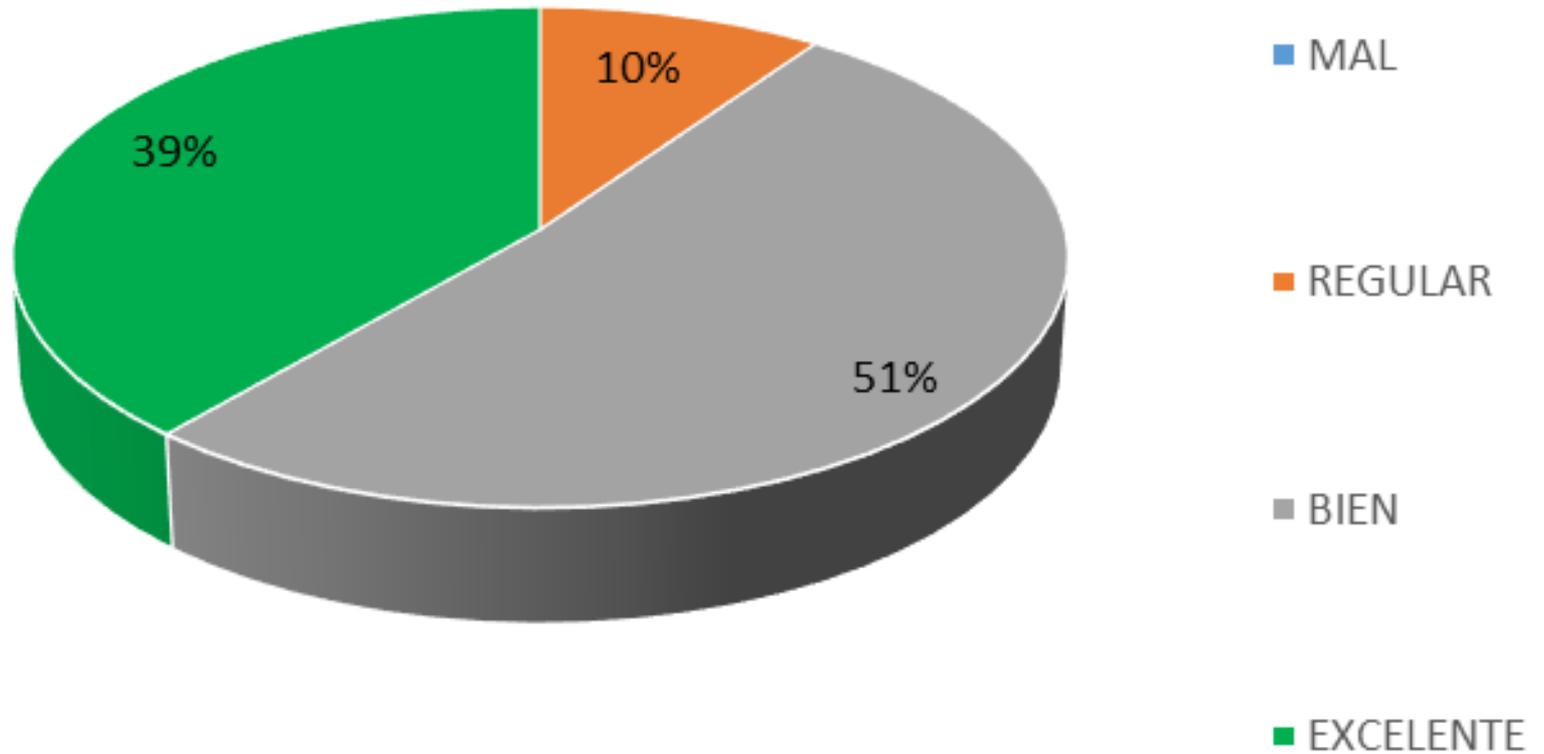
91% de los turistas califica bueno excelente las excursiones.

RESTAURANTES



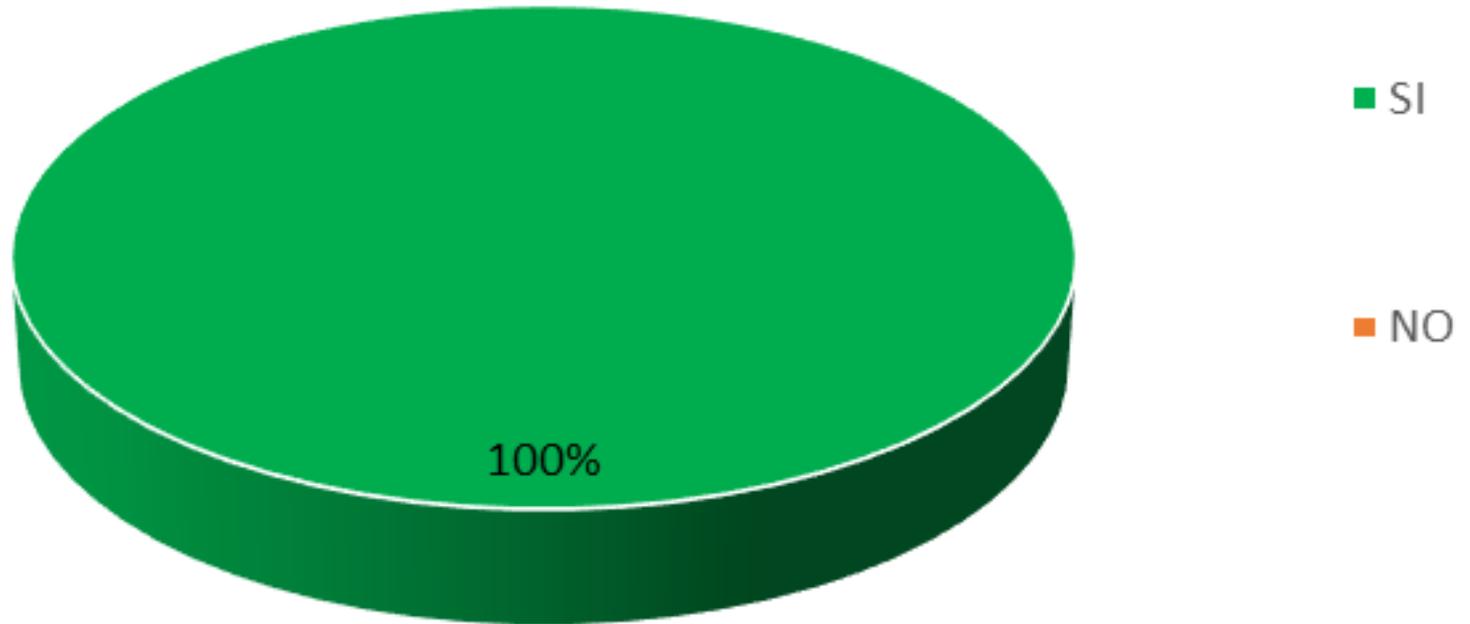
93% de los turistas califica como bueno excelente la gastronomía de la isla.

TIENDAS



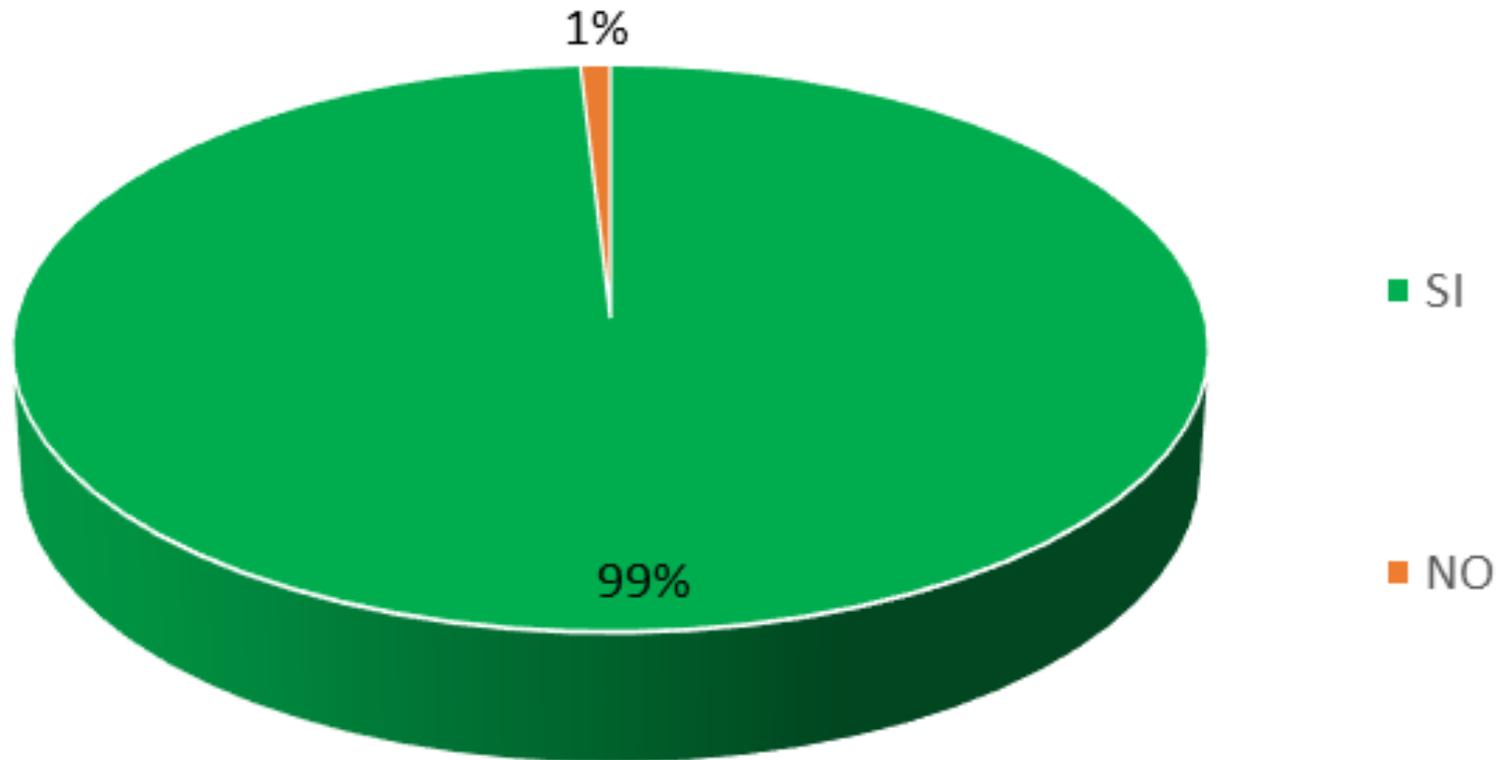
90% de los turistas visitantes califican bueno excelente el comercio en la isla.

VALIO LA PENA EL DINERO QUE GASTO EN COZUMEL?



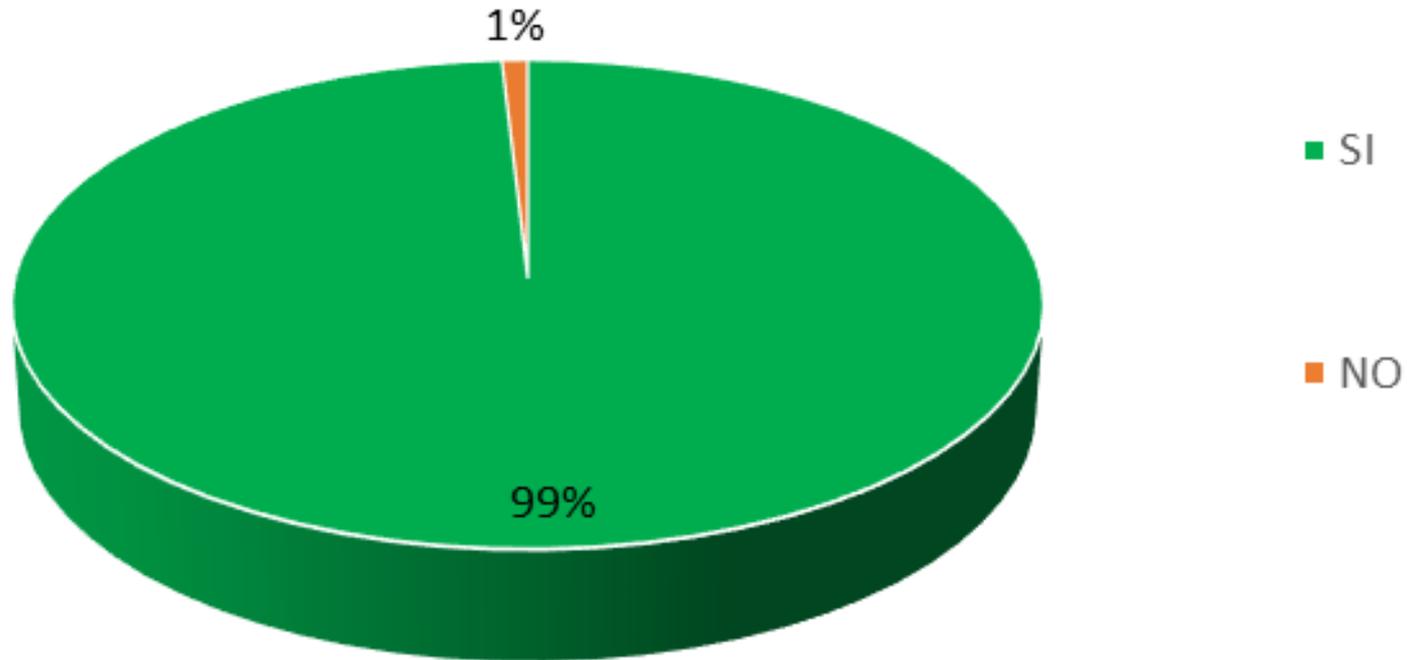
100% de los turistas dicen que sí valió la pena el dinero que gastaron en la isla.

RECOMENDARIA A COZUMEL?



99% de los turistas dicen que sí recomendará Cozumel a familia y amigos.

TE SENTISTE SEGURO EN COZUMEL?



99% de los turistas dicen que sí se sintieron seguros en Cozumel.